UK - READ CAREFULLY

WARNING: The general warranty conditions, as stated in the "Limited Product Warranty" leaflet included in the box containing your new product, are an integral part of the "Acer Care Plus" Extended Service Plan (the "Plan"). They continue to apply in full with all the limitations and exclusions indicated and described therein. Kindly read these before registering for the plan.

To benefit from the warranty, register within 365 days of the date of purchase of the product concerned by the Plan. Proof of the date of purchase can be provided in the form of a copy of the invoice or till receipt, which should be sent to Acer.

Consumers have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights

UK - THE "ACER CARE PLUS" EXTENDED SERVICE PLAN

Dear Customer,

Thank you for purchasing an Acer product. Acer Care Plus Extended Service Plan (the "Plan") is offered to you by Acer Europe AG, via della Posta 28, 6934 Bioggio, Switzerland. Registering for the Plan entitles you during the period of coverage to one or more of the available services, depending upon the services purchased.

- Access to phone and on-line technical support, which are subject to local telephone rate and charges
- Extended services for your Acer products
- The Plan is valid in the following countries: Austria, Belgium, Switzerland, Germany, Spain, France Metropolitan, Monaco, Greece, Ireland, Italy, Luxembourg, Holland, Portugal, Malta, United Kingdom, Czech Republic, Slovakia, Poland, Hungary, Sweden, Norway, Finland, Denmark, Croatia, Slovenia, Serbia, Bulgaria, Romania, the Republic of South Africa, United Arab Emirates, Oman, Qatar, Bahrain, Kuwait, Kingdom Saudi Arabia, Jordan, Palestine, Lebanon, Egypt, Uganda, Kenya, Rwanda, Tanzania, Ethiopia, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israel, San Marino, Andorra, Cyprus, Latvia, Lithuania, Liechtenstein, Mauritius, Moldova, but specific availability of each service feature might be depending from the country, if you need further clarification refer to your local Acer call center.

Available Services

Product support	The Plan includes access to Acer contact centres at standard telephone rates and on-line technical support. You can call your local Acer contact centre during normal business hours or access Acer dedicated websites for product information and technical support.
Carry In	This service utilises Acer's authorised Repair Centre's and includes free return shipment after the repair.
On-site Repair (Next business day response)	This service provides a next business day response to schedule an on site intervention, if required. On site interventions will be scheduled depending on spare parts and customer availability.
Priority repair with Senior Technician	Acer will ensure a prompt repair service in the unlikely event that your product is defective and cannot be repaired on site. Typically, Acer will repair your product within an average of three working days counted from the date of the products confirmed receipt at the authorized service centre to the date of confirmed dispatch. Your product will be treated with priority and top-quality services among which but not restricted to: • diagnosis and repair performed by our most senior technicians, ensuring rapid and qualitative repair, and • customer call back, where deemed necessary or beneficial.
International-Traveller Warranty, (ITW).	This service will cover your product during business trips abroad in line with Acer ITW terms and conditions.
Warranty period extension	Customers are able to extend their original product warranty period from one to five years under the same terms and conditions as stated in the 'Limited Product Warranty".
Media Retention	In the event that the Hard Disk Drive (HDD) or Solid State Drive (SSD) are defective they will be replaced on site and remain the property and risk of the customer. In the event that defective products are returned to the Acer repair centres for any reason whatsoever, the defective HDD and SSD shall become the sole property of Acer, at no charge.
Battery replacement	Acer agrees to replace, at its cost, confirmed defective batteries during the period of the plan. Batteries will not be replaced if the battery capacity is degraded due to normal usage.
On-site Exchange	This service provides or replacement product (with equivalent or higher performance specifications) which shall be delivered to the customer premises in exchange for the defective product. The service is available featuring different intervention times which can be verified with your local Acer contact centre.

AVAILABILITY OF SERVICES

On-site and On-site with Exchange services will only be available in the country where the Product and the Plan were purchased and subject to local availability.

For particular locations difficult to reach like islands or in case of adverse weather conditions, slight delay may be possible. All call-out visits to customers are carried out from Monday to Friday during normal business hours.

WARRANTY COVERAGE EXCLUSIONS

The warranty coverage pursuant to the Plan will not extend to any repairs or replacement on parts found to be damaged due to negligent or careless use, incorrect maintenance work, work carried out by unauthorized third parties, transportation in inadequate packaging.

The Plan does not cover faults deriving from viruses or system conflicts caused by the installation of drivers or peripheral devices, or loss of data for any reason whatsoever.

For notebooks: the battery is not included in the Plan, it remains subject to the warranty coverage resulting from the Limited product Warranty associated with the purchase date of the Acer product or of the battery itself.

The exclusions and limitations described above apply only to this Plan; the terms of the Limited product Warranty are not affected hereby.

TO PROCEED WITH REGISTRATION

In order to benefit from the services provided within the Acer Care Plus Extended Service Plan, you need to register your contract by providing Acer Care Plus your customer details at **careplus.acer.com**

- Complete the form received by email providing missing details (company info, machines serial numbers, dates of purchase).

Please remember that registration for the Acer Care Plus Plan cannot be carried out after more than 365 days from the date of purchase of your Acer product.

If you miss the 365 days activation deadline, please contact your local Call Centre.

IN THE EVENT OF A FAULT WITH YOUR ACER PRODUCT

First of all Acer recommends you carry out the tests described in the "**Troubleshooting**" section of the user's manual.

REMOTE ASSISTANCE

You can call your Acer local call center, with the Product serial number at hand, Acer professionals will support you in order to isolate problems and resolve them.

REPAIR CENTRES SERVICE

For problems that cannot be resolved remotely, Acer operators will instruct you on how to return the product to an authorized service centre. The repaired equipment will be afterward returned to your location at Acer's cost.

ON-SITE SUPPORT

If you have a technical problem that cannot be resolved remotely and your Plan includes on-site assistance, one of Acer's authorized representatives will visit you within the applicable timeframe to provide on-site technical support.

PRODUCTS SHIPMENT

If you need to ship your Acer branded equipment, please pack it with the original material with a copy of your Acer Care Plus certificate, and a description of the fault.

a. Use a solid carton of suitable dimensions to hold your product
b. Wrap the equipment in layers of bubble wrap until a minimum thickness of 6 cm. per side is created, and fix them with some tape
c. Put the wrapped product in the box and fill any empty space with more bubble wrap. Finally, label the carton as indicated by the call center operator

SERVICE CONDITIONS AND LIMITATIONS

All warranty periods start from the date indicated on the Acer product's proof of purchase. To the extent possible under applicable laws, Acer reserves the right in its sole discretion to repair your product or to replace it with a new or refurbished product or a comparable specification. Any personal data provided by you via electronic form or otherwise for the Plan shall be processed and used by Acer or its certified partner exclusively to process your participation in the Plan or whatever other use you might authorize Acer during online registration process. Acer Global System will handle your personal data in accordance with all applicable data protection laws and regulations. By registering for the Plan, you're consenting to that use and processing of your data by Acer or its certified partner. You have at any time a right of access, rectification and opposition to all of your personal data according to applicable laws. For further information on Acer's privacy policy please visit: www.acer.com/gb-en/privacy/index.html.

Please be aware that you as a consumer may have certain statutory rights as to cancellation a purchase of the Plan pursuant to applicable laws. For example, a cancellation period of a contract concluded through an internet shop across the European Union will be normally 14 days from the date of the contract. For further information on how your cancellation rights are extended by applicable laws please contact a seller at the point of purchase of the Plan.

ACER CONTACT CENTRE

For additional information or queries please contact your local Acer contact centre. The local contact numbers can be found from www.acer.com under contact support section.

UK - Terms and Conditions of the Guaranteed Take-Back (Optimize) service

1. Overview

This document outlines the Terms and Conditions regarding the take-back commitment for the new hardware products sold directly or indirectly by Acer to the eligible customers ("Guaranteed Take-Back", "Service"). Acer agrees to provide a partial reimbursement upon the return of the purchased item (the "Original Product") and the purchase of a new Acer product (the "Replacement Product") according to these Terms and Conditions.
On behalf of Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934, Bioggio, Switzerland ("Acer"), Libbela Affinity SAS, 39 Avenue Pierre 1er de Serbie, 75008 Paris, France ("LIbbela" or the "Organizer"), will conduct Guaranteed Take-Back service.

2. Eligibility

2.1 Eligible customers: This Service is available to end users (i.e., not resellers) who are either legal entities or natural persons purchasing an eligible Acer product.

2.2 Eligible Products:

The Service applies exclusively to the following Original Products:

- Product Types: Acer's Notebook, Monitor, Projector, or Desktop Computer.
- Purchase Conditions: The products must have been originally purchased as new from Acer, either directly or indirectly, within the Territory specified in these Terms and Conditions.
- Only the Original Products purchased together with the "Acer Care Plus" Extended Service Plan are eligible for the Guaranteed Take-Back service.
- Pre-owned, refurbished, or used products are not eligible for the Guaranteed Take-Back service.

2.3 The Service is valid in the following countries: Austria, Belgium, Switzerland, Germany, Spain, France Metropolitan, Monaco, Greece, Ireland, Italy, Luxembourg, Holland, Portugal, Malta, United Kingdom, Czech Republic, Slovakia, Poland, Hungary, Sweden, Norway, Finland, Denmark, Croatia, Slovenia, Serbia, Bulgaria, Romania, the Republic of South Africa, United Arab Emirates, Oman, Qatar, Bahrain, Kuwait, Kingdom Saudi Arabia, Jordan, Palestine, Lebanon, Egypt, Uganda, Kenya, Rwanda, Tanzania, Ethiopia, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israel, San Marino, Andorra, Cyprus, Latvia, Lithuania, Liechtenstein, Mauritius, Moldova (the 'Territory').

3. Guaranteed Take-Back Duration

3.1 The Customer may return the Original Product purchased within a period commencing no earlier than one (1) year and ending no later than five (5) years from the original date of purchase, plus an additional 1-month grace period. The Original Products returned outside this return period shall not qualify for reimbursement.

3.2 The Original Products must be returned in accordance with the conditions outlined below to qualify for the reimbursement.

4. Conditions for Returning Products

4.1 The Original Product being returned must, at the Organizer's sole discretion:

- Be in working condition at the time of return.
- Be complete, including all necessary components such as power cables and chargers.
- Reflect reasonable wear and tear from normal usage, excluding any heavy scratches, dents, broken casings, or significant physical damage.

4.2 The Organizer reserves the right to refuse any Original Product that:

- Does not meet the Eligibility Conditions.
- Is incomplete or missing essential components.
- Is damaged beyond repair or is non-functional without justification.
- Is beyond reasonable wear and tear from normal usage.

4.3 The Customer is responsible for delivering the returned product to the Organizer in secure packaging to the nominated address. The necessary shipping labels for the return shipment process can be found at the website https://secondlife.my.libbela.com.

4.4 The returned Original Product, once received and accepted by the Organizer, becomes the sole property of the Organizer. The Customer will not be entitled to any additional compensation, payments, or claims beyond the partial reimbursement as specified in these Terms and Conditions.

5. Reimbursement

5.1 Upon return of an eligible product the reimbursement will be provided to the Customer by the Organizer.

5.2 The value of the reimbursement is calculated as a percentage of the original purchase price, limited to a maximum product purchase price of €1000 (after any discounts and excluding VAT), according to the table below:

Product return period (based on original product purchase date)	Reimbursement amount based on % of original product purchase price
Year 1 + 30 calendar days maximum	55 %
Year 2 + 30 calendar days maximum	45 %
Year 3 + 30 calendar days maximum	35 %
Year 4 + 30 calendar days maximum	25 %
Year 5 + 30 calendar days maximum	15 %

Notes

Note 1. For the eligible products with the purchase price above €1,000, the compensation % will be calculated using the maximum purchase price of €1,000.

Note 2. For Original Products purchased in a currency other than the Euro (€), the maximum purchase price shall be determined based on the equivalent value in the local currency, calculated using the Euro (€) exchange rate in effect on the date of the original purchase. The applicable exchange rate shall be the official rate published by the European Central Bank (ECB) on that date.

6. Process of the reimbursement

6.1 The reimbursement can be redeemed by the Customer when purchasing a new Acer product (i.e., the Replacement Product). To apply the reimbursement, the Customer must:

- Visit https://secondlife.my.libbela.com and follow the instructions therein.
- Provide to Organizer with the following information and documents:

  - contact information and email address.

  - A photo or PDF of the original purchase invoice showing the eligible ACER serial number, and a photo of the equipment with its accessories before shipment.

  - A photo or PDF of the invoice for the replacement ACER product.

  - IBAN for processing reimbursement.

6.2 Once the Customer's claim has been validated, the Organizer will credit the Customer's account with the value of the reimbursement, calculated and applied as specified in the article 5.2 of these Terms and Conditions.

6.3 The reimbursement must be claimed within the Guaranteed Take-Back Duration and cannot be redeemed after its expiration.

6.4 Pre-owned, refurbished, or used products are not eligible for the reimbursement.

6.5 The right of reimbursement is non-transferable. It cannot be exchanged for any other form of benefit.

6.6 A MAXIMUM OF ONE REIMBURSEMENT CAN BE CLAIMED.

7. Privacy Notice

Libbella, as the organizer of the Guaranteed Take-Back service, will process the customer's personal data solely for purposes related to providing the service, in accordance with the applicable privacy policy: https://www.libbela.com/politique-de-confidentialite/. Once the service is complete, the data will be securely locked to prevent further use and will be deleted after the legally required tax and commercial retention periods have expired.

Code:	SV.WNBAP.A12.W011638
Password:	23G@JF

DK - LÆS FØLGENDE OMHYGGELIGT
ADVARSEL: De generelle garantibetingelser, som fremgår af brochuren "Begrænset produktgaranti", der er inkluderet i æsken med dit nye produkt, er en integreret del af den udvidede serviceplan "Acer Care Plus" ("planen"). De fortsætter med at gælde fuldt ud med alle de begrænsninger og undtagelser, der er angivet og beskrevet deri. Du bedes læse den, før du tilmelder dig planen.
For at gøre garantien gældende skal du registrere dig senest 365 dage efter købsdatoen for produktet omfattet af planen. Købsdatoen kan dokumenteres med kopi af fakturaen eller kvitteringen, som sendes til Acer.
Forbrugere har lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lov for salg af forbrugervarer, og denne garanti hverken udelukker, begrænser eller annullerer disse gældende rettigheder

DK - DEN UDVIDEDE SERVICEPLAN "ACER CARE PLUS"

Kære kunde,

Tak, fordi du har købt et Acer-produkt. Den udvidede serviceplan kaldet Acer Care Plus ("planen") leveres til dig af Acer Europe AG, Via della Posta 28, 6934 Bioggio, Schweiz. Med din registrering af planen har du i løbet af dækningsperioden ret til én eller flere tilgængelige tjenester afhængigt af de tilkøbte tjenester.

- Adgang til teknisk support telefonisk og online i henhold til lokale telefontakster og -priser
- Udvidede tjenester til dine Acer-produkter
- Planen gælder i følgende lande: Østrig, Belgien, Schweiz, Tyskland, Spanien, Frankrigs europæiske område, Monaco, Grækenland, Irland, Italien, Luxemburg, Holland, Portugal, Malta, Det Forenede Kongerige, Tjekkiet, Slovakiet, Polen, Ungarn, Sverige, Norge, Finland, Danmark, Kroatien, Slovenien, Serbien, Bulgarien, Rumænien, Sydafrika, Forenede Arabiske Emirater, Oman, Qatar, Bahrain, Kuwait, Saudi-Arabien, Jordan, Palæstina, Libanon, Egypten, Uganda, Kenya, Rwanda, Tanzania, Etiopien, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israel, San Marino, Andorra, Cypern, Letland, Litauen, Liechtenstein, Mauritius, Moldova, men den specifikke tilgængelighed af hver tjenestefunktion kan afhænge af det enkelte land. For yderligere oplysninger henvises den lokale Acer kunde support.

Tilgængelige tjenester

Produkt-support	Planen inkluderer adgang til Acers kundesupport til standard telefontakster og online teknisk support. Du kan ringe til din lokale Acer kundesupport inden for normal åbningstid eller få adgang til Acers dedikerede websteder for produktinformation og teknisk support.
Ind-levering	Denne tjeneste anvender Acers autoriserede reparationscentre og inkluderer gratis returforsendelse efter reparationen.
Reparation på stedet (udføres næste hverdag)	Med denne tjeneste svarer vi inden næste arbejdsdag for at lave en aftale om hjælp på stedet efter behov. Hjælp på stedet planlægges afhængigt af reservedele og kundens tilgængelighed.
Prioritetsreparation med seniortekniker	Acer vil sikre en hurtig reparationsservice i det usandsynlige tilfælde at dit produkt er defekt og ikke kan repareres på stedet. Typisk vil Acer reparere dit produkt inden for et gennemsnit på tre arbejdsdage, regnet fra datoen for produkternes bekræftede modtagelse hos det autoriserede servicecenter, til datoen for bekræftet afsendelse. Dit produkt vil blive behandlet med prioritet og service af topkvalitet der omfatter, men ikke er begrænset til: • diagnose og reparation udført af vores mest erfarne teknikere, hvilket sikrer hurtig og kvalitativ reparation, og • telefonisk kontakt til kunden, hvor det skønnes nødvendigt eller fordelagtigt.
International rejsegaranti (ITW)	Denne tjeneste dækker produktet på en firmarejse i udlandet ifølge Acers vilkår og -betingelser for international rejsegaranti.
Udvidelse af garantiperioden	Kunder kan udvide deres originale produktgarantiperiode fra et til fem år på de samme vilkår og betingelser som angivet i den begrænsede produktgaranti.
Medielagring	I tilfælde af at harddisken (HDD) eller Solid State Drive (SSD) er defekt, vil de blive udskiftet på stedet og forblive kundens ejendom og risiko. I tilfælde af at defekte produkter returneres til Acer reparationscentre af en hvilken som helst årsag, bliver den defekte harddisk og SSD Acers eneeje uden beregning.
Udskiftning af batteri	Acer accepterer på egen regning at udskifte batterier, som viser sig at være defekte, i løbet af aftaleperioden. Batterier udskiftes ikke, hvis batterikapaciteten er forringet på grund af normal slitage.
Udskiftning på stedet	Denne tjeneste omfatter levering af et erstatningsprodukt (med tilsvarende eller højere ydeevnespecifikationer) til kunden i bytte for det defekte produkt. Denne tjeneste er tilgængelig med mulighed for at vælge forskellige reaktionstider, som kan oplyses af dit lokale Acer-kontaktcenter.

TILGÆNGELIGHED AF TJENESTER

Reparation på stedet og tjeneste på stedet med ombytning er kun tilgængeligt i det land, hvor produktet og planen er købt, og med forbehold af lokal tilgængelighed.

På særlige svært tilgængelige steder som f.eks. øer eller som følge af dårlige vejrforhold kan der opstå mindre forsinkelser. Ethvert kundebesøg udføres mandag til fredag i almindelig arbejdstid.

UNDTAGELSER TIL GARANTIDÆKNINGEN

Garantidækningen i henhold til planen omfatter ikke reparationer eller udskiftning af dele, der er fundet beskadiget pga. uagtsom eller skødesløs brug, forkert vedligeholdelsesarbejde, arbejde udført af uautoriserede tredjeparter, transport i utilstrækkelig emballage.

Planen dækker ikke fejl, der skyldes vira eller systemkonflikter forårsaget af installationen af drivere eller perifere enheder eller tab af data uanset årsagen.

Notebooks: Planen omfatter ikke batteri, hvilket er underlagt garantidækning ifølge den begrænsede produktgaranti gældende for købsdatoen af Acer-produktet eller selve batteriet.

De udelukkelser og begrænsninger, der er beskrevet ovenfor, gælder udelukkende denne plan, og vilkårene for den begrænsede produktgaranti påvirkes ikke heraf.

REGISTRERING

For at drage fordel af de tjenester, der tilbydes i Acer Care Plus Udvidede Service Plan, skal du registrere din kontrakt ved at give Acer Care Plus dine kundeoplysninger på **careplus.acer.com**

- Udfyld formularen du har modtaget via e-mail med manglende oplysninger (virksomhedsoplysninger, maskinernes serienumre, købsdatoer).

Husk, at tilmelding til Acer Care Plus-planen ikke kan gennemføres efter mere end 365 dage fra købsdatoen for dit Acer produkt.

Dersom du går glip af aktiveringsfristen på de 365 dages , bedes du kontakte din lokale kundesupport.

I TILFÆLDE AF FEJL VED DIT ACER-PRODUKT

Acer anbefaler for det første, at du udfører de tests, som beskrives i afsnittet "**Problemløsning**" i brugervejledningen.

FJERNASSISTANCE

Kontakt din lokale Acer kundesupport, og hav produktets serienummer klar, så Acers professionelle support kan hjælpe dig med at identificere og løse problemet.

SERVICE VIA REPARATIONSCENTER

I tilfælde af problemer, som ikke kan løses på afstand, vil Acers support vejlede dig i at returnere produktet til et autoriseret servicecenter. Det reparerede udstyr bliver bagefter returneret til dig på Acers regning.

SUPPORT PÅ STEDET

Dersom du har et teknisk problem, der ikke kan løses via telefon eller mail, og din plan inkluderer assistance på stedet, så vil en af Acers autoriserede repræsentanter besøge dig inden for den gældende tidsramme for at yde teknisk support på stedet.

PRODUKTFORSENDELSE

Dersom du skal sende dit Acer mærkede udstyr så bedes du pakke det med det originale materiale, sammen med en kopi af dit Acer Care Plus certifikat og en beskrivelse af fejlen.

a. Brug en solid karton af passende størrelse til at have dit produkt i
b. Indpak udstyret i lag af bobleplast, indtil der nås en minimumstykkelse på 6 cm på hver side, og fastgør med tape
c. Placer det indpakkede produkt i kassen, og fyld eventuelt hulrum ud med mere bobleplast. Mærk til sidst kartonen som angivet af kundesupporten

SERVICEBETINGELSER OG BEGRÆNSNINGER

Alle garantiperioder starter fra den dato, der er angivet på Acer-produktets købsbevis. I det omfang det er muligt under gældende lovgivning, forbeholder Acer sig retten til efter eget skøn at reparere dit produkt eller erstatte det med et nyt eller renoveret produkt eller en sammenlignelig specifikation. Alle personlige oplysninger, som du opgiver via elektronisk form eller på anden måde til Planen, vil udelukkende behandles og bruges af Acer eller dets certificerede partner til at behandle din deltagelse i Planen eller enhver anden brug, du måtte autorisere Acer til under online registreringsprocessen. Acer Global System vil håndtere dine personlige data i overensstemmelse med alle gældende love og bestemmelser om databeskyttelse. Ved at tilmelde dig Planen giver du samtykke til, at Acer eller dets certificerede partner bruger og behandler dine oplysninger. Du har til enhver tid ret til adgang, berigtigelse og indsigelse mod alle dine personlige oplysninger i henhold til gældende lovgivning. For yderligere information om Acers privatlivspolitik besøg venligst: www.acer.com/gb-en/privacy/index.html.

Vær opmærksom på, at du som forbruger kan have visse lovbestemte rettigheder til at annullere et køb af Planen i henhold til gældende lovgivning. For eksempel vil en fortrydelsesfrist for en kontrakt indgået gennem en internetbutik i hele EU normalt være 14 dage fra datoen for kontrakten. For yderligere information omkring din fortrydelsesret i henhold til gældende love, bedes du kontakte forhandleren hvor du købte Planen.

ACERS KONTAKTCENTER

Ønsker du yderligere oplysninger, eller har du spørgsmål, så kontakt dit lokale Acer-kontaktcenter. De lokale telefonnumre fremgår af www.acer.com under afsnittet for kontakt til support.

DK - Vilkår og betingelser for tjenesten vedrørende garanteret tilbagetagelse (Optimize)

1. Oversigt

I dette dokument beskrives vilkårene og betingelserne for garanteret tilbagetagelse af nye hardware-produkter, som sælges direkte eller indirekte af Acer til omfattede kunder (”garanteret tilbagetagelse”, ”tjeneste”). Acer accepterer at yde delvis refusion ved returnering af den købte vare (det ”originale produkt”) og ved køb af et nyt Acer-produkt (”erstatningsproduktet”) ifølge nærværende vilkår og betingelser.
På vegne af Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934, Bioggio, Schweiz (”Acer”) vil Libbela Affinity SAS, 39 Avenue Pierre 1er de Serbie, 75008 Paris, Frankrig (”Libbela” eller ”den ansvarlige”) udføre tjenesten vedrørende garanteret tilbagetagelse. ("Acer").

2. Berettigelse

2.1 Berettigede kunder: Denne tjeneste er tilgængelig for slutbrugere (dvs. ikke forhandlere), der enten er juridiske enheder eller fysiske personer, der køber et kvalificeret Acer-produkt.

2.2 Berettigede produkter:

Denne tjeneste gælder udelukkende for følgende originale produkter:

- Produkttyper: Acers notebook, skærm, projektor eller desktop-computer.
- Købsbetingelser: Produkterne skal oprindeligt være købt som nye fra Acer, enten direkte eller indirekte, i landet, som fremgår af nærværende vilkår og betingelser.
- Det er kun originale produkter købt sammen med den udvidede serviceaftale ”Acer Care Plus”, som er berettiget til tjenesten vedrørende garanteret tilbagetagelse.
- Brugte eller opdaterede produkter er ikke berettiget til tjenesten vedrørende garanteret tilbagetagelse.

2.3 Denne tjeneste gælder i følgende lande: Østrig, Belgien, Schweiz, Tyskland, Spanien, Frankrig, Monaco, Grækenland, Irland, Italien, Luxembourg, Holland, Portugal, Malta, Det Forenede Kongerige, Tjekkiet, Slovakiet, Polen, Ungarn, Sverige, Norge, Finland, Danmark, Kroatien, Slovenien, Serbien, Bulgarien, Rumænien, Sydafrika, Forenede Arabiske Emirater, Oman, Qatar, Bahrain, Kuwait, Saudi-Arabien, Jordan, Palæstina, Libanon, Egypten, Uganda, Kenya, Rwanda, Tanzania, Etiopien, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israel, San Marino, Andorra, Cypern, Letland, Litauen, Liechtenstein, Mauritius, Moldova (”landet”).

3. Varighed for garanteret tilbagetagelse

3.1 Kunden kan returnere det købte originale produkt i løbet af 1 til 5 år efter den originale købsdato med yderligere 1 måneds frist. Originale produkter returneret efter denne periode er ikke berettiget til kreditering.

3.2 De originale produkter skal returneres i overensstemmelse med nedennævnte betingelser for at være berettiget til kreditering.

4. Betingelser for returnering af produkter

4.1 Det originale produkt, som returneres, skal efter den ansvarliges eget skøn være:

- Funktionsdygtigt på returneringstidspunktet.
- Fuldstændigt, inklusive alle nødvendige dele såsom strømkabler og -opladere.
- Kendetegnet ved rimeligt slid efter normal brug og uden større ridser, buler, ødelagt kabinet eller anden større fysisk skade.

4.2 Den ansvarlige forbeholder sig retten til at afvise et originalt produkt, som:

- Ikke opfylder betingelserne for berettigelse.
- Er ufuldstændigt, eller som mangler centrale dele.
- Er beskadiget så meget, at det ikke kan repareres, eller at det ikke virker uden nærmere årsag.
- Er mere slidt end det, der er rimeligt efter normal brug.

4.3 Kunden skal aflevere det returnerede produkt til den ansvarlige i sikker emballage til den angivne adresse. De nødvendige forsendelsesmærkater findes på webstedet https://secondlife.my.libbela.com.

4.4 Det returnerede originale produkt vil ved modtagelse og accept af den ansvarlige tilhøre den ansvarlige i enhver henseende. Kunden er ikke berettiget til yderligere erstatning, betaling eller krav undtagen delvis refusion ifølge nærværende vilkår og betingelser.

5. Refusion og udstedelse af kreditnota

5.1 Ved returnering af et berettiget produkt udstedes der en kreditnota til kunden fra den ansvarlige.

5.2 Værdien af kreditnotaen beregnes som en procentdel af den oprindelige købspris, begrænset til en maksimal købspris på 1.000 € (fratrukket eventuel rabat og ekskl. moms) ifølge tabellen herunder:

Produktets returneringsperiode (baseret på købsdatoen for originalt produkt)	Refusionsbeløb i % af produktets oprindelige købspris)
År 1 +30 kalenderdage maksimalt	55 %
År 2 +30 kalenderdage maksimalt	45 %
År 3 +30 kalenderdage maksimalt	35 %
År 4 +30 kalenderdage maksimalt	25 %
År 5 +30 kalenderdage maksimalt	15 %

Bemærk: For berettigede produkter med en købspris over 1.000 € beregnes erstatning i % ud fra en maksimal købspris på 1.000 €.

6. Indløsning af kreditnota

6.1 Kreditnotaen kan indløses af kunden ved køb af et nyt Acer-produkt (dvs. erstatningsprodukt). For at gøre en kreditnota gældende skal kunden:

- Følge vejledningen på https://secondlife.my.libbela.com for indløsning af kreditnota.
- Give den ansvarlige følgende oplysninger og dokumentation:

  - Kontaktinformation og e-mailadresse.

  - Billede eller PDF-kopi af original købsfaktura med angivelse af behørigt Acer-serienummer og et billede af udstyret med tilbehør før forsendelsen.

  - Billede eller PDF-kopi af fakturaen for Acer-erstatningsprodukt.

  - IBAN-kontonummer til udbetaling af erstatning.

6.2 Når kundens krav er bekræftet, vil den ansvarlige kreditere kundens konto med det beløb, som fremgår af kreditnotaen, beregnet og gjort gældende ifølge pkt. 5.2 i nærværende vilkår og betingelser.

6.3 Kreditnotaen skal anvendes i løbet af tilbagetagelsesperioden og kan ikke indløses efter udløb deraf.

6.4 Brugte eller opdaterede produkter er ikke berettiget til indløsning af kreditnota.

6.5 Kreditnotaen refunderes ikke og kan ikke overdrages. Den kan ikke ombyttes til et kontantbeløb eller anden form for refusion.

6.6 EN KREDITNOTA KAN MAKSIMALT INDLØSES ÉN GANG.

7. Meddelelse om beskyttelse af personoplysninger

Libbela, som er ansvarlig for tjenesten vedrørende garanteret tilbagetagelse, vil alene behandle kundens persondata til formål vedrørende denne tjeneste i overensstemmelse med den relevante politik om beskyttelse af personoplysninger: https://www.libbela.com/politique-de-confidentialite/. Når tjenesten er fuldført, vil data være låst sikkert med henblik på at forhindre anden brug og slettes efter udløb af de lovpligtige skattemæssige og kommercielle opbevaringsperioder.

Code:	SV.WNBAP.A12.W011644
Password:	4LX8#W$5

NL - LEES DE VOLGENDE INFORMATIE GOED DOOR

WAARSCHUWING: De algemene garantievoorwaarden, zoals vermeld in de folder “Beperkte productgarantie” die in de doos met uw nieuwe product is meegeleverd, maken integraal deel uit van het Uitgebreide serviceplan “Acer Care Plus” (het “Plan”). Ze blijven volledig van toepassing met alle beperkingen en uitsluitingen die daarin worden aangegeven en beschreven. Wij verzoeken u deze door te lezen voordat u het Plan registreert.

Om gebruik te kunnen maken van de garantie dient u zich binnen 365 dagen na de aankoopdatum van het product waarop het Plan betrekking heeft te registreren. Een bewijs van de aankoopdatum kan worden verstrekt in de vorm van een kopie van de factuur of kassabon, die naar Acer moet worden gestuurd.

Consumenten genieten wettelijke rechten uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake de verkoop van consumentengoederen en deze toepasselijke rechten worden door deze garantie niet uitgesloten, beperkt of opgeschort

NL - HET UITGEBREIDE SERVICEPLAN "ACER CARE PLUS"

Beste klant,

Bedankt voor uw aankoop van een Acer-product. Het Uitgebreide serviceplan Acer Care Plus (het “Plan”) wordt u aangeboden door Acer Europe AG, Via della Posta 28, 6934 Bioggio, Zwitserland. Als u zich registreert voor het Plan hebt u tijdens de dekkingsperiode recht op een of meer van de beschikbare services, afhankelijk van de aangekochte services.

- Toegang tot telefonische en online technische ondersteuning met lokale beltarieven en telefoonkosten
- Uitgebreide services voor uw Acer-producten
- Het plan is geldig in de volgende landen: Oostenrijk, België, Zwitserland, Duitsland, Spanje, continentaal Frankrijk, Monaco, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Portugal, Malta, Verenigd Koninkrijk, Tsjechië, Slowakije, Polen, Hongarije, Zweden, Noorwegen, Finland, Denemarken, Kroatië, Slovenië, Servië, Bulgarije, Roemenië, Republiek Zuid-Afrika, Verenigde Arabische Emiraten, Oman, Qatar, Bahrein, Koeweit, Koninkrijk Saoedi-Arabië, Jordanië, Palestina, Libanon, Egypte, Oeganda, Kenia, Rwanda, Tanzania, Ethiopië, Ghana, Nigeria, Oekraïne, Israël, San Marino, Andorra, Cyprus, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Mauritius, Moldavië, maar de specifieke beschikbaarheid van elke service kan per land verschillen. Neem voor meer informatie contact op met uw lokale Acer-callcenter.

Beschikbare services

Product-ondersteuning	Het Pakket omvat toegang tot een contactcenter van Acer volgens standaard beltarieven en online technische ondersteuning. U kunt tijdens kantooruren uw plaatselijk Acer-contactcenter bellen of specifieke websites van Acer raadplegen voor productinformatie of technische ondersteuning.
Interne reparatie	Deze service maakt gebruik van door Acer geautoriseerde reparatiecentra en bevat een kosteloze retourzending na de reparatie.
Reparatie op locatie (reactie volgende werkdag)	Deze service biedt een reactie op de volgende werkdag om waar nodig interventie op locatie te plannen. Interventies op locatie worden gepland afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen en de klant.
Reparatie met voorrang door ervaren monteur	Indien uw product onverhoopt defect is en niet op locatie kan worden gerepareerd, zorgt Acer voor een snelle reparatieservice. Doorgaans repareert Acer uw product binnen gemiddeld drie werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van het product bij het geautoriseerde servicecentrum tot de datum van verzending. Uw product zal met voorrang worden behandeld met de allerbeste service, waaronder, maar niet beperkt tot: • diagnose en reparatie door onze meest ervaren technici, die voor snelle en hoogwaardige reparatie zorgen, en • het terugbellen van de klant, waar dat nodig of nuttig wordt geacht.
Garantie internationale reizen (ITW)	Deze service biedt dekking voor uw product tijdens zakenreizen in het buitenland in overeenstemming met de algemene voorwaarden van Acer ITW.
Verlenging van garantie-periode	Klanten kunnen de oorspronkelijke garantieperiode van hun product verlengen van één naar vijf jaar volgens dezelfde algemene voorwaarden, zoals vermeld in de "Beperkte productgarantie".
Instand-houding media	In het geval dat de harde schijf (HDD) of solid state drive (SSD) defect zijn, worden ze op locatie vervangen en blijven ze het eigendom en risico van de klant. In het geval dat defecte producten om welke reden dan ook naar Acer-reparatiecentra worden teruggestuurd, worden de defecte HDD en SSD het exclusieve eigendom van Acer, zonder enige vergoeding.
Accuver-vanging	Acer stemt ermee in om alle aantoonbaar defecte accu’s kosteloos te vervangen gedurende de looptijd van het Plan. Accu's worden niet vervangen als de accucapaciteit is aangetast als gevolg van normaal gebruik.
Vervanging op locatie	Deze service omvat de levering van een vervangend product (met gelijkwaardige of betere prestatiekenmerken) op de locatie van de klant in ruil voor het defecte product. De service is beschikbaar met verschillende interventietijden, waarover uw lokale Acer-contactcenter u kan informeren.

BESCHIKBAARHEID VAN DIENSTEN

Reparatie op locatie en Vervanging op locatie zijn alleen beschikbaar in het land waar het product en het Plan zijn aangekocht en zijn afhankelijk van de beschikbaarheid op de betreffende locatie.

Voor bepaalde locaties die moeilijk te bereiken zijn, zoals eilanden, of in geval van slechte weersomstandigheden, is een kleine vertraging mogelijk. Alle bezoeken op locatie bij klanten vinden plaats van maandag tot vrijdag tijdens de standaard kantooruren.

UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIEDEKKING

De garantie overeenkomstig het Plan geldt niet voor reparaties of vervanging van onderdelen die beschadigd blijken te zijn als gevolg van nalatig of onzorgvuldig gebruik, onjuiste onderhoudswerkzaamheden, werkzaamheden uitgevoerd door onbevoegde derden of vervoer in ondeugdelijke verpakking.

Het Plan dekt geen gebreken als gevolg van virussen of systeemstoringen die veroorzaakt zijn door de installatie van stuurprogramma's of randapparaten, of door verlies van gegevens om welke reden dan ook.

Voor notebooks: de accu is niet inbegrepen in het Plan, deze blijft onderworpen aan de garantie die voortvloeit uit de Beperkte productgarantie die is gekoppeld aan de aankoopdatum van het Acer-product of van de accu zelf.

De hierboven beschreven uitsluitingen en beperkingen zijn alleen van toepassing voor dit Plan en gelden niet voor de voorwaarden van de Beperkte productgarantie.

VOLGENDE STAP: REGISTRATIE

Om te kunnen profiteren van de services die worden aangeboden in het kader van het Uitgebreide serviceplan Acer Care Plus, dient u uw contract te registreren door Acer Care Plus uw klantgegevens te verstrekken op **careplus.acer.com**

- Vul het formulier in dat u per e-mail hebt ontvangen en verstrek de ontbrekende gegevens (bedrijfsgegevens, serienummers van de machines, aankoopdata).

Vergeet niet dat registratie voor het Acer Care Plus Plan binnen 365 dagen na de aankoopdatum van uw Acer-product moet gebeuren.

Als uw activeringstermijn van 365 dagen is verlopen, neem dan contact op met uw lokale callcenter.

IN GEVAL VAN EEN PROBLEEM MET UW ACER-PRODUCT

Allereerst adviseert Acer u de tests uit te voeren die worden beschreven in het gedeelte "**Problemen oplossen**" van de gebruikershandleiding.

ONDERSTEUNING OP AFSTAND

U kunt uw lokale Acer-callcenter bellen. Als u het serienummer van het product bij de hand hebt, zullen Acer-professionals u helpen problemen op te sporen en op te lossen.

SERVICE IN REPARATIECENTRA

Voor problemen die niet op afstand kunnen worden opgelost, krijgt u van Acer instructies over hoe u het product naar een geautoriseerd servicecentrum kunt retourneren. De gerepareerde apparatuur wordt vervolgens op kosten van Acer naar uw locatie teruggezonden.

ONDERSTEUNING OP LOCATIE

Als u een technisch probleem hebt dat niet op afstand kan worden opgelost en uw Plan ondersteuning op locatie omvat, komt een geautoriseerde Acer-vertegenwoordiger binnen de geldende termijn bij u langs om technische ondersteuning op locatie te bieden.

VERZENDING VAN PRODUCTEN

Als u uw apparatuur van het merk Acer moet opsturen, verpak deze dan in de originele verpakking met een kopie van uw Acer Care Plus-certificaat en een beschrijving van het defect.

a. Gebruik een stevige kartonnen doos waarvan de afmetingen geschikt zijn om uw product in te plaatsen
b. Wikkel het product in lagen bubbeltjesplastic totdat aan alle zijden een dikte van minstens 6 cm is gevormd en plak het vast met tape
c. Plaats het ingepakte product in de doos en vul eventuele lege ruimte eveneens met bubbeltjesplastic. Etiketteer de doos vervolgens volgens de instructies van de callcentermedewerker

SERVICEVOORWAARDEN EN BEPERKINGEN

Alle garantieperioden gaan in op de datum die staat vermeld op het aankoopbewijs van het Acer-product. Voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat, behoudt Acer zich het recht voor om uw product naar eigen goeddunken te repareren dan wel te vervangen door een nieuw of gereviseerd product met vergelijkbare specificaties. Alle door u in elektronische vorm of op een andere wijze voor het Plan verstrekte persoonsgegevens worden door Acer of z'n gecertificeerde partners uitsluitend verwerkt en gebruikt om uw deelname aan het Plan te verwerken, of voor elk ander gebruik waarvoor u Acer tijdens het onlineregistratieproces toestemming geeft. Acer Global System zal uw persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met alle geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Door u te registreren voor het Plan, stemt u ermee in dat uw gegevens door Acer of z'n gecertificeerde partner worden gebruikt en verwerkt. U hebt te allen tijde recht op toegang tot en rectificatie van al uw persoonsgegevens en op bezwaar tegen de verwerking ervan overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Ga voor meer informatie over het privacybeleid van Acer naar: www.acer.com/gb-en/privacy/index.html.

Houd er rekening mee dat u als consument bepaalde wettelijke rechten kunt hebben met betrekking tot de annulering van een aankoop van het Plan op grond van de toepasselijke wetgeving. Zo bedraagt de annuleringstermijn van een contract dat is afgesloten via een internetwinkel in de Europese Unie doorgaans 14 dagen vanaf de contractdatum. Voor meer informatie over hoe uw annuleringsrechten worden uitgebreid door de toepasselijke wetgeving, kunt u contact opnemen met een verkoper op het verkooppunt waar u het Plan hebt aangekocht.

ACER-CONTACTCENTER

Voor aanvullende informatie of vragen kunt u contact opnemen met uw lokale Acer-contactcenter. De lokale telefoonnummers vindt u op www.acer.com onder contact opnemen met support.

NL - Voorwaarden van de Gegarandeerde terugname-service Takeback (Optimize)

1. Overzicht

In dit document worden de Voorwaarden uiteengezet met betrekking tot de terugnameverplichting voor nieuwe hardwareproducten die direct of indirect door Acer aan in aanmerking komende klanten worden verkocht ("Gegarandeerde terugname", "Service"). Acer stemt ermee in om een gedeeltelijke vergoeding te verstrekken bij retournering van het gekochte artikel (het "Originele product") en de aankoop van een nieuw Acer-product (het "Vervangende product") conform deze Voorwaarden. Libbela Affinity SAS, 39 Avenue Pierre 1er de Serbie, 75008 Parijs, Frankrijk ("Libbela" of de "Organisator") zal namens Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934, Bioggio, Zwitserland ("Acer") de Gegarandeerde terugname-service uitvoeren.

2. In aanmerking komende klanten en producten

2.1 In aanmerking komende klanten: Deze service is beschikbaar voor eindgebruikers (dus niet voor wederverkopers) die rechtspersonen of natuurlijke personen zijn en een in aanmerking komend Acer-product aanschaffen.

2.2 In aanmerking komende producten:

De Service is uitsluitend van toepassing op de volgende Originele producten:

- Producttypes: notebook, monitor, projector of desktopcomputer van Acer.
- Aankoopvoorwaarden: de producten moeten oorspronkelijk als nieuw zijn aangekocht bij Acer, direct of indirect, binnen het in deze Voorwaarden gespecificeerde gebied.
- Alleen de Originele producten die samen met het Uitgebreide serviceplan "Acer Care Plus" zijn aangekocht, komen in aanmerking voor de Gegarandeerde terugname-service.
- Tweedehands, gereviseerde of gebruikte producten komen niet in aanmerking voor de Gegarandeerde terugname-service.

2.3 De Service is geldig in de volgende landen: Oostenrijk, België, Zwitserland, Duitsland, Spanje, continentaal Frankrijk, Monaco, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Portugal, Malta, Verenigd Koninkrijk, Tsjechië, Slowakije, Polen, Hongarije, Zweden, Noorwegen, Finland, Denemarken, Kroatië, Slovenië, Servië, Bulgarije, Roemenië, Republiek Zuid-Afrika, Verenigde Arabische Emiraten, Oman, Qatar, Bahrein, Koeweit, Koninkrijk Saoedi-Arabië, Jordanië, Palestina, Libanon, Egypte, Oeganda, Kenia, Rwanda, Tanzania, Ethiopië, Ghana, Nigeria, Oekraïne, Israël, San Marino, Andorra, Cyprus, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Mauritius en Moldavië (het “Gebied”).

3. Duur Gegarandeerde terugname

3.1 De Klant kan het aangekochte Originele product retourneren binnen een periode van 1 tot 5 jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum, plus een extra tolerantieperiode van 1 maand. Originele producten die na deze periode worden geretourneerd, komen niet in aanmerking voor de vergoeding.

3.2 De Originele producten moeten worden geretourneerd in overeenstemming met de hieronder beschreven voorwaarden om in aanmerking te komen voor de vergoeding.

4. Voorwaarden voor het retourneren van producten

4.1 Het geretourneerde Originele product moet, naar goeddunken van de Organisator:

- op het moment van retournering in werkende staat verkeren.
- compleet zijn, inclusief alle benodigde onderdelen zoals stroomkabels en opladers.
- redelijke slijtage door normaal gebruik vertonen, zonder grote krassen, deuken, een kapotte behuizing of aanzienlijke fysieke schade.

4.2 De Organisator behoudt zich het recht voor een Origineel product te weigeren dat:

- volgens de voorwaarden niet in aanmerking komt.
- onvolledig is of essentiële onderdelen mist.
- onherstelbaar beschadigd is of zonder reden niet functioneert.
- grotere slijtage vertoont dan redelijke slijtage door normaal gebruik.

4.3 De Klant is verantwoordelijk voor het in een veilige verpakking afleveren van het geretourneerde product bij de Organisator op het opgegeven adres. De benodigde verzendetiketten voor de retourzending zijn te vinden op de website https://secondlife.my.libbela.com.

4.4 Het geretourneerde Originele product wordt, zodra het is ontvangen en geaccepteerd door de organisator, het exclusieve eigendom van de Organisator. De Klant heeft geen recht op aanvullende compensatie, betalingen of claims buiten de gedeeltelijke vergoeding, zoals gespecificeerd in deze Voorwaarden.

5. Terugbetaling

5.1 Bij retournering van een in aanmerking komend product wordt door de Organisator een terugbetaling aan de Klant verstrekt.

5.2 De waarde van de terugbetaling wordt berekend als een percentage van de oorspronkelijke aankoopprijs, beperkt tot een maximale aankoopprijs van € 1.000 (na eventuele kortingen en exclusief btw), volgens onderstaande tabel:

Termijn voor het retourneren van producten (gebaseerd op de oorspronkelijke aankoopdatum van het product)	**Bedrag van de vergoeding (gebaseerd op % van de oorspronkelijke aankoopprijs van het product)**
Jaar 1 + maximaal 30 kalenderdagen	55 %
Jaar 2 + maximaal 30 kalenderdagen	45 %
Jaar 3 + maximaal 30 kalenderdagen	35 %
Jaar 4 + maximaal 30 kalenderdagen	25 %
Jaar 5 + maximaal 30 kalenderdagen	15 %

NB: Voor in aanmerking komende producten met een aankoopprijs van meer dan € 1.000 wordt het vergoedingspercentage berekend op basis van de maximale aankoopprijs van € 1.000.

6. Terugbetaling process

6.1 De terugbetaling kan door de Klant worden ingewisseld bij de aankoop van een nieuw Acer-product (d.w.z. het Vervangende product). Om de terugbetaling te ontvangen, moet de Klant:

- naar https://secondlife.my.libbela.com gaan en daar de instructies voor het inwisselen van de terugbetaling volgen.
- de Organisator de volgende informatie en documenten verstrekken:

  - contactgegevens en e-mailadres.

  - een foto of pdf van de originele aankoopfactuur met daarop het toepasselijke Acer-serienummer, en een foto van de apparatuur met toebehoren vóór verzending.

  - een foto of pdf van de factuur voor het Vervangende Acer-product.

  - de IBAN voor de betaling van de vergoeding.

6.2 Zodra de claim van de Klant is gevalideerd, crediteert de Organisator de rekening van de Klant met de waarde van de terugbetaling, berekend en toegepast zoals bepaald in punt 5.2 van deze Voorwaarden.

6.3 De terugbetaling moet worden geclaimd binnen de duur van de Gegarandeerde terugname en kan na afloop niet meer worden ingewisseld.

6.4 De terugbetaling kan niet worden gebruikt voor tweedehands, gereviseerde of gebruikte producten.

6.5 De terugbetaling is niet restitueerbaar en overdraagbaar, en kan evenmin worden ingewisseld voor contant geld of een andere vorm van vergoeding.

6.6 MET DE TERUGBETALING KAN MAXIMAAL ÉÉN VERGOEDING WORDEN INGEWISSELD.

7. Privacyverklaring

Libbela, als Organisator van de Gegarandeerde terugname-service, zal de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend verwerken voor doeleinden die verband houden met het aanbieden van de Service, in overeenstemming met het toepasselijke privacybeleid: https://www.libbela.com/politique-de-confidentialite/. Zodra de Service is voltooid, zullen de gegevens veilig worden vergrendeld om verder gebruik te voorkomen, en zullen ze worden verwijderd nadat de wettelijk vereiste fiscale en commerciële bewaartermijnen zijn verstreken.

Code:	SV.WNBAP.A12.W011647
Password:	Z5#W3$

FR - À LIRE ATTENTIVEMENT

AVERTISSEMENT: Les conditions générales de garantie, comme indiqué dans le dépliant « Garantie Limitée de Produit » inséré dans la boîte contenant votre nouveau produit, fait partie intégrante du plan de service étendu « Acer Care Plus » (le « Plan »). Elles continuent de s'appliquer dans leur intégralité avec toutes les limitations et exclusions qui y sont indiquées et décrites. Veuillez les lire avant de vous inscrire au Plan.

Pour bénéficier de la garantie, inscrivez-vous dans un délai de 365 jours à partir de la date d'achat du produit concerné par le Plan. La preuve de la date d'achat peut être fournie sous forme de copie de la facture ou du ticket de caisse et doit être envoyée à Acer.

Les consommateurs disposent de droits légaux en vertu de la législation applicable à la vente de biens de consommation et la présente garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend aucun de ces droits applicables

FR - LE PLAN DE SERVICE ÉTENDU « ACER CARE PLUS »

Cher client,

Merci d'avoir choisi un produit Acer. Le Plan de service étendu « Acer Care Plus » (le « Plan ») vous est proposé par Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934 Bioggio, Suisse. Votre inscription au Plan vous donne droit à un ou plusieurs des services disponibles, en fonction des services achetés, et ce pendant la période de couverture.

- Accès au support technique par téléphone et en ligne (tarifs d'appel locaux en vigueur)
- Services étendus pour vos produits Acer
- Le Plan s'applique dans les pays suivants : Autriche, Belgique, Suisse, Allemagne, Espagne, France métropolitaine, Monaco, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Malte, Royaume-Uni, République tchèque, Slovaquie, Pologne, Hongrie, Suède, Norvège, Finlande, Danemark, Croatie, Slovénie, Serbie, Bulgarie, Roumanie, République d'Afrique du Sud, Émirats arabes unis, Oman, Qatar, Bahreïn, Koweït, Royaume d'Arabie saoudite, Jordanie, Palestine, Liban, Égypte, Ouganda, Kenya, Rwanda, Tanzanie, Éthiopie, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israël, Saint-Marin, Andorre, Chypre, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Maurice, Moldavie, mais la disponibilité spécifique de chaque service peut dépendre du pays. Pour plus d'informations, contactez votre centre d'appel Acer local.

Services disponibles

Assistance produit	Le Plan inclut l'accès aux centres de contact Acer aux tarifs téléphoniques habituels ainsi qu'une assistance technique en ligne. Vous pouvez appeler votre centre de contact Acer local aux heures d'ouvertures habituelles ou consulter les sites Web dédiés d'Acer pour obtenir une assistance technique et des informations sur les produits.
Carry In	Ce service utilise les centres de réparation agréés Acer et comprend le renvoi gratuit après réparation.
Réparation sur site (réponse le jour ouvrable suivant)	Ce service vous garantit une réponse à J+1 (jour ouvrable) pour programmer une intervention sur site, si nécessaire. Les interventions sur site seront programmées en fonction de la disponibilité des pièces détachées et en fonction de la disponibilité du client.
Réparation prioritaire par un technicien expérimenté	Acer assurera un service de réparation rapide dans le cas peu probable où votre produit serait défectueux et ne pourrait être réparé sur site. Généralement, Acer réparera votre produit dans un délai de trois jours ouvrés à compter de la date de confirmation de la réception des produits au centre de service agréé jusqu'à la date d'envoi confirmée. Votre produit fera l'objet de services prioritaires et de qualité dont, sans s'y limiter: • diagnostic et réparation réalisés par nos techniciens les plus expérimentés pour assurer des travaux rapides et de qualité • et rappel du client si ceci est considéré comme nécessaire ou bénéfique.
Garantie internationale pour les voyageurs (ITW, International Traveller Warranty)	Ce service couvre votre produit pendant vos voyages professionnels à l'étranger, conformément aux conditions générales de la garantie d'Acer ITW.
Prolongation de la période de garantie	Les clients peuvent prolonger la garantie initiale de leur produit d'un à cinq ans selon les mêmes conditions générales que celles énoncées dans la « Garantie Limitée de Produit ».
Conservation des supports	Si le disque dur (HDD) ou du Solid State Drive (SSD) est défectueux, il sera remplacé sur site et restera la propriété du client, aux risques de ce dernier. Si des produits sont renvoyés aux centres de réparation Acer pour quelque raison que ce soit, le HDD et le SSD défectueux deviendront la propriété exclusive d'Acer, et ce sans frais.
Remplacement de batterie	Acer accepte de remplacer, à ses frais, les batteries confirmées défectueuses pendant la durée du Plan. Les batteries ne seront pas remplacées si la capacité de la batterie est réduite suite à une utilisation normale.
Échange sur site	Ce service prévoit qu'un produit de remplacement (ayant des spécifications équivalentes ou supérieures) soit fourni sur le site du client en échange du produit défectueux. Ce service est proposé avec différentes durées d'intervention qui peuvent être vérifiées avec votre centre de contact Acer local.

DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Les services de réparation sur site et d'échange sur site seront uniquement disponibles dans le pays où le produit a été acheté et le Plan souscrit et en fonction des disponibilités locales.

De légers retards peuvent survenir en cas de livraisons dans des zones difficiles d'accès, comme les îles par exemple, en cas de mauvaises conditions météorologiques. Toutes les interventions chez les clients ont lieu du lundi au vendredi, pendant les heures d'ouverture habituelles.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie selon la couverture du Plan ne s'étend pas aux réparations ou remplacements de pièces endommagées en raison de négligence ou manque d'entretien lors de l'utilisation, de réparations mal effectuées ou exécutées par des tiers non agréés, de transport dans un emballage inadéquat.

Le Plan ne couvre pas les défauts découlant de virus ou de conflits de système causés par l'installation de pilotes ou de périphériques ou de pertes de données pour quelque raison que ce soit.

Pour les ordinateurs portables : La batterie n'est pas incluse dans le Plan. Elle reste soumise à la Garantie Limitée de Produit en fonction de la date d'achat du produit Acer ou de la batterie concernée.

Les exclusions et limitations susmentionnées s'appliquent uniquement à ce Plan ; les conditions de la Garantie Limitée de Produit ne sont pas affectées par les présentes.

PROCÉDER À L'INSCRIPTION

Pour bénéficier des services offerts dans le cadre du Plan de service étendu « Acer Care Plus », vous devez enregistrer votre contrat en fournissant vos détails client à Acer Care Plus sur **careplus.acer.com**

- Remplissez le formulaire que vous avez reçu par e-mail en complétant les détails manquants (coordonnées de l'entreprise, numéros de série des machines, dates d'achat).

Veuillez noter que l'inscription au Plan « Acer Care Plus » ne peut avoir lieu plus de 365 jours après la date d'achat de votre produit Acer.

Si vous ratez le délai d'activation de 365 jours, contactez votre centre d'appel local.

EN CAS DE PANNE DE VOTRE PRODUIT ACER

Tout d'abord, Acer recommande d'effectuer les tests décrits à la section « **Résolution des problèmes** » du manuel de l'utilisateur.

ASSISTANCE À DISTANCE

Vous pouvez appeler votre centre d'appel Acer local et lui fournir votre numéro de série. Les professionnels Acer vous aideront à identifier le problème et à le résoudre.

SERVICE DES CENTRES DE RÉPARATION

Pour les problèmes qui ne peuvent être résolus à distance, les opérateurs Acer vous indiqueront comment retourner le produit à un centre de service agréé. Une fois réparé, l'équipement vous sera renvoyé aux frais d'Acer.

SUPPORT SUR SITE

Si vous avez un problème technique qui ne peut être résolu à distance et que votre Plan inclut l'assistance sur site, un technicien agrée Acer vous rendra visite dans les délais applicables pour vous apporter un soutien technique sur site.

EXPÉDITION DES PRODUITS

Si vous avez besoin d'expédier votre produit de marque Acer, veuillez l'emballer dans son carton d'origine accompagné d'une copie de votre certificat Acer Care Plus et d'une description de la panne.

a. Utiliser un carton solide de dimensions adéquates pour votre produit
b. Emballer l'équipement dans plusieurs couches de papier à bulles jusqu'à atteindre une épaisseur minimale de 6 cm par côté et de maintenir le papier à l'aide de ruban adhésif
c. Placer le produit emballé dans la boîte et remplir tout espace vide de papier à bulles. Enfin, étiquetez le colis comme indiqué par l'agent de centre d'appel

CONDITIONS ET LIMITATIONS DES SERVICES

Toutes les périodes de garantie débutent à la date indiquée sur la preuve d'achat du produit Acer. Dans la mesure du possible selon les lois applicables, Acer se réserve le droit, à son entière discrétion, de réparer votre produit ou de le remplacer par un produit neuf ou reconditionné, ou de spécifications comparables. Toute donnée à caractère personnel fournie par vous au format électronique ou autre pour le Plan sera exclusivement traitée et utilisée par Acer ou son partenaire certifié pour traiter votre participation au Plan ou à toute autre fin que vous pourriez autoriser au cours de la procédure d'inscription en ligne. Acer Global System traitera vos données à caractère personnel conformément à l'ensemble des lois et règlements en vigueur sur la protection des données. En vous inscrivant au Plan, vous acceptez que vos données soient utilisées et traitées par Acer ou son partenaire certifié. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles conformément aux lois applicables. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité d'Acer, veuillez consulter le site: www.acer.com/gb-en/privacy/index.html.

Veuillez noter qu'en tant que consommateur, vous pouvez bénéficier de certains droits légaux concernant l'annulation de l'inscription au Plan, conformément aux lois en vigueur. Par exemple, le délai d'annulation d'un contrat conclu par l'intermédiaire d'une boutique en ligne dans l'Union européenne est normalement de 14 jours à compter de la date du contrat. Pour en savoir plus sur l'extension de vos droits d'annulation par les lois applicables, veuillez contacter un vendeur au point de souscription du Plan.

CENTRE DE CONTACT ACER

Pour plus d'informations ou en cas de questions, veuillez contacter votre centre de contact Acer local. Les numéros de contact locaux sont disponibles sur www.acer.com dans la rubrique « Contacter Acer ».

FR - À Conditions générales du service Takeback (Optimize)

1. Aperçu

Le présent document énonce les Conditions générales concernant l'engagement de reprise garantie des nouveaux matériels vendus directement ou indirectement par Acer aux clients éligibles (la « Reprise garantie », le « Service »). Acer accepte de verser un remboursement partiel en cas de retour d'un article acheté (le « Produit original ») et d'achat d'un nouveau produit Acer (le « Produit de remplacement ») conformément aux présentes Conditions générales.
Libbela Affinity SAS, 39 Avenue Pierre 1er de Serbie, 75008 Paris, France (« Libbela » ou l'« Organisateur ») prendra en charge le service de Reprise garantie pour le compte d'Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934, Bioggio, Suisse (« Acer »).

2. Éligibilité

2.1 Clients éligibles: Ce service est disponible pour les utilisateurs finaux (c'est-à-dire, pas pour les revendeurs) qui sont soit des personnes morales, soit des personnes physiques achetant un produit Acer éligible.

2.2 Produits éligibles:

Le service concerne uniquement les produits originaux suivants:

- Types de produits: ordinateur portable, écran, projecteur ou ordinateur de bureau Acer.
- Conditions d'achat: les produits doivent avoir été achetés neufs auprès d'Acer, directement ou indirectement, dans le territoire spécifié dans les présentes conditions générales.
- Seuls les produits originaux achetés avec le plan de service étendu « Acer Care Plus » sont éligibles au service de reprise garantie.
- Les produits d'occasion, reconditionnés ou usés ne sont pas éligibles à ce service.

2.3 Le service est disponible dans les pays suivants: Autriche, Belgique, Suisse, Allemagne, Espagne, France métropolitaine, Monaco, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Malte, Royaume-Uni, République tchèque, Slovaquie, Pologne, Hongrie, Suède, Norvège, Finlande, Danemark, Croatie, Slovénie, Serbie, Bulgarie, Roumanie, République d'Afrique du Sud, Émirats arabes unis, Oman, Qatar, Bahreïn, Koweït, Royaume d'Arabie saoudite, Jordanie, Palestine, Liban, Égypte, Ouganda, Kenya, Rwanda, Tanzanie, Éthiopie, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israël, Saint-Marin, Andorre, Chypre, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Maurice, Moldavie (le « Territoire »).

3. Durée de la Reprise garantie

3.1 Le client a la possibilité de retourner le produit original acheté dans un délai de 1 à 5 ans à partir de la date d'achat initiale, avec trente (30) jours supplémentaires de période de grâce. Les produits originaux retournés après cette période ne seront pas éligibles pour un remboursement.

3.2 Pour être éligibles au remboursement, les produits originaux doivent être retournés selon les conditions spécifiées ci-dessous.

4. Conditions de retour des produits

4.1 Le Produit original retourné doit, à la seule discrétion de l'Organisateur:

- Être en état de marche au moment du retour.
- Être complet, incluant tous les composants nécessaires avec une alimentation et une batterie.
- Présenter une usure normale liée à son utilisation, sans grosses rayures, bosses, casses ou dommages physiques significatifs.

4.2 L'organisateur se réserve le droit de refuser tout produit original qui:

- Ne respecte pas les conditions d'éligibilité.
- Est incomplet ou manque de certains composants.
- Est endommagé ou non fonctionnel sans raison valable.
- Ne présente pas le niveau d'usure attendu en cas d'utilisation normale.

4.3 Le client est responsable de l'envoi du produit retourné à l'organisateur dans un emballage sécurisé à l'adresse indiquée. Les étiquettes d'expédition nécessaires sont disponibles sur notre site web https://secondlife.my.libbela.com.

4.4 Après réception et validation par l'organisateur, le produit original retourné devient la propriété exclusive de l'organisateur. Le client ne recevra aucune rétribution, paiement ou versement supplémentaire au-delà du remboursement partiel stipulé dans les présentes conditions générales.

5. Remboursement

5.1 Lorsqu'un produit éligible est retourné conforme et qu'un nouveau produit Acer est acheté, le client peut soumettre une demande de remboursement à l'organisateur.

5.2 Le montant du remboursement est calculé en pourcentage du prix d'achat initial, avec un maximum de 1000 € (après déduction des remises et hors TVA), conformément au tableau ci-dessous:

Période de retour du produit (sur la base de la date d'achat originale du produit)	**Montant du remboursement (en % du prix d'achat initial du produit)**
Année 1 +30 jours civils maximum	55 %
Année 2 +30 jours civils maximum	45 %
Année 3 +30 jours civils maximum	35 %
Année 4 +30 jours civils maximum	25 %
Année 5 +30 jours civils maximum	15 %

Remarque: Pour les produits éligibles dont le prix d'achat dépasse 1000 €, le pourcentage d'indemnisation sera basé sur un prix d'achat maximum de 1000 €.

6. Conditions de remboursement

6.1 Le client peut effectuer sa demande de remboursement après l'achat d'un nouveau produit Acer (produit de remplacement). Pour cela, le client doit:

- Se rendre sur https://secondlife.my.libbela.com et suivre les instructions de remboursement.
- Fournir à l'organisateur les informations et documents suivants:

  - Coordonnées et adresse e-mail.

  - Photo ou PDF de la facture d'achat originale indiquant le numéro de série Acer éligible, accompagnée d'une photo des équipements et accessoires avant expédition.

  - Photo ou PDF de la facture du Produit Acer de remplacement.

  - IBAN pour le traitement du remboursement.

6.2 Une fois votre demande approuvée, l'organisateur créditera sous forme de virement bancaire le compte du client du montant du remboursement, calculé et appliqué conformément à l'article 5.2 des présentes conditions générales.

6.3 La demande de remboursement doit être effectuée pendant la période de reprise garantie et ne peut être soumise après son expiration.

6.4 Le remboursement ne peut pas être appliqué pour des produits d'occasion ou reconditionnés.

6.5 Le droit au remboursement non transférable. Il ne peut être échangé contre aucun autre avantage.

6.6 UN SEUL REMBOURSEMENT EST AUTORISÉ PAR DEMANDE.

7. Déclaration de confidentialité

Libbela, l'Organisateur du service de Reprise garantie, traitera les données à caractère personnel du Client uniquement pour des fins liées à la prestation du Service, conformément à la politique de confidentialité en vigueur : https://www.libbela.com/politique-de-confidentialite/. Une fois le Service réalisé, les données seront verrouillées en toute sécurité pour empêcher toute utilisation ultérieure, puis supprimées après l'expiration des périodes de conservation commerciales et fiscales légales.

Code:	SV.WNBAP.A12.W011653
Password:	S1$1Y&

DE - BITTE SORGFÄLTIG LESEN

WARNUNG: Die allgemeinen Garantiebedingungen, wie sie im Merkblatt „Eingeschränkte Produktgarantie“ aufgeführt sind, das im Karton mit Ihrem neuen Produkt enthalten ist, sind Bestandteil des Erweiterten Serviceplans „Acer Care Plus“ (der „Plan“). Sie gelten weiterhin in vollem Umfang mit allen darin angegebenen und beschriebenen Einschränkungen und Ausschlüssen. Lesen Sie diese bitte, bevor Sie sich für den Plan registrieren.

Um die Garantie nutzen zu können, müssen Sie sich innerhalb von 365 Tagen ab dem Kaufdatum des Produkts, für das der Plan gilt, registrieren. Der Nachweis des Kaufdatums kann in Form einer Kopie der Rechnung oder des Kassenbelegs erbracht werden, die an Acer zu senden ist.

Verbraucher haben gemäß der geltenden Gesetzgebung, die den Verkauf von Konsumgütern regelt, gesetzliche Rechte, die durch diese Garantie nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder ausgesetzt werden

DE - DER ERWEITERTE SERVICEPLAN „ACER CARE PLUS“

Liebe Kundin/lieber Kunde,

danke, dass Sie ein Acer-Produkt gekauft haben. Der Erweiterte Serviceplan „Acer Care Plus“ (der „Plan“) wird Ihnen von Acer Europe AG, Via della Posta 28, 6934 Bioggio, Schweiz, angeboten. Durch Ihre Registrierung für den Plan haben Sie während des Geltungszeitraums Anspruch auf eine oder mehrere der verfügbaren Serviceleistungen, je nachdem, welche Leistungen Sie erworben haben.

- Zugang zu technischem Support per Telefon und online, für den örtliche Telefontarife und Gebühren gelten
- Erweiterte Serviceleistungen für Ihre Acer-Produkte
- Der Plan gilt in den folgenden Ländern: Österreich, Belgien, Schweiz, Deutschland, Spanien, Frankreich (Mutterland), Monaco, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Malta, Vereinigtes Königreich, Tschechische Republik, Slowakei, Polen, Ungarn, Schweden, Norwegen, Finnland, Dänemark, Kroatien, Slowenien, Serbien, Bulgarien, Rumänien, Republik Südafrika, Vereinigte Arabische Emirate, Oman, Katar, Bahrain, Kuwait, Königreich Saudi-Arabien, Jordanien, Palästina, Libanon, Ägypten, Uganda, Kenia, Ruanda, Tansania, Äthiopien, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israel, San Marino, Andorra, Zypern, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Mauritius, Moldawien; die spezifische Verfügbarkeit der einzelnen Serviceleistungen kann jedoch vom jeweiligen Land abhängen. Bei Klärungsbedarf wenden Sie sich bitte an Ihr lokales Acer Call Center.

Verfügbare Dienstleistungen

Produkt-Support	Der Plan beinhaltet den Zugang zu den Acer-Kontaktcentern zu normalen Telefongebühren sowie den technischen Online-Support. Für Produktinformationen und technischen Support können Sie Ihr örtliches Acer-Kontaktcenter während der normalen Geschäftszeiten anrufen oder auf die Websites von Acer zugreifen.
Einsendung	Dieser Service nutzt die von Acer autorisierten Reparaturzentren und schließt den kostenlosen Rückversand nach der Reparatur ein.
Vor-Ort-Reparatur (am nächsten Werktag)	Dieser Service bietet eine Reaktion am nächsten Werktag, um bei Bedarf einen Einsatz vor Ort zu planen. Vor-Ort-Einsätze werden entsprechend der Verfügbarkeit von Ersatzteilen und des Kunden geplant.
Vorrang bei Reparaturen durch erfahrene Techniker	Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt defekt ist und nicht vor Ort repariert werden kann, gewährleistet Acer einen schnellen Reparaturservice. Normalerweise repariert Acer Ihr Produkt in durchschnittlich drei Werktagen, gezählt vom Datum des bestätigten Empfangs des Produkts im autorisierten Servicezentrum bis zum Datum des bestätigten Versands. Ihr Produkt wird vorrangig und mit erstklassigem Service behandelt, unter anderem: • Diagnose und Reparatur durch unsere erfahrensten Techniker, um eine schnelle und qualitativ hochwertige Reparatur sicherzustellen • Kundenrückruf, soweit erforderlich oder hilfreich.
International Traveller Warranty (ITW)	Dieser Service deckt Ihr Produkt auf Geschäftsreisen im Ausland unter den Acer ITW-Bedingungen ab.
Verlängerung der Garantiefrist	Kunden können die ursprüngliche Produktgarantielaufzeit auf bis zu fünf Jahre unter denselben Bedingungen, wie in der „Eingeschränkten Produktgarantie” angegeben, verlängern.
Einbehalt von Medien	Sollten Festplattenlaufwerke (HDD) oder Solid-State-Laufwerke (SSD) defekt sein, werden sie vor Ort ausgetauscht und verbleiben im Eigentum des Kunden und unterliegen weiterhin dem Kundenrisiko. Werden defekte Produkte aus beliebigen Gründen an Acer Reparaturzentren zurückgesandt, gehen die defekten HDD- und SSD-Laufwerke kostenfrei in das alleinige Eigentum von Acer über.
Batterieaustausch	Acer stimmt zu, während der Laufzeit des Plans auf eigene Kosten bestätigt defekte Batterien auszutauschen. Batterien werden nicht ausgetauscht, wenn sich die Batterieleistung aufgrund der normalen Nutzung verschlechtert hat.
Vor-Ort-Austausch	Dieser Service sieht vor, dass ein Ersatzprodukt (mit gleichwertigen oder höheren Leistungsangaben) als Austausch für das fehlerhafte Produkt zum Kundenstandort geliefert wird. Der Service wird mit verschiedenen Einsatzzeiten angeboten, die mit Ihrem örtlichen Acer-Kontaktcenter abgestimmt werden können.

VERFÜGBARKEIT DER SERVICELEISTUNGEN

Die Vor-Ort-Reparatur und der Vor-Ort-Austauschservice stehen nur in dem Land zur Verfügung, in dem das Produkt und der Plan erworben wurden, sowie vorbehaltlich der örtlichen Verfügbarkeit.

An schwer zugänglichen Orten wie Inseln oder bei ungünstigen Witterungsbedingungen kann es zu leichten Verzögerungen kommen. Alle Kundenbesuche erfolgen von Montag bis Freitag während der normalen Geschäftszeiten.

AUSSCHLÜSSE VOM GARANTIEUMFANG

Der Garantieumfang gemäß Plan gilt nicht für Reparaturen oder den Austausch von Teilen, bei denen festgestellt wird, dass sie aufgrund von fahrlässigem oder unvorsichtigem Gebrauch, unsachgemäßer Wartung, Arbeiten, die durch nicht autorisierte Dritte durchgeführt wurden, oder Transport in ungeeigneter Verpackung beschädigt wurden.

Der Plan umfasst keine Störungen, die von Viren oder Systemkonflikten herrühren, die durch die Installation von Treibern oder Peripheriegeräten verursacht wurden, oder Datenverlust aus welchem Grund auch immer.

Für Notebooks: Der Akku ist im Plan nicht eingeschlossen, er bleibt der Garantie unterworfen, die sich aus der Eingeschränkten Produktgarantie in Verbindung mit dem Kaufdatum des Acer-Produkts oder des Akkus selbst ergibt.

Die vorstehend beschriebenen Ausschlüsse und Beschränkungen gelten nur für diesen Plan; die Bestimmungen der Eingeschränkten Produktgarantie bleiben hiervon unberührt.

DURCHFÜHRUNG DER REGISTRIERUNG

Um die Serviceleistungen des Erweiterten Serviceplans „Acer Care Plus“ in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie Ihren Vertrag registrieren, indem Sie Ihre Kundendaten unter **careplus.acer.com** an Acer Care Plus übermitteln.

- Ergänzen Sie in dem Formular, das Sie per E-Mail erhalten haben, die noch fehlenden Angaben (Firmendaten, Seriennummern der Geräte, Kaufdatum).

Bitte beachten Sie, dass die Registrierung für den Acer Care Plus Plan nicht später als 365 Tage ab dem Kaufdatum Ihres Acer-Produkts erfolgen kann.

Wenn Sie die Aktivierungsfrist von 365 Tagen verpassen, wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Callcenter.

IM FALLE EINER STÖRUNG IHRES ACER-PRODUKTS

Acer empfiehlt, zunächst die im Abschnitt „**Fehlerbehebung**“ des Benutzerhandbuchs beschriebenen Tests durchzuführen.

FERNUNTERSTÜTZUNG

Sofern Sie die Seriennummer des Produkts zur Hand haben, können Sie Ihr lokales Acer-Callcenter anrufen. Die Acer-Fachprofis werden Ihnen helfen, Ihre Probleme zu ermitteln und zu beheben.

REPARATURZENTREN-SERVICE

Bei Problemen, die nicht aus der Ferne gelöst werden können, werden Sie vom Acer-Personal angewiesen, das Produkt an ein autorisiertes Servicezentrum zu senden. Das reparierte Gerät wird anschließend auf Kosten von Acer an Ihren Standort zurückgesandt.

VOR-ORT-SUPPORT

Wenn Sie ein technisches Problem haben, das nicht aus der Ferne gelöst werden kann, und Ihr Plan den Vor-Ort-Support einschließt, wird eine autorisierte Person in Vertretung von Acer Sie innerhalb des betreffenden Zeitrahmens besuchen, um vor Ort technische Unterstützung zu leisten.

VERSAND DES PRODUKTS

Wenn Sie Ihr Acer-Markengerät einsenden müssen, verpacken Sie es bitte mit dem Originalmaterial und legen Sie eine Kopie Ihres Acer Care Plus-Zertifikats sowie eine Beschreibung der Störung bei.

a. Verwenden Sie einen stabilen Karton in geeigneten Abmessungen, in den Ihr Produkt hineinpasst
b. Umwickeln Sie das Gerät mit Luftpolsterfolie, bis eine Mindestschicht von 6 cm pro Seite entstanden ist, und fixieren Sie sie mit Klebeband
c. Geben Sie das umwickelte Produkt in den Karton und füllen Sie Leerräume mit mehr Luftpolsterfolie auf. Beschriften Sie den Karton so, wie vom Callcenter-Mitarbeiter angegeben

SERVICEBEDINGUNGEN UND -EINSCHRÄNKUNGEN

Alle Garantiefristen beginnen mit dem Datum, das auf dem Kaufbeleg des Acer-Produkts angegeben ist. Soweit nach geltendem Recht möglich, behält sich Acer das Recht vor, Ihr Produkt nach eigenem Ermessen zu reparieren oder durch ein neues oder überholtes Produkt oder ein Produkt mit vergleichbarer Spezifikation zu ersetzen. Sämtliche von Ihnen für den Plan in elektronischer Form oder anderweitig bereitgestellten personenbezogenen Daten werden von Acer oder seinem zertifizierten Partner ausschließlich verarbeitet und verwendet, um Ihre Teilnahme an dem Plan zu bearbeiten, oder zur jeglichen sonstigen Nutzung, die Sie während des Online-Registrierungsprozesses autorisiert haben. Acer Global System verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem maßgeblichen Datenschutzrecht. Indem Sie sich für den Plan registrieren, erklären Sie sich mit der Nutzung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Acer oder seinen zertifizierten Partner einverstanden. Sie haben jederzeit ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu allen Ihren personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Gesetzen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Acer finden Sie hier: www.acer.com/gb-en/privacy/index.html.

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verbraucher gemäß den anzuwendenden Gesetzen bestimmte Rechte bezüglich des Widerrufs eines Kaufs des Plans haben können. So beträgt etwa die Widerrufsfrist für einen Vertrag, der über einen Internet-Shop in der Europäischen Union abgeschlossen wurde, im Normalfall 14 Tage ab dem Datum des Vertragsabschlusses. Für weitere Informationen, wie Ihre Widerrufsrechte durch die anzuwendenden Gesetze erweitert werden, wenden Sie sich bitte an einen Verkäufer am Kaufort des Plans.

ACER-KONTAKTCENTER

Für weitere Informationen oder Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihr lokales Acer-Kontaktcenter. Die lokalen Kontaktnummern finden Sie unter www.acer.com im Bereich „Support kontaktieren“.

DE - Bedingungen für den garantierten Rücknahmeservice Takeback (Optimize)

1. Überblick

Dieses Dokument beschreibt die Bedingungen für die Rücknahmeverpflichtung für neue Hardwareprodukte, die direkt oder indirekt von Acer an berechtigte Kunden verkauft werden ("Garantierte Rücknahme", "Service"). Acer erklärt sich bereit, bei Rückgabe des gekauften Artikels (das "Originalprodukt") und dem Kauf eines neuen Acer-Produkts (das "Ersatzprodukt") gemäß diesen Bedingungen eine Teilrückerstattung zu leisten.
Im Namen von Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934, Bioggio, Schweiz ("Acer"), wird Libbela Affinity SAS, 39 Avenue Pierre 1er de Serbie, 75008 Paris, Frankreich ("LIbbela" oder der "Veranstalter"), einen garantierten Rücknahmeservice durchführen.

2. Teilnahmeberechtigung

2.1 Zugelassene Kunden: Dieser Service steht Endnutzern (d. h. nicht Wiederverkäufern) zur Verfügung, die entweder juristische Personen oder natürliche Personen sind, die ein berechtigtes Acer-Produkt erwerben.

2.2 Förderfähige Produkte:

Der Service gilt ausschließlich für die folgenden Originalprodukte:

- Produkttypen: Acer's Notebook, Monitor, Projektor oder Desktop-Computer.
- Kaufbedingungen: Die Produkte müssen ursprünglich als neu von Acer gekauft worden sein, entweder direkt oder indirekt, innerhalb des in diesen Bedingungen angegebenen Gebiets.
- Nur Originalprodukte, die zusammen mit dem erweiterten Serviceplan "Acer Care Plus" erworben wurden, sind für den garantierten Rücknahmeservice berechtigt.
- Aus Vorbesitz übernommene, wiederaufbereitete oder gebrauchte Produkte kommen nicht für den garantierten Rücknahmeservice in Frage.

2.3 Der Dienst ist in den folgenden Ländern gültig: Österreich, Belgien, Schweiz, Deutschland, Spanien, Frankreich (Metropolitan), Monaco, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Malta, Vereinigtes Königreich, Tschechische Republik, Slowakei, Polen, Ungarn, Schweden, Norwegen, Finnland, Dänemark, Kroatien, Slowenien, Serbien, Bulgarien, Rumänien, die Republik Südafrika, Vereinigte Arabische Emirate, Oman, Katar, Bahrain, Kuwait, Königreich Saudi-Arabien, Jordanien, Palästina, Libanon, Ägypten, Uganda, Kenia, Ruanda, Tansania, Äthiopien, Ghana, Nigeria, Ukraine, Israel, San Marino, Andorra, Zypern, Lettland, Litauen, Liechtenstein, Mauritius, Moldawien (das "Hoheitsgebiet").

3. Garantierte Rücknahmedauer

3.1 Der Kunde kann das gekaufte Originalprodukt innerhalb eines Zeitraums von 1 bis 5 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum zurückgeben, zuzüglich einer zusätzlichen Frist von 1 Monat. Für Originalprodukte, die nach Ablauf dieser Frist zurückgegeben werden, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

3.2 Die Originalprodukte müssen gemäß den nachstehenden Bedingungen zurückgesandt werden, um für die Rückerstattung in Frage zu kommen.

4. Bedingungen für die Rückgabe von Produkten

4.1 Das zurückgegebene Originalprodukt muss nach dem alleinigen Ermessen des Veranstalters:

- Zum Zeitpunkt der Rückgabe in einem funktionsfähigen Zustand sein.
- Vollständig sein, d. h. alle erforderlichen Komponenten wie Stromkabel und Ladegeräte enthalten.
- Von schweren Kratzern, Dellen, gebrochenen Gehäusen oder erheblichen physischen Schäden ausgenommen sein.

4.2 Der Veranstalter behält sich das Recht vor, jedes Originalprodukt abzulehnen, das:

- Nicht die Zulassungsbedingungen erfüllt.
- Unvollständig ist oder wesentliche Bestandteile fehlen.
- Nicht mehr reparabel ist oder ohne Begründung nicht mehr funktioniert.
- Über eine angemessene Abnutzung durch normalen Gebrauch hinausgeht.

4.3 Der Kunde ist dafür verantwortlich, das zurückgegebene Produkt in einer sicheren Verpackung an die angegebene Adresse des Veranstalters zu liefern. Die erforderlichen Versandetiketten für die Rücksendung sind auf der Website zu finden.

4.4 Das zurückgegebene Originalprodukt geht nach Erhalt und Annahme durch den Veranstalter in das alleinige Eigentum des Veranstalters über. Der Kunde hat keinen Anspruch auf zusätzliche Entschädigungen, Zahlungen oder Ansprüche, die über die in diesen Bedingungen festgelegte Teilerstattung hinausgehen.

5. Rückerstattung.

5.1 Bei Rückgabe eines zugelassenen Produkts wird dem Kunden vom Veranstalter eine Rückerstattung gewährt.

5.2 Der Wert der Rückerstattung wird berechnet als ein Prozentsatz des ursprünglichen Kaufpreises, begrenzt auf einen maximalen Produktkaufpreis von€ 1000 (nach allen Rabatten und ohne Mehrwertsteuer) , gemäß der nachstehenden Tabelle:

Rückgabefrist (basierend auf dem ursprünglichen Kaufdatum des Produkts)	**Erstattung basierend auf folgendem Prozentsatz des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts**
Jahr 1 + 30 Kalendertage (maximal)	55 %
Jahr 2 + 30 Kalendertage (maximal)	45 %
Jahr 3 + 30 Kalendertage (maximal)	35 %
Jahr 4 + 30 Kalendertage (maximal)	25 %
Jahr 5 + 30 Kalendertage (maximal)	15 %

Hinweis: Für die förderfähigen Produkte mit einem Kaufpreis von über 1.000 € wird der Entschädigungsprozentsatz anhand des maximalen Kaufpreises von 1.000 € berechnet.

6. Verfahren der Rückerstattung

6.1 Die Rückerstattung kann vom Kunden beim Kauf eines neuen Acer-Produkts (d.h. des Ersatzprodukts) eingelöst werden. Um die Rückerstattung in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde:

- Besuchen Sie https://secondlife.my.libbela.com und folgen Sie den dortigen Anweisungen.
- Legen Sie dem Organisator die folgenden Informationen und Dokumente vor:

  - Kontaktinformationen und E-Mail Adresse.

  - Ein Foto oder eine PDF-Datei der Original-Kaufrechnung, auf der die berechtigte ACER-Seriennummer angegeben ist, sowie ein Foto des Geräts mit Zubehör vor dem Versand.

  - Ein Foto oder eine PDF-Datei der Rechnung für das ACER-Ersatzprodukt.

  - IBAN für die Bearbeitung der Erstattung.

6.2 Sobald der Anspruch des Kunden bestätigt wurde, schreibt der Veranstalter dem Konto des Kunden den Wert der Rückerstattung gut, der gemäß Artikel 5.2 dieser Bedingungen berechnet und angewendet wird.

6.3 Die Erstattung muss innerhalb der garantierten Rücknahmedauer beantragt werden und kann nach deren Ablauf nicht mehr eingelöst werden.

6.4 Aus Vorbesitz übernommene, überholte oder gebrauchte Produkte sind nicht erstattungsfähig.

6.5 Der Anspruch auf Erstattung ist nicht übertragbar. Er kann nicht gegen eine andere Form der Leistung ausgetauscht werden.

6.6 ES KANN HÖCHSTENS EINE ERSTATTUNG BEANTRAGT WERDEN.

7. Hinweis zum Datenschutz

Libbella als Veranstalter der Rücknahmegarantie verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden ausschließlich zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistung unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen: https://www.libbela.com/politique-de-confidentialite/. Nach Abschluss der Dienstleistung werden die Daten sicher verschlossen, um eine weitere Nutzung zu verhindern, und nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Code:	SV.WNBAP.A12.W011658
Password:	X@16WP

IT - LEGGERE ATTENTAMENTE

AVVERTENZA: Le condizioni generali di garanzia, come definite nell'opuscolo «Garanzia Limitata del Prodotto» incluso nella confezione del suo nuovo prodotto, sono parte integrante del Piano di assistenza esteso di «Acer Care Plus» (il «Piano»). Queste continuano ad applicarsi integralmente con tutte le limitazioni ed esclusioni ivi indicate e descritte. La invitiamo a prenderne visione prima di effettuare la registrazione al Piano. Per usufruire della garanzia occorre effettuare la registrazione entro 365 giorni dalla data di acquisto del prodotto oggetto del Piano. Al fine di verificare la data di acquisto del prodotto è necessario inviare la copia del documento di acquisto, fattura o ricevuta, ad Acer.

I clienti hanno i diritti legali a loro attribuiti dalla legislazione v igente in materia di vendita di beni di consumo e la presente garanzia non esclude, limita o sospende in alcun modo tali diritti

IT - IL PIANO DI ASSISTENZA ESTESO «ACER CARE PLUS»

Gentile cliente,

grazie per avere acquistato un prodotto Acer. Il Piano di assistenza esteso Acer Care Plus (il «Piano») è offerto da Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934 Bioggio, Svizzera. La registrazione al Piano le dà diritto a usufruire di uno o più servizi di assistenza disponibili durante il periodo di validità della copertura, a seconda dei servizi acquistati.

- L'accesso all'assistenza tecnica telefonica e online è soggetto alle tariffe telefoniche locali
- Servizi aggiuntivi per i suoi prodotti Acer
- Il Piano è valido nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Svizzera, Germania, Spagna, Francia, Principato di Monaco, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Malta, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Polonia, Ungheria, Svezia, Norvegia, Finlandia, Danimarca, Croazia, Slovenia, Serbia, Bulgaria, Romania, Repubblica del Sudafrica, Emirati Arabi Uniti, Oman, Qatar, Bahrain, Kuwait, Regno dell'Arabia Saudita, Giordania, Palestina, Libano, Egitto, Uganda, Kenya, Ruanda, Tanzania, Etiopia, Ghana, Nigeria, Ucraina, Israele, San Marino, Andorra, Cipro, Lettonia, Lituania, Liechtenstein, Mauritius e Moldavia. Tuttavia, la disponibilità di determinati servizi potrebbe dipendere dal paese. Per ulteriori chiarimenti la preghiamo di contattare il Centro di Contatto Acer locale.

Servizi di assistenza disponibili

Assistenza per il prodotto	Il Piano include la possibilità di contattare i centri di contatto Acer, alle tariffe telefoniche vigenti per usufruire dell'assistenza tecnica online. Può contattare il Centro di Contatto Acer durante il normale orario di lavoro oppure accedere ai siti web Acer dedicati per ottenere informazioni sul prodotto e assistenza tecnica.
Centro di riparazione	Questo servizio si avvale dei centri di riparazione autorizzati Acer e include la spedizione gratuita di andata e ritorno dopo la riparazione.
Riparazione in loco (risposta il giorno lavorativo successivo)	Questo servizio garantisce una risposta entro il giorno lavorativo successivo per programmare un intervento in loco, se necessario. Gli interventi in loco saranno programmati in base alle parti di ricambio e alla disponibilità del cliente.
Riparazione prioritaria presso tecnici esperti	Acer assicura un servizio di riparazione tempestivo nella rara eventualità in cui il suo prodotto dovesse rivelarsi difettoso e non potesse essere riparato in loco. Di regola, Acer, provvede alla riparazione del suo prodotto mediamente entro tre giorni lavorativi, conteggiati a partire dalla data in cui viene confermata la ricezione del prodotto presso il centro di assistenza autorizzato fino alla data di conferma della spedizione. La riparazione del suo prodotto sarà gestita con priorità e secondo i massimi standard qualitativi tra cui, a mero titolo esemplificativo: • diagnosi e riparazione eseguite dai nostri tecnici più esperti, a garanzia di una riparazione rapida e di qualità, e • telefonata di riscontro al cliente, se ritenuta necessaria o funzionale.
Garanzia di viaggio internazionale (ITW)	Questo servizio di assistenza copre il prodotto durante trasferte lavorative all'estero secondo i termini e le condizioni ITW di Acer.
Estensione del periodo di garanzia	I clienti possono estendere la garanzia originale del prodotto per un periodo da uno fino a cinque anni ai medesimi termini e alle medesime condizioni di cui alla «Garanzia Limitata del Prodotto».
Trattenimento di supporti di memorizzazione dati	In caso di difetto, l'unità disco rigido (HDD) o l'unità di memoria allo stato solido (SSD) vengono sostituiti in loco e restano di proprietà del cliente che ne diviene totalmente responsabile. Se i prodotti difettosi vengono restituiti ai centri di riparazione Acer per qualsiasi motivo, l'HDD e il SSD diventeranno di proprietà esclusiva di Acer, a titolo gratuito.
Sostituzione della batteria	Acer accetta di sostituire, a proprie spese, le batterie confermate difettose durante il periodo di validità del Piano. Le batterie non verranno sostituite se la loro capacità risulta degradata a causa di normale usura.
Sostituzione in loco	Questo servizio fornisce prodotti sostitutivi (con specifiche di prestazione equivalenti o superiori) presso i locali del cliente in sostituzione del prodotto difettoso. Il servizio è disponibile con diversi orari di intervento verificabili presso il suo Centro di Contatto Acer locale.

DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

I servizi di riparazione e di sostituzione in loco saranno disponibili unicamente nel paese in cui il prodotto è stato acquistato e sono soggetti a disponibilità locale..

Per particolari località difficili da raggiungere, o alcune località remote, o in caso di condizioni meteorologiche avverse, possono verificarsi dei leggeri ritardi. Tutte le visite presso i clienti si svolgono dal lunedì al venerdì durante il normale orario di lavoro.

ESCLUSIONI DELLA COPERTURA DELLA GARANZIA

La copertura della garanzia inclusa nel Piano non si estende a riparazioni o sostituzioni di pezzi danneggiati a causa di negligenza o uso improprio, manutenzione scorretta, interventi eseguiti da terzi non autorizzati, trasporto mediante imballaggio inadeguato.

Il Piano non copre guasti dovuti a virus o conflitti di sistema provocati dall'installazione di driver o periferiche, ovvero non copre la perdita di dati per qualsiasi ragione.

Per i notebook: la batteria non è inclusa nel Piano e rimane soggetta alla copertura della garanzia in virtù della Garanzia Limitata del Prodotto associata alla data di acquisto del prodotto Acer o della batteria stessa.

Le esclusioni e limitazioni sopra descritte si applicano unicamente a questo Piano; non riguardano i termini della Garanzia Limitata del Prodotto.

PER PROCEDERE ALLA REGISTRAZIONE

Per usufruire dei servizi forniti nel quadro del Piano di assistenza esteso Acer Care Plus occorre registrare il suo contratto fornendo ad Acer Care Plus i propri dati cliente su **careplus.acer.com**

- Compilare il modulo ricevuto via e-mail inserendo i dati mancanti (informazioni aziendali, numeri di serie del prodotto, date di acquisto).

Le ricordiamo che la registrazione al Piano Acer Care Plus non può essere effettuata una volta trascorsi più di 365 giorni dalla data di acquisto del prodotto Acer.

In caso di superamento del limite di attivazione di 365 giorni la preghiamo di contattare il Centro di Contatto Acer locale.

IN CASO DI GUASTO DEL SUO PRODOTTO ACER

Innanzitutto, Acer consiglia di effettuare i test descritti nella sezione "**Risoluzione dei problemi**" del manuale utente.

ASSISTENZA DA REMOTO

Può contattare il Centro di Contatto Acer locale tenendo a portata di mano il numero di serie del prodotto – gli operatori Acer le forniranno assistenza per determinare e risolvere il problema.

ASSISTENZA PRESSO I CENTRI DI RIPARAZIONE

Per problemi che non possono essere risolti da remoto, gli operatori Acer le forniranno istruzioni su come spedire il prodotto a un centro di assistenza autorizzato. Il dispositivo riparato le verrà successivamente restituito a spese di Acer.

ASSISTENZA IN LOCO

Se riscontra un problema tecnico che non è possibile risolvere da remoto e il suo Piano include l'assistenza in loco, uno dei rappresentanti autorizzati di Acer si recherà presso di lei, entro il periodo applicabile, per fornirle assistenza tecnica in loco.

SPEDIZIONE DEI PRODOTTI

Se necessita di spedire il suo dispositivo Acer, la preghiamo di utilizzare, se ancora disponibile, l'imballo originale oppure di imballarlo come da indicazione successive, allegando una copia del suo certificato Acer Care Plus e una descrizione del guasto.

a. Usare un imballo di cartone solido di dimensioni adeguate per contenere il prodotto
b. Avvolgere il dispositivo in strati di pluriball per uno spessore minimo di 6 cm per lato, e fissarlo con del nastro adesivo
c. Collocare il prodotto correttamente imballato e protetto nella scatola e riempire gli spazi vuoti con altro pluriball. Infine, etichettare il cartone come indicato dall'operatore del Centro di Contatto

CONDIZIONI E LIMITAZIONI DI ASSISTENZA

Tutti i periodi di garanzia decorrono a partire dalla data indicata sulla prova di acquisto del prodotto Acer. Nella misura consentita dalla legge, Acer si riserva, a propria discrezione, il diritto di riparare il suo prodotto o di sostituirlo con uno nuovo o uno ricondizionato, oppure con uno avente specifiche simili. Qualsiasi dato personale fornito in formato elettronico o in altro modo per il Piano verrà trattato e utilizzato da Acer o da un suo partner certificato, esclusivamente per elaborare la sua partecipazione al Piano o per qualsiasi altro uso da lei autorizzato durante il processo di registrazione online. Acer Global System tratterà i suoi dati personali in conformità con tutte le leggi e le normative vigenti in materia di protezione dei dati. Effettuando la registrazione al Piano, lei acconsente all'utilizzo e al trattamento dei suoi dati da parte di Acer o di un suo partner certificato. In qualsiasi momento, lei ha il diritto di accedere, chiedere la rettifica e opporsi al trattamento di tutti i suoi dati personali ai sensi delle leggi vigenti. Per l'informativa sulla privacy di Acer, consultare: www.acer.com/gb-en/privacy/index.html.

La preghiamo di considerare che, in qualità di cliente, lei potrebbe avere determinati diritti relativi all'annullamento dell'acquisto del Piano, ai sensi delle leggi vigenti. Ad esempio, il periodo di recesso di un contratto stipulato attraverso un negozio online nell'Unione europea è solitamente di 14 giorni a partire dalla data del contratto. Per ulteriori informazioni in merito al recesso, ai sensi delle leggi vigenti, la preghiamo di rivolgersi direttamente dove ha acquistato il Piano.

CENTRO DI CONTATTO ACER

Per ulteriori informazioni o richieste, la preghiamo di contattare il Centro di Contatto Acer locale. I numeri di contatto locali sono reperibili su www.acer.com nella sezione dei contatti di assistenza.

IT – Termini e condizioni del servizio Takeback (Optimize)

1. Sintesi

Il presente documento definisce i termini e le condizioni concernenti l'impegno al ritiro dei nuovi prodotti hardware venduti direttamente o indirettamente da Acer ai clienti idonei («Ritiro garantito», «Servizio»). Acer si impegna a fornire un rimborso parziale a fronte della restituzione dell'articolo acquistato (il «Prodotto originale») e dell'acquisto di un nuovo prodotto Acer (il «Prodotto sostitutivo») secondo i presenti Termini e condizioni.
Per conto di Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934, Bioggio, Svizzera («Acer»), Libbela Affinity SAS, 39 Avenue Pierre 1er de Serbie, 75008 Parigi, Francia («Libbela» o l'«Organizzatore") si occuperà del servizio di Ritiro garantito.

2. Idoneità

2.1 Clienti idonei: Questo servizio è disponibile per gli utenti finali (ovvero non rivenditori) che siano persone giuridiche o fisiche che acquistano un prodotto Acer idoneo.

2.2 Prodotti idonei:

Il Servizio si applica esclusivamente ai seguenti Prodotti originali:

- Tipologie di prodotto: notebook, monitor, proiettori o computer desktop Acer.
- Condizioni di acquisto: I prodotti devono essere stati originariamente acquistati come prodotti nuovi, direttamente o indirettamente da Acer, all'interno del territorio specificato nei presenti Termini e condizioni.
- Solo i Prodotti originali acquistati unitamente al Piano di assistenza esteso «Acer Care Plus» sono idonei per il servizio di Ritiro garantito.
- I prodotti già posseduti in precedenza, ricondizionati o usati non sono idonei per il servizio di Ritiro garantito.

2.3 Il Servizio è valido nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Svizzera, Germania, Spagna, Francia metropolitana, Principato di Monaco, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Malta, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Polonia, Ungheria, Svezia, Norvegia, Finlandia, Danimarca, Croazia, Slovenia, Serbia, Bulgaria, Romania, Repubblica del Sudafrica, Emirati Arabi Uniti, Oman, Qatar, Bahrein, Kuwait, Arabia Saudita, Giordania, Palestina, Libano, Egitto, Uganda, Kenya, Ruanda, Tanzania, Etiopia, Ghana, Nigeria, Ucraina, Israele, San Marino, Andorra, Cipro, Lettonia, Lituania, Liechtenstein, Mauritius, Moldavia (il «Territorio»).

3. Durata del Ritiro garantito

3.1 Il Cliente può restituire il Prodotto originale acquistato nell'arco di un periodo che va da 1 a 5 anni a partire dalla data di acquisto originaria, più un ulteriore periodo di tolleranza di 1 mese. I Prodotti originali restituiti dopo tale periodo non potranno del rimborso.

3.2 Per poter usufruire del rimborso, i Prodotti originali devono essere restituiti conformemente alle condizioni di seguito descritte.

4. Condizioni per restituire i prodotti

4.1 Il Prodotto originale oggetto della restituzione deve, a esclusiva discrezione dell'Organizzatore:

- essere funzionante al momento della restituzione.
- essere completo di tutti i componenti necessari, come cavi di alimentazione e alimentatori.
- presentare eventuali segni di usura ragionevoli per un utilizzo normale, escluso graffi notevoli, ammaccature, rotture dell'involucro o gravi danni fisici.

4.2 L'Organizzatore si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi Prodotto originale che:

- non soddisfa le condizioni di idoneità.
- sia incompleto o privo di componenti essenziali.
- sia danneggiato in modo irreparabile o non funzionante senza alcuna giustificazione.
- superi la ragionevole usura dovuta a un normale utilizzo.

4.3 Il Cliente è responsabile di consegnare il prodotto restituito all'Organizzatore in un imballaggio sicuro all'indirizzo indicato. Le etichette di spedizione necessarie per il processo di restituzione sono disponibili sul sito web https://secondlife.my.libbela.com.

4.4 Una volta ricevuto e accettato dall'Organizzatore, la proprietà esclusiva del Prodotto originale restituito passa all'Organizzatore. Il Cliente non avrà diritto a eventuali indennizzi, pagamenti e non potrà avanzare altre pretese oltre al rimborso parziale specificato nei presenti Termini e condizioni.

5. Rimborso

5.1 A fronte della restituzione di un prodotto idoneo, l'Organizzatore emetterà un rimborso a favore del Cliente.

5.2 Il valore del rimborso è calcolato come una percentuale del prezzo di acquisto originario, con un limite massimo del prezzo di acquisto del prodotto di €1000 (al netto di eventuali sconti e dell'IVA), secondo la tabella seguente:

Periodo di restituzione del prodotto (in base alla data di acquisto originaria del prodotto)	**Importo del rimborso sulla base del prezzo di acquisto originario del prodotto**
Anno 1 + 30 giorni di calendario al massimo	55 %
Anno 2 + 30 giorni di calendario al massimo	45 %
Anno 3 +30 giorni di calendario al massimo	35 %
Anno 4 +30 giorni di calendario al massimo	25 %
Anno 5 +30 giorni di calendario al massimo	15 %

Nota: per i prodotti idonei con prezzo di acquisto superiore a €1000, la percentuale di risarcimento sarà calcolata sul prezzo massimo di acquisto di €1000.

6. Processo del rimborso

6.1 Il rimborso potrà essere riscattato dal Cliente al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto Acer (ovvero, il Prodotto sostitutivo). Per utilizzare il rimborso il Cliente deve:

- visitare https://secondlife.my.libbela.com e seguire le istruzioni fornite per il riscatto.
- Fornire all'Organizzatore le informazioni e i documenti seguenti:

  - informazioni di contatto e indirizzo e-mail.

  - una foto o un PDF della fattura di acquisto originale che mostri il numero di serie Acer idoneo e una foto del dispositivo con i relativi accessori prima della spedizione.

  - una foto o un PDF della fattura del Prodotto Acer sostitutivo.

  - IBAN per l'accredito del rimborso.

6.2 Una volta che la richiesta del Cliente è stata convalidata, l'Organizzatore accrediterà al conto del Cliente il valore del rimborso, calcolato e applicato come specificato nell'articolo 5.2 dei presenti Termini e condizioni.

6.3 Il rimborso deve essere richiesto entro la durata del Ritiro garantito e non può essere riscattata dopo la sua scadenza.

6.4 I prodotti di seconda mano, ricondizionati o usati non sono idonei per il rimborso.

6.5 Il diritto del rimborso non è trasferibile. Non può essere convertito in contanti o in qualsiasi altra forma di benefit.

6.6 RICHIESTA MASSIMA DI UN RIMBORSO.

7. Informativa sulla privacy

Libbela, in qualità di Organizzatore del servizio di Ritiro garantito, tratterà i dati personali del Cliente esclusivamente per le finalità legate alla fornitura del Servizio, ai sensi della politica di protezione dei dati applicabile: https://www.libbela.com/politique-de-confidentialite/. Una volta completato il Servizio, i dati saranno bloccati in modo sicuro per impedirne ulteriori utilizzi e saranno cancellati allo scadere dei periodi di conservazione fiscale e commerciale imposti dalla legge.

Code:	SV.WNBAP.A12.W011661
Password:	4DF$3%

ES - LEER CON ATENCIÓN

ADVERTENCIA: Las condiciones generales de garantía, en los términos establecidos en el folleto de "Garantía limitada del producto", que se incluye en la caja de su nuevo producto, forman parte integrante del plan de servicio ampliado "Acer Care Plus" (el "Plan"). Dichas condiciones siguen aplicándose en su totalidad con todas las limitaciones y exclusiones indicadas y descritas en el referido folleto. Le rogamos que lea las mencionadas condiciones antes de registrarse en el Plan.

Para disfrutar de la garantía, registre el producto dentro de los 365 días siguientes a la fecha de compra del producto incluido en el Plan. Para confirmar la fecha de compra, deberá enviar a Acer una copia de la factura o del ticket de caja.

Los consumidores son los titulares de los derechos legales que les reconozca la legislación aplicable en materia de venta de bienes de consumo, de modo que la presente garantía no excluye, limita ni suspende ninguno de dichos derechos

ES - PLAN DE SERVICIO AMPLIADO "ACER CARE PLUS"

Estimado cliente,

Gracias por adquirir un producto Acer. Acer Europe AG, Via della Posta 28, 6934 Bioggio, Suiza, le ofrece el plan de servicio ampliado Acer Care Plus (el "Plan"). El registro en el Plan le da derecho, durante el periodo de cobertura, a disfrutar de uno o más de los servicios disponibles, de conformidad con los servicios adquiridos.

- Acceso a asistencia técnica telefónica y en línea, sujeta a los costes y las tarifas telefónicas locales
- Servicios ampliados para sus productos Hacer
- El Plan tiene validez en los siguientes países: Austria, Bélgica, Suiza, Alemania, España, Francia metropolitana, Mónaco, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda, Portugal, Malta, Reino Unido, República Checa, Eslovaquia, Polonia, Hungría, Suecia, Noruega, Finlandia, Dinamarca, Croacia, Eslovenia, Serbia, Bulgaria, Rumanía, República de Sudáfrica, Emiratos Árabes Unidos, Omán, Catar, Bahréin, Kuwait, Reino de Arabia Saudí, Jordania, Palestina, Líbano, Egipto, Uganda, Kenia, Ruanda, Tanzania, Etiopía, Ghana, Nigeria, Ucrania, Israel, San Marino, Andorra, Chipre, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Mauricio y Moldavia, aunque la disponibilidad específica de cada una de las prestaciones del servicio dependen del país; si necesita más información, póngase en contacto con su centro de atención telefónica de Acer.

Servicios disponibles

Asistencia para el producto	El Plan incluye acceso a los centros de atención de Acer abonando las tarifas telefónicas básicas, así como asistencia técnica en línea. Podrá ponerse en contacto con su centro de atención de Acer, en horario comercial, o acceder a los sitios web especializados de Acer para obtener información sobre el producto y asistencia técnica.
Carry In	Este servicio utiliza los centros de reparación autorizados de Acer e incluye el envío de devolución gratuito tras la reparación.
Reparación in situ (respuesta al siguiente día laborable)	Este servicio le ofrecerá una respuesta al siguiente día laborable para concertar una intervención in situ, cuando sea necesario. La fecha de las intervenciones in situ se establecerá en función de la disponibilidad de las piezas y el cliente.
Reparación prioritaria con un técnico experto	Acer le garantizará un servicio de reparación rápida en el improbable supuesto de que su producto sea defectuoso y no pueda repararse in situ. Normalmente, Acer reparará su producto en un plazo medio de tres días laborables contados desde la fecha en que el centro de servicio autorizado confirmó la recepción de los productos hasta la fecha de envío certificado. Su producto recibirá tratamiento prioritario y servicios de máxima calidad, entre los que se señalan, con carácter enunciativo y no limitativo, los siguientes: • diagnóstico y reparación llevados a cabo por nuestros técnicos más experimentados, que garantizan una reparación rápida y de calidad • y devolución de llamada al cliente cuando sea necesario o recomendable.
Garantía internacional para viajeros (ITW)	Este servicio cubrirá su producto durante viajes de negocios al extranjero de conformidad con los términos y condiciones de la ITW de Acer.
Extensión del periodo de garantía	Los clientes podrán ampliar el periodo original de la garantía del producto de uno a cinco años en los mismos términos y condiciones descritos en la "Garantía Limitada del Producto".
Retención de soportes	En el supuesto de que la unidad de disco duro (HDD) o la unidad de estado sólido (SSD) sean defectuosas, estas serán sustituidas in - situ y se mantendrá la propiedad y el riesgo del cliente. En el supuesto de que, por cualquier motivo, los productos defectuosos se devuelvan a un centro de reparación de Acer, la HDD y la SSD defectuosas pasarán a ser exclusiva propiedad de Acer, sin coste alguno.
Sustitución de la batería	Acer acepta sustituir, a su cargo, las baterías que se haya comprobado que son defectuosas durante el periodo del Plan. No se sustituirán las baterías si su capacidad se degrada como consecuencia del uso normal.
Cambio in situ	Este servicio prevé la posibilidad de que se entregue en las instalaciones del cliente un producto de sustitución (con prestaciones equivalentes o superiores) a cambio del producto defectuoso. El servicio dispone de distintos horarios de intervención, que podrá confirmar en su centro de atención de Acer.

DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

Los servicios de reparación y sustitución in situ solo estarán disponibles en el país en el que se hayan adquirido el Producto y el Plan, sujetos a disponibilidad.

En determinados lugares de difícil acceso, como islas, o en caso de condiciones climáticas adversas, pueden producirse leves retrasos. Todas las visitas al domicilio de los clientes se efectuarán de lunes a viernes, en horario comercial.

EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

La cobertura de la garantía ofrecida con el Plan no se extenderá a reparaciones o sustituciones de piezas que hayan resultado dañadas debido a un uso negligente o al mal uso, a un mantenimiento incorrecto, a trabajos realizados por terceros no autorizados o al transporte en embalajes inadecuados.

El Plan no cubre averías ocasionadas por virus o por conflictos en el sistema causados por la instalación de controladores o dispositivos periféricos, ni la pérdida de datos por cualquier motivo.

En el caso de notebooks: la batería no está incluida en el Plan y queda sujeta a la cobertura de la garantía derivada de la Garantía limitada del producto asociada a la fecha de adquisición del producto Acer o de la propia batería.

Las exclusiones y limitaciones anteriormente descritas únicamente se aplican a este Plan; los términos de la Garantía Limitada del Producto no se ven afectados por el presente documento.

REGISTRO

Para beneficiarse de los servicios que ofrece el plan de servicio ampliado Acer Care Plus, deberá registrar su contrato proporcionando a Acer Care Plus sus datos de cliente en **careplus.acer.com**

- Rellene el formulario que reciba por correo electrónico con los datos que falten (información de la empresa, números de serie de los equipos, fechas de compra).

Recuerde que no puede registrarse en el plan Acer Care Plus una vez transcurridos 365 días desde la fecha de compra de su producto Acer.

Si ha vencido el plazo de activación de 365 días, póngase en contacto con su centro de atención telefónica.

EN CASO DE AVERÍA DEL PRODUCTO ACER

En primer lugar, Acer le recomienda que realice las pruebas descritas en la sección "**Solución de problemas**" del manual de usuario.

ASISTENCIA REMOTA

Puede llamar a su centro de atención telefónica Acer, con el número de serie del producto preparado, y los profesionales de Acer le ayudarán a identificar los problemas y resolverlos.

SERVICIO EN CENTROS DE REPARACIÓN

Cuando no se pueden resolver los problemas de forma remota, los agentes de Acer le indicarán cómo devolver el producto a un centro de servicio autorizado. Acer devolverá posteriormente el equipo reparado al cliente sin coste alguno.

ASISTENCIA IN SITU

Si tiene problemas técnicos que no se puedan resolver de forma remota y su Plan incluye la asistencia in situ, un representante autorizado de Acer le visitará en el plazo establecido para proporcionarle asistencia técnica in situ.

ENVÍO DE PRODUCTOS

Si necesita enviar su equipo Acer, envuélvalo con el material de embalaje original, incluya una copia del certificado de Acer Care Plus y una descripción de la avería.

a. Utilice una caja de cartón fuerte con las dimensiones adecuadas para el producto
b. Envuelva el producto en varias capas de papel burbuja hasta alcanzar un grosor mínimo de 6 cm en cada lado y péguelas con cinta adhesiva
c. Coloque el producto envuelto dentro de la caja y cubra los espacios vacíos con más papel burbuja. Por último, etiquete la caja como le indiquen en el centro de atención telefónica

CONDICIONES Y LIMITACIONES DEL SERVICIO

Todos los periodos de garantía empiezan en la fecha reflejada en el justificante de compra de Acer. Cuando lo permita la legislación aplicable, Acer se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de reparar el producto o sustituirlo por un producto nuevo o reacondicionado o una prestación equivalente. Todo dato personal que nos facilite por vía electrónica o de cualquier otra forma en relación con el Plan podrá ser tratado y utilizado por Acer o su socio certificado exclusivamente para tramitar su participación en el Plan o para cualquier otro uso para el que haya autorizado a Acer durante el proceso de registro a través de Internet. Acer Global System tratará sus datos personales de acuerdo con todas las leyes y normas de protección de datos aplicables. Al registrarse en el Plan, consiente el uso y el tratamiento de sus datos por parte de Acer o su socio certificado. En cualquier momento, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y oposición respecto a todos sus datos personales de acuerdo con la legislación aplicable. Para más información sobre la política de privacidad de Acer, visite: www.acer.com/gb-en/privacy/index.html.

Tenga en cuenta que, como consumidor, puede tener ciertos derechos legales relativos a la cancelación de una compra del Plan de acuerdo con la legislación aplicable. Por ejemplo, el periodo para desistir de un contrato celebrado a través de una tienda de Internet, en la Unión Europea, es normalmente de 14 días, a contar desde la fecha del contrato. Para más información sobre cómo las leyes aplicables amplían sus derechos de cancelación, póngase en contacto con un vendedor en el lugar de venta del Plan.

CENTRO DE ATENCIÓN DE ACER

Para más información o si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con su centro de atención Acer. Puede consultar los números de contacto locales en www.acer.com en la sección de contacto del servicio de asistencia.

ES - Términos y Condiciones del servicio de Takeback (Optimize)

1. Presentación

En este documento se recogen los Términos y Condiciones del compromiso de recogida de productos nuevos de hardware vendidos de forma directa o indirecta por Acer a los clientes que cumplan los requisitos («Recogida Garantizada», «Servicio»). Acer acepta realizar un reembolso parcial tras la devolución del artículo comprado (el «Producto Original») y la compra de un nuevo producto Acer (el «Producto de Sustitución») de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.
En nombre de Acer Europe SA, Via della Posta 28, 6934, Bioggio, Suiza («Acer»), Libbela Affinity SAS, 39 Avenue Pierre 1er de Serbie, 75008 París, Francia («Libbela» o el «Organizador») prestará el servicio de Recogida Garantizada.

2. Requisitos

2.1 Clientes a los que se aplica: este servicio está disponible para usuarios finales (es decir, no revendedores) que sean entidades legales o personas físicas que compren un producto Acer elegible.

2.2 Productos a los que se aplica:

El Servicio se aplica de manera exclusiva a los siguientes Productos Originales:

- Tipos de productos: ordenadores de sobremesa, proyectores, monitores u ordenadores portátiles de Acer.
- Condiciones de compra: Los productos deben haberse comprado nuevos a Acer originalmente, ya sea de forma directa o indirecta, dentro del territorio especificado en estos Términos y Condiciones.
- El servicio de Recogida Garantizada se aplica de manera exclusiva a Productos Originales adquiridos junto con el Plan de Servicio Ampliado «Acer Care Plus».
- Los productos de segunda mano, reacondicionados o usados no podrán formar parte del servicio de Recogida Garantizada.

2.3 El Servicio tiene validez en los siguientes países: Austria, Bélgica, Suiza, Alemania, España, Francia metropolitana, Mónaco, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda, Portugal, Malta, Reino Unido, República Checa, Eslovaquia, Polonia, Hungría, Suecia, Noruega, Finlandia, Dinamarca, Croacia, Eslovenia, Serbia, Bulgaria, Rumanía, República de Sudáfrica, Emiratos Árabes Unidos, Omán, Catar, Bahréin, Kuwait, Reino de Arabia Saudí, Jordania, Palestina, Líbano, Egipto, Uganda, Kenia, Ruanda, Tanzania, Etiopía, Ghana, Nigeria, Ucrania, Israel, San Marino, Andorra, Chipre, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Mauricio, Moldavia (el «Territorio»).

3. Período de vigencia del servicio de Recogida Garantizada

3.1 El Cliente podrá devolver el Producto Original comprado en un plazo de entre 1 y 5 años desde la fecha de compra original, con un período de gracia adicional de 1 mes. No se realizará ningún reembolso por los Productos Originales que se devuelvan después de dicho plazo.

3.2 Los Productos Originales deben devolverse de acuerdo con las condiciones que se indican a continuación para poder obtener el reembolso correspondiente.

4. Condiciones de devolución de los productos

4.1 El Producto Original que se devuelva deberá, a criterio exclusivo del Organizador:

- Funcionar en el momento de la devolución.
- Estar completo e incluir todos los componentes necesarios, como los cables de alimentación y los cargadores.
- Presentar un desgaste razonable derivado del uso normal, lo que excluye arañazos importantes, abolladuras, roturas en las cajas o cubiertas o importantes daños físicos.

4.2 El Organizador se reserva el derecho a rechazar todo Producto Original que:

- no cumpla los requisitos de aplicabilidad.
- no esté completo o al que le falten componentes esenciales.
- presente daños que no se puedan reparar o que no funcione sin justificación.
- presente un desgaste superior al razonable derivado del uso normal.

4.3 El Cliente asume la responsabilidad de entregar el producto devuelto al Organizador en un embalaje seguro en la dirección señalada. Las etiquetas que se necesitan para el envío, a fin de tramitar la devolución, pueden encontrarse en el sitio web https://secondlife.my.libbela.com.

4.4 Après réception et validation par l'organisateur, le produit original retourné devient la propriété exclusive de l'organisateur. Le client ne recevra aucune rétribution, paiement ou versement supplémentaire au-delà du remboursement partiel stipulé dans les présentes conditions générales.

5. Reembolso

5.1 Tras la devolución de un producto que cumpla los requisitos de aplicabilidad, el Organizador hará un reembolso al Cliente.

5.2 El valor del reembolso se calcula como un porcentaje del precio de compra original, limitado a un precio máximo de compra del producto de 1.000 EUR (después de aplicar cualquier descuento y sin incluir el IVA), de conformidad con la siguiente tabla:

Plazo en que se ha devuelto el producto (basado en la fecha de compra original del producto)	Importe del reembolso (basado en un porcentaje del precio de compra original del producto)
Año 1 +30 días naturales como máximo	55 %
Año 2 +30 días naturales como máximo	45 %
Año 3 +30 días naturales como máximo	35 %
Año 4 +30 días naturales como máximo	25 %
Año 5 +30 días naturales como máximo	15 %

Nota: En el caso de productos que cumplan los requisitos de aplicabilidad y tengan un precio de compra superior a 1.000 EUR, el porcentaje de compensación se calculará usando el precio de compra máximo de 1.000 EUR.

6. Uso del reembolso

6.1 El Cliente puede usar el reembolso para comprar un nuevo producto de Acer (es decir, el Producto de Sustitución). Para ello, deberá:

- Visitar https://secondlife.my.libbela.com seguir las instrucciones que figuren en dicha página para usar el reembolso.
- Facilitar al Organizador la información y los documentos siguientes:

  - Información de contacto y dirección de correo electrónico.

  - Una foto o archivo PDF de la factura de compra original en la que figure el número de serie de Acer del producto al que sea aplicable el servicio, así como una foto del equipo con sus accesorios antes del envío.

  - Una foto o archivo PDF de la factura correspondiente al Producto de Sustitución de Acer.

  - El IBAN para tramitar el reembolso.

6.2 Una vez validada la solicitud del Cliente, el Organizador ingresará en la cuenta de este el valor del reembolso, calculado y aplicado como se especifica en la cláusula 5.2 de los presentes Términos y Condiciones.

6.3 El reembolso debe reclamarse dentro del período de vigencia del servicio de Recogida Garantizada y no se podrá redimir una vez que este haya vencido.

6.4 No se podrá usar el reembolso con productos de segunda mano, reacondicionados o usados.

6.5 El derecho de reembolso no es transferible. No se puede canjear por ninguna otra forma de beneficio.

6.6 PUEDE RECLAMARSE UN SOLO REEMBOLSO COMO MÁXIMO.

7. Declaración de privacidad

Libbela, en calidad de Organizador del servicio de Recogida Garantizada, tratará los datos personales del Cliente de forma exclusiva para los fines relacionados con la prestación del Servicio, de acuerdo con la política de privacidad aplicable: https://www.libbela.com/politique-de-confidentialite/. Una vez terminado el Servicio, los datos se guardarán de forma segura para evitar su posterior uso y se eliminarán después de que hayan vencido los períodos de retención fiscal y comercial legalmente exigidos.

Code:	SV.WNBAP.A12.W011676
Password:	0H#M62@2