

**acer**  
*care plus*

User Manual  
Uživatelská příručka  
Uživatelská příručka  
Instrukcja obsługi  
Felhasználói kézikönyv  
Användarmanual  
Brukermanual  
Käyttöohje  
Brugermanual

# Personalise your service



Personalise your service  
Přizpůsobte si službu  
Prispôsobte si službu  
Wybierz opcję serwisu  
Személyre szabott szolgáltatás  
Gör din service personlig  
Gjør din service personlig  
Tee palvelustasi henkilökohtaista  
Gør din service personlig

## UK READ CAREFULLY BEFORE REVEALING THE ACTIVATION CODES

**WARNING:** The general warranty conditions, as stated in the "Limited Product Warranty" leaflet included in the box containing your new product, are an integral part of the Acer Care Plus Extended Service Plan (the "Plan").

They continue to apply in full with all the limitations and exclusions indicated and described therein. Kindly read these before registering for the program.

Acer Care Plus Extended Service Plan is a contract between you and Acer; **by removing the protection that covers the activation codes, you are accepting both the general warranty conditions as well as all the terms and conditions contained in this manual, and you are deciding to register for the Plan.** This booklet contains all the documentation necessary to activate your registration for the Plan.

To benefit from the warranty, register within 365 days of the date of purchase of the product concerned by the Plan. Proof of the date of purchase can be provided in the form of a copy of the invoice or till receipt, which should be sent to Acer. The date stamped on the envelope of the registration form will be used as the date of registration for the program itself. **Consumers have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights. For example, Consumers have at least a 24 month warranty starting from the date of purchase - independently of what is stated on any warranty cards or other materials.**

## CZ ČTĚTE POZORNĚ, NEŽ ODKRYJETE AKTIVAČNÍ KÓDY

**UPOZORNĚNÍ:** Všeobecné záruční podmínky, jak jsou uvedeny v brožuře „Omezená záruka produktu“ vložené do obalu obsahujícího nový produkt, jsou nedílnou součástí rozšířeného servisního programu Acer Care Plus (dále jen „Program“).

Jsou nadále platné v plném rozsahu včetně veškerých omezení a vyloučení uvedených a popsanych tamtéž. Před registrací do Programu si je prosím přečtěte.

Rozšířený servisní program Acer Care Plus je smlouva mezi vámi a společností Acer; **sejmutím překryvné vrstvy z aktivačních kódů vyjadřujete, že přijímáte jak všeobecné záruční podmínky, tak smluvní podmínky uvedené v této příručce, a že se rozhodujete pro registraci do Programu.** Tato brožura obsahuje veškerou dokumentaci, kterou potřebujete k aktivaci své registrace do Programu.

Chcete-li využít záruku, zaregistrujte se do 365 dnů od data nákupu produktu, na který se Program vztahuje. Doklad o datu nákupu lze předložit v podobě kopie faktury nebo pokladniční účtenky, kterou je třeba odeslat společnosti Acer. Jako datum samotné registrace do Programu se použije datum razítka na obálce s registračním formulářem. **Spotřebitelé mají zákonná práva podle příslušné legislativy upravující prodej spotřebitelských produktů a tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje žádná z těchto práv. Spotřebitelé mají například záruku v minimální délce 24 měsíců od data nákupu bez ohledu na to, co je uvedeno v záručních podmínkách či jiných materiálech.**

## SK POZORNE SI PREČÍTAJTE PRED ODKRYTÍM AKTIVAČNÝCH KÓDOV

**VAROVANIE:** Všeobecné záručné podmienky, uvedené v brožúrke „Obmedzená záruka na produkt“, ktorá sa nachádza v balení vášho nového produktu, sú neoddeliteľnou súčasťou Plánu rozšírených služieb Acer Care Plus („Plán“).

Tieto podmienky budú aj naďalej plne platné so všetkými obmedzeniami a výnimkami označenými a popísanými v danom dokumente. Pred zaregistrovaním programu si ich pozorne prečítajte.

Plán rozšírených služieb Acer Care Plus predstavuje zmluvu medzi vami a spoločnosťou Acer. **Odstránením ochrany z aktivačných kódov súhlasíte so všeobecnými záručnými podmienkami a súčasne so všetkými zmluvnými podmienkami obsahnutými v tejto príručke, a volíte možnosť registrácie Plánu.** Táto brožúrka obsahuje všetku potrebnú dokumentáciu na aktiváciu registrácie Plánu.

Ak chcete čerpať výhody zo záruky, zaregistrujte ho do 365 dní od dátumu zakúpenia produktu, na ktorý sa Plán vzťahuje. Ako dôkaz dátumu zakúpenia je možné použiť kópiu faktúry alebo pokladničného bloku, ktoré je potrebné poslať spoločnosti Acer. Dátum na pečiatke na obálke s registračným formulárom sa použije ako dátum samotnej registrácie produktu. **Na spotrebiteľov sa vzťahujú zákonné práva vychádzajúce z platnej legislatívy upravujúcej predaj spotrebného tovaru a táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje žiadne takéto platné práva. Spotrebiteľom sa napríklad poskytuje minimálne 24-mesačná záruka, ktorá začína dátumom zakúpenia – bez ohľadu na to, čo je uvedené na ktorýchkoľvek záručných kartách alebo iných materiáloch.**

## PL PROSIMY UWAZNIE PRZECZYTAĆ PRZED USUNIĘCIEM ZABEZPIECZENIA KODÓW AKTYWACYJNYCH

**UWAGA:** Ogólne warunki gwarancji podane w ulotce zatytułowanej „Ograniczona gwarancja na produkt”, która znajduje się w opakowaniu z nowym produktem, stanowią integralną część rozszerzonego planu serwisowego Acer Care Plus (zwanego dalej „Planem”).

Warunki te pozostają w mocy ze wszystkimi ograniczeniami i zastrzeżeniami wskazanymi i opisanymi w ulotce, w związku z czym prosimy o zapoznanie się z nimi przed przystąpieniem do programu.

Rozszerzony plan serwisowy Acer Care Plus to umowa między klientem a firmą Acer. **Usunięcie zabezpieczenia kodów aktywacyjnych jest równoznaczne z zaakceptowaniem ogólnych warunków gwarancji i warunków zawartych w niniejszym dokumencie oraz podjęciem decyzji o dokonaniu rejestracji w celu skorzystania z Planu.** Niniejsza broszura zawiera wszystkie dokumenty niezbędne do dokonania aktywacji w celu przystąpienia do programu.

Aby skorzystać z gwarancji, należy dokonać rejestracji w ciągu 365 dni od daty zakupu produktu objętego Planem. Potwierdzeniem daty zakupu może być kopia faktury lub paragonu kasowego, którą należy wysłać do firmy Acer. Za datę przystąpienia do programu uznaje się datę stempla pocztowego umieszczonej na kopercie, w której został przesłany formularz rejestracji. **Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw przysługujących konsumentom zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi sprzedaży towarów konsumpcyjnych. Niezależnie od treści wszelkich kart gwarancyjnych i innych materiałów konsumentom przysługuje na przykład rękojmia obowiązująca przez co najmniej 24 miesiące od daty zakupu.**

## HU AZ AKTIVÁLÓ KÓDOK MEGTEKINTÉSE ELŐTT OLVASSA EL FIGYELMESEN

**FIGYELEM:** Az újonnan vásárolt termék dobozában található „Korlátozott termékgarancia” című füzetben olvasható általános garanciafeltételek a kibővített Acer Care Plus szolgáltatási program szerves részét képezik.

A kibővített programra a dokumentumban a „program” kifejezéssel hivatkozunk.

A garancia feltételei teljes egészében érvényesek maradnak, figyelembe véve az itt ismertetett korlátozásokat és kizárásokat. A programra való regisztráció előtt mindenképpen olvassa el őket.

A kibővített Acer Care Plus szolgáltatási program az Ön és az Acer között létrejött megállapodás. **Az aktiváló kódokat takaró védőborítás**

eltávolításával elfogadják az általános garanciafeltételeket és az ebben a dokumentumban ismertetett használati feltételeket is, és jelzi szándékát a programban való részvételre. Ez a füzet a programban való regisztrációhoz szükséges valamennyi dokumentumot tartalmazza.

A garancia kihasználása érdekében a programban érintett termék megvásárlásától számított 365 napon belül regisztrálnia kell. A vásárlás dátumát igazoló dokumentum másolatát, amely lehet a számla vagy a blokk másolata is, el kell küldeni az Acer számára. A regisztrációs űrlap borítékán szereplő dátum egyúttal a programban való regisztráció dátumát is jelenti. **A vásárlók az adott ország törvényei szerint a különféle áruk vásárlására vonatkozóan bizonyos jogokkal rendelkeznek. Jelen garancia ezeket a jogokat nem teszi semmissé, nem korlátozza és nem függeszti fel. Például a vásárló a termék megvásárlásától számított minimum 24 hónapos garanciára jogosult, függetlenül attól, hogy a garanciajegyen és egyéb dokumentumokon mi szerepel.**

## SE LÄS NOGA IGENOM FÖLJANDE INNAN DU BLOTTLÄGGER AKTIVERINGSKODERNA

**VARNING:** De allmänna garantivillkoren, såsom anges i broschyren "Begränsad produktgaranti" som medföljer kartongen som innehåller din nya produkt, är en integrerad del av den Utökade serviceplanen Acer Care Plus ("Planen").

De fortsätter att gälla i sin helhet med alla begränsningar och undantag som anges och beskrivs däri. Läs dem innan du registrerar dig för programmet.

Den Utökade serviceplanen Acer Care Plus är ett kontrakt mellan dig och Acer. **När du avlägsnar skyddet som täcker aktiveringskoderna godkänner du både de allmänna garantivillkoren och alla villkor i denna manual, och du avser att registrera dig för Planen.** Denna broschyr innehåller all dokumentation som behövs för att aktivera din registrering för Planen.

För att dra nytta av garantin ska du registrera produkten som ska omfattas av Planen inom 365 dagar efter det datum då produkten köptes. Bevis på inköpsdatum ska tillhandahållas i form av en kopia av fakturan eller kassakvittot, som ska skickas till Acer. Datumstämpeln på kuvertet för registreringsformuläret kommer att användas som datum för registrering för själva programmet. **Konsumenter har lagliga rättigheter under tillämplig lagstiftning som reglerar försäljning av konsumentvaror och denna garanti utesluter inte, begränsar inte eller upphäver inte tillfälligt sådana gällande rättigheter. Till exempel får konsumenter minst 24 månaders garanti från inköpsdatum – oberoende av vad som står på eventuella garantikort eller annat material.**

## NO LES NØYE FØR DU AVDEKKER AKTIVERINGSKODENE

**ADVARSEL:** De generelle garantivilkårene i brosjuren «Begrenset produktgaranti» som ligger i esken med ditt nye produkt, er en integrert del av Acer Care Plus Extended Service Plan («planen»).

Disse vilkårene vil fortsette å gjelde fullt ut med alle angitte begrensninger og unntak. Les disse vilkårene før du melder deg på programmet. Acer Care Plus Extended Service Plan er en kontrakt mellom deg og Acer. **Ved å fjerne beskyttelsen som dekker aktiveringskodene, godtar du både de generelle garantivilkårene og alle vilkårene i denne håndboken, og du beslutter å melde deg på planen.** Denne brosjuren inneholder all nødvendig dokumentasjon for aktivering av din påmelding til planen.

For at du skal kunne nyttiggjøre deg av garantien, må du melde deg på innen 365 dager etter kjøpsdato for produktet som dekkes av planen. Bevis på kjøpsdato kan være fakturakopi eller kassakvittering, som du sender til Acer. Datoen stemplet på konvoluttet for påmeldingsskjemaet, vil være datoen for påmelding til selve programmet. **Forbrukere har juridiske rettigheter i henhold til lover om salg av forbrukervarer. Denne garantien ekskluderer ikke, begrenser ikke og opphever ikke slike rettigheter. For eksempel har forbrukerne en garanti på minst 24 måneder fra kjøpsdato – uavhengig av hva som er oppgitt på garantisedler og annet materiell.**

## FI LUE HUOLELLISESTI ENNEN AKTIVOINTIKOODIEN PALJASTAMISTA

**VAROITUS:** Tuotepakkaukseen sisällytyssä Limited Product Warranty (rajotettu tuotetakuu) -lehtisessä määritellyt yleiset takuehdot muodostavat keskeisen osan laajennettua Acer Care Plus -palveluohjelmaa (jäljempänä "Ohjelma").

Ne pysyvät täysimääräisinä voimassa niissä kuvattuine rajoituksineen ja poikkeuksineen. Lue yleiset takuehdot ennen ohjelmaan rekisteröitymistä.

Laajennettu Acer Care Plus -palveluohjelma on asiakkaan ja Acerin välinen sopimus. **Poistamalla aktivointikoodit peittävän suojan hyväksyt sekä yleiset takuehdot että tässä ohjekirjassa kuvatut ehdot ja päätät rekisteröityä Ohjelmaan.** Tämä ohjekirja sisältää kaikki tiedot, joita tarvitset rekisteröityäksesi Ohjelmaan.

Rekisteröidy 365 päivän kuluessa Ohjelmaan kuuluvan tuotteen ostopäivästä, jotta voit hyödyntää takuuta. Ostopäivästä tulee toimittaa Acerille todistus, joka voi olla lasku- tai kuittikopio. Ohjelman rekisteröintipäivämäärä on rekisteröintilomakkeen kirjekuoren leimauspäivä. **Tämä takuu ei sulje pois, rajoita tai estä juridisia oikeuksia, jotka kuluttajilla on kuluttajatuotteiden myyntiä koskevan voimassa olevan lainsäädännön nojalla. Esimerkiksi kuluttajilla on vähintään 24 kuukauden takuu ostopäivästä lukien riippumatta siitä, mitä takuukorteissa tai muissa materiaaleissa lukee.**

## DK STORBRITANNIEN – LÆS GRUNDIGT IGENNEM, FØR DU AFDÆKKER AKTIVERINGSKODERNE

**ADVARSEL:** De almindelige garantibetingelser, som fremgår af brochuren "Begrænset produktgaranti" i kassen med dit nye produkt, er en integreret del af Acer Care Plus Extended Service Plan ("planen").

Disse betingelser gælder stadig fuldt ud med alle de begrænsninger og undtagelser, der angives og beskrives deri. Læs disse betingelser igennem, før du tilmelder dig programmet.

Acer Care Plus Extended Service Plan udgør en kontrakt imellem dig og Acer. **Ved at fjerne den beskyttelse, der dækker aktiveringskoderne, accepterer du både de almindelige garantibetingelser samt de vilkår og betingelser, der fremgår af denne manual, og du beslutter dig for at tilmelde dig planen.** Denne brochure indeholder al den dokumentation, du skal bruge for at aktivere din tilmelding til planen.

For at kunne drage fordel af garantien skal du tilmelde dig inden for 365 dage efter datoen for købet af det produkt, planen gælder for. Bevis for købsdatoen kan vedlægges i form af en kopi af fakturaen eller kassebonen, som skal indsendes til Acer. Datostemplet på kuverten med tilmeldingsblanketten vil blive brugt som tilmeldingsdato for programmet. **Forbrugere har lovmæssige rettigheder iht. gældende lovgivning om salg af forbrugsgoder. Denne garanti udelukker, begrænser eller suspenderer ikke sådanne rettigheder. For eksempel har forbrugere som minimum en garanti på 24 måneder fra købsdatoen – uanset hvad der fremgår af garantibeviser eller andre materialer.**

## HR PAŽLJIVO PROČITAJTE PRIJE OTKRIVANJA AKTIVACIJSKIH KODOVA

**UPOZORENJE:** Opći uvjeti jamstva, kako su navedeni u letku pod naslovom “Ograničeno jamstvo za proizvod”, sadržanom u kutiji s Vašim novim proizvodom, sastavni su dio Produljenog servisnog plana “Acer Care Plus” (dalje u tekstu: “Plan”).

Oni se i dalje u potpunosti primjenjuju sa svim ograničenjima i iznimkama navedenima i opisanima u tom letku. Molimo da ih pročitate prije registracije za program.

Produljeni servisni plan “Acer Care Plus” ugovor je između Vas i Acera; **skidanjem zaštite koja prekriva aktivacijske kodove prihvaćate i Opće uvjete jamstva i sve odredbe iz ovog priručnika te se odlučujete za registraciju za Plan.** Ova knjižica sadrži svu dokumentaciju potrebnu za aktivaciju Vaše registracije za Plan.

Kako biste iskoristili ovo jamstvo, registrirajte se u roku od 365 dana od kupnje proizvoda na koji se Plan odnosi. Dokaz o danu kupnje može se pružiti u obliku preslike fakture ili računa, koju treba poslati Aceru. Datum otisnut na oмотnicu obrasca za registraciju smatrat će se datumom registracije za program. **Potrošači imaju zakonska prava na temelju važećeg zakonodavstva kojim je uređena prodaja potrošačke robe. Ovo jamstvo ne isključuje, ograničava ni suspendira takva primjenjiva prava. Primjerice, potrošači imaju pravo na jamstvo od barem 24 mjeseca od dana kupnje – neovisno o tome što je navedeno na jamstvenim karticama ili drugom materijalu.**

## SI POZORNO PREBERITE PRED RAZKRITJEM AKTIVACIJSKIH KOD

**OPOZORILO:** Splošni garancijski pogoji, kot so navedeni v omejeni garanciji izdelka, ki je priložena v škatli z novim izdelkom, so sestavni del razširjenega servisnega načrta Acer Care Plus (“načrt”).

Pogoji veljajo v celoti in z vsemi omejitvami ter izključitvami, ki so navedene in opisane v priručniku. Pozorno jih preberite pred prijavo za program.

Razširjen servisni program Acer Care Plus je pogodba med vami in družbo Acer, s katero se strinjate, **da z odstranitvijo zaščite, ki prekriva aktivacijske kode, sprejemate tako pogoje splošne garancije kot tudi pogoje iz tega priručnika ter ste se odločili za prijavo za načrt.** Ta knjižica vsebuje vso dokumentacijo, potrebno za aktivacijo vaše registracije za načrt.

Če želite koristiti prednosti načrta garancije, se morate v 365 dneh od datuma nakupa zadevnega izdelka registrirati. Potrdilo o datuma nakupa je lahko kopija računa ali izpisa blagajniškega računa, ki ga morate posredovati družbi Acer. Datum, odtisnjen na kuverti obrasca za registracijo, se šteje kot datum registracije za program. **Potrošniki imajo pravne pravice v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja prodajo potrošniškega blaga in ta garancija ne izključuje, omejuje ali ukinja nobene od teh veljavnih pravic. Na primer, potrošniki imajo najmanj 24 mesecev garancije začenši od dneva nakupa, ne glede na to, kar je navedeno v garancijskih karticah ali drugih gradivih.**

## CS PROČITAJTE PAŽLJIVO PRE OTKRIVANJA AKTIVACIONIH KÓDOVA

**UPOZORENJE:** Opšti uslovi garancije, kao što je navedeno na listu „Ograničena garancija za proizvod“ koji je priložen u kutiji u kojoj se nalazi vaš novi proizvod, predstavljaju sastavni deo paketa produžene usluge Acer Care Plus (u daljem tekstu „Paket“).

Oni nastavljaju da važe u potpunosti sa svim ograničenjima i izuzecima koji su tamo naznačeni i opisani. Pročítajte ih pre nego što se registrujete za program.

Paket produžene garancije Acer Care Plus predstavlja ugovor između vas i kompanije Acer; **uklanjanjem zaštite koja pokriva aktivacione kóдове, vi naznačavate potvrđujete da prihvatate i opšte uslove garancije i sve odredbe i uslove koji se nalaze u ovom priručniku i odlučujete da se registrujete za Paket.** Ova brošura sadrži celokupnu dokumentaciju koja je potrebna za aktivaciju vaše registracije za Paket.

Da biste iskoristili garanciju, registrujte se u roku od 365 dana od datuma kupovine proizvoda na koji se Paket odnosi. Dokaz o danu kupovine se može priložiti u obliku kopije fakture ili računa, koje treba poslati kompaniji Acer. Datum odštampan na koverti formulara za registraciju će se koristiti kao datum registracije za sam program. **Potrošači imaju zakonska prava u skladu sa važećim zakonima koji uređuju prodaju potrošačkih proizvoda, a ova garancija ne isključuje, ograničava ili suspenduje nijedno takvo važeće pravo. Na primer, Potrošači imaju garanciju koja traje najmanje 24 meseca počevši od datuma kupovine – bez obzira na to šta je navedeno na bilo kom garantnom listu ili drugom materijalima.**

## BG ПРОЧЕТЕТЕ ВНИМАТЕЛНО, ПРЕДИ ДА ПРЕМАХНЕТЕ ЗАЩИТНИТЕ ЛЕНТИ ВЪРХУ КОДОВЕТЕ ЗА АКТИВАЦИЯ

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Общите гаранционни условия, които са посочени в брошурата „Ограничена гаранция“, включена в кутията с новия ви продукт, са неразделна част от разширения сервизен план Acer Care Plus („Планът“).

Те продължават да важат с всички ограничения и изключения, които са посочени и описани в тях. Моля, прочетете ги, преди да се регистрирате.

Разширеният сервизен план Acer Care Plus представлява договор между вас и Acer. **Премахвайки защитните ленти върху кодовете за активация, вие приемате общите гаранционни условия и условията, които се съдържат в това ръководство, и решавате да се регистрирате за плана.** Настоящата брошура съдържа цялата необходима информация, за да активирате плана. За да се възползвате от гаранцията, трябва да се регистрирате в рамките на 365 дни от датата на покупката на продукта, за който се отнася планът. Можете да предоставите доказателство за покупката под формата на копие от фактурата или касовата бележка, които трябва да изпратите на Acer. Датата на печата върху пощенския плик с формуляра за регистрация ще се използва като датата на регистрация на плана. **Потребителите имат права според приложимото законодателство, уреждащо продажбата на потребителски стоки и настоящата гаранция не изключва, ограничават или анулират никое от тези права. Например потребителите имат най-малко 24-месечна гаранция от датата на покупката – независимо от посоченото върху съответните гаранционни карти или други материали.**

**Dear Customer,**

Thank you for purchasing an Acer product. As soon as you have activated the Acer Care Plus Extended Service Plan (the "Plan") offered by Acer UK Ltd., Acer House, Acer House, Heathrow Boulevard III, 282 Bath Road, West Drayton, Middlesex, UB7 0DQ, England, (2252821) Tel: +44-(0)208-283-3000, Fax: +44-(0)208-283-3001, you will become a preferred Acer customer. Registering for the Plan entitles you during the period of coverage to the following benefits in addition to the standard Limited product Warranty:

- **Service features depending on the product line, years of coverage, and kind of service which can be found on the back cover of this booklet.**
- Access to phone, fax and on-line technical support without any other charge than the basic telephone rates.
- Extended repair service for your Acer products.
- The Plan is valid in the following countries: Austria, Belgium, Switzerland, Germany, Spain, France Metropolitan, Greece, Ireland, Italy, Luxemburg, Holland, Portugal, Malta, United Kingdom, Czech Republic, Slovakia, Poland, Hungary, Sweden, Norway, Finland, Denmark, Croatia, Slovenia, Serbia, Bulgaria but specific availability of each service feature might be depending from the country, if you need further clarification refer to your local Acer call center.

**SERVICE FEATURES**

As preferred Acer customer you're entitled to all or some of the following service features depending on product line, years of coverage, and kind of service of your Plan which can be found on the back cover of this booklet.

Carry-in	This service provides high-quality assistance in Acer's repair centers and includes shipment at no additional costs to and from our laboratories.
On-site	Through this service Acer offers a dedicated assistance carried out at the customer's site and is available featuring different intervention times which can be checked with your local Acer call center.
On-site with Exchange	This service adds to Acer's top-quality on-site assistance, the benefit of a replacement product throughout the repair period. Replacement products are new or with equivalent or higher performance.
ITW (notebooks, tablets, netbooks only)	Acer developed the International Travelers' Warranty (ITW) to protect you if you are out of your country for long time and you want to have your notebook/netbook/tablet always with you! International travelers can enjoy the service support when travel abroad and additional details can be found on <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**AVAILABILITY OF SERVICES**

On-site and On-site with Exchange services will only be available in the country where the Plan was purchased. Calls for assistance should reach your local call center not later than 2pm to get the service in the time specified in the Plan. For particular locations difficult to reach like islands or in case of adverse weather conditions, slight delay may be possible. All call-out visits to customers are carried out from Monday to Friday.

**SERVERS AND STORAGE PRODUCTS ONLY**

In case of full coverage service: 7 days/week – 24h/day separate agreements need to be taken with the customer case by case. In case of warranty extended to the internal components, the Plan guarantees cover of the internal components, such as disk drives, memories, CD-Roms, CPUs, raid cards, network cards, back-up units, etc. This extension is applied and valid only and exclusively for products and options included in the Acer price list and marked with original parts. Any server options must be registered on [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) and before proceeding with registration, make sure you keep at hand the relevant part numbers and serial numbers if applicable.

**OPERATING SYSTEM RESET**

This service will be provided both in case of Carry-in and On-site service. The Plan includes exclusively the resetting of the operating system and the reconfiguration according to the hardware installed in the system at the time of purchase of the product. In case of On-site service, an Acer-authorized representative will start operating system reset, will make sure everything is working properly and will remain available on-call in case of further problems; configurations of users/applications and printers are not included as well as configuration of additional components other than the original configuration.

**WARRANTY COVERAGE EXCLUSIONS**

The warranty coverage pursuant to the Plan will not extend to any repairs or replacement on parts found to be damaged due to negligent or careless use, incorrect maintenance work, work carried out by unauthorized third parties, transportation in inadequate packaging. The Plan does not cover faults deriving from viruses or system conflicts caused by the installation of drivers or peripheral devices, or loss of data for any reason whatsoever.

For notebooks: the battery is not included in the Plan, it remains subject to the warranty coverage resulting from the Limited product Warranty associated with the purchase date of the Acer product or of the battery itself. The exclusions and limitations described above apply only to this Plan; the terms of the Limited product Warranty are not affected hereby.

---

#### **ACER CARE PLUS PLAN ACTIVATION**

- If you have access to the Internet, you can register directly for the Plan at [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). The internet connection costs will not be refunded.
  - If you do not have access to the Internet, call your local Acer call center on the relevant telephone number provided inside this booklet to undertake your registration by telephone.
- 

#### **BEFORE PROCEEDING WITH REGISTRATION MAKE SURE:**

- You have the Acer Care Plus code and password of your Plan at hand.
- 

#### **TO PROCEED WITH REGISTRATION**

- Go to the “acercareplus” registration area on the [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) website, then enter correctly both your **Acer Care Plus code** and **password** included in the Acer Care Plus booklet, and complete the electronic form that appears on the registration page.
  - In case you do not have access to the Internet and decided to undertake your registration by telephone, please, follow instructions to be given by your local Acer call center.
- 

**Please remember that registration for the Acer Care Plus Plan cannot be carried out after more than 365 days from the date of purchase of your Acer product.**

Soon after your application has reached us, subject to the above conditions, we will send you, by e-mail, the Extended Service Plan certificate with the details of your Acer product.

---

#### **IN THE EVENT OF A FAULT WITH YOUR ACER PRODUCT**

First of all Acer recommends you to carry out the tests described in the “**Troubleshooting**” section of the user’s manual.

---

#### **REMOTE ASSISTANCE**

You can call your Acer local call center, keeping your Acer Care Plus certificate at hand and your product turned on. Acer professionals will support you in order to isolate problems and resolve them.

---

#### **REPAIR CENTRES SERVICE**

For problems that cannot be resolved remotely, Acer operators will instruct you on how to contact a dedicated express courier that will pick up your failed equipment at your site and deliver it to the Acer designated repair facility. The repaired equipment will be afterward returned to your location. Acer will pay for shipment invoiced from the recommended courier.

---

#### **ON-SITE SUPPORT**

If you have a technical problem that cannot be resolved remotely and your Plan includes on-site assistance, one of Acer’s authorized representatives will visit you within the applicable timeframe to provide on-site technical support.

---

#### **PRODUCTS SHIPMENT**

If you need to ship your Acer branded equipment, please pack it with the original material and include in the box a copy of your Acer Care Plus certificate, together with a description of the fault.

In case the original packing material is not available we recommend you:

- a) Use a solid carton of suitable dimensions to hold your product.
  - b) Wrap the equipment in layers of bubble wrap until a minimum thickness of 6 cm. per side is created, and fix them with some tape.
  - c) Put the wrapped product in the box and fill any empty space with more bubble wrap. Finally, label the carton as indicated by the call center operator.
- 

#### **SERVICE CONDITIONS AND LIMITATIONS**

All warranty periods start from the date indicated on the Acer product’s proof of purchase.

If the warranty period applicable to your Acer product is greater than 3 years in duration, Acer reserves the right in its sole discretion to repair your product or to replace it with a new or refurbished product or a comparable specification. Any personal data provided by you via electronic form or otherwise for the Plan shall be processed and used by Acer or its certified partner exclusively to process your participation in the Plan or whatever other use you might authorize Acer during online registration process. Acer Global System will handle your personal data in accordance with all applicable data protection laws and regulations. By registering for the Plan, you’re consenting to that use and processing of your data Acer or its certified partner. You have at any time a right of access, rectification and opposition to all of your personal data according to applicable laws. For further information on Acer’s privacy policy please visit: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Please be aware that you as a consumer may have certain statutory rights as to cancellation a purchase of the Plan pursuant to applicable laws. For example, a cancellation period of a contract concluded through an internet shop across the European Union will be normally 14 days from the date of the contract. For further information on how your cancellation rights are extended by applicable laws please contact a seller at the point of purchase of the Plan.



**Vážený zákazníku,**

děkujeme za nákup produktu Acer. Jakmile si aktivujete rozšířený servisní program Acer Care Plus (dále jen „Program“), který poskytuje Acer Slovakia s.r.o., Trnavská cesta 50/B, 82102 Bratislava, Slovak Republic, (36354350), Tel: +421-2-4920-7000, Fax: +421-2-4920-7033, stanete se prioritním zákazníkem společnosti Acer. Registrace do Programu vás po dobu záruční lhůty opravňuje k následujícím výhodám nad rámec standardní omezené záruky produktu:

- **Servisní služby podle produktové řady, počtu roků krytí a povahy služby, které jsou uvedeny na zadní obálce této brožury.**
- Přístup k telefonické, faxové a online technické podpoře bez dalších poplatků mimo základní telefonní sazby.
- Rozšířená služba oprav pro produkty Acer.
- Program se vztahuje na následující země: Rakousko, Belgie, Švýcarsko, Německo, Španělsko, Metropolitní Francie, Řecko, Irsko, Itálie, Lucembursko, Nizozemsko, Portugalsko, Malta, Velká Británie, Česká republika, Slovensko, Polsko, Maďarsko, Švédsko, Norsko, Finsko, Dánsko, Chorvatsko, Slovinsko, Srbsko, Bulharsko, avšak konkrétní dostupnost každé servisní služby se může v jednotlivých zemích lišit. Další podrobnosti vám sdělí místní callcenter Acer.

**SERVISNÍ SLUŽBY**

Jako prioritní zákazník Acer máte právo na některé nebo všechny následující servisní služby podle produktové řady, počtu roků krytí a povahy služby příslušného Programu, které jsou uvedeny na zadní obálce této brožury.

Carry-in (U výrobce)	Vysoce kvalitní asistenční služba v servisních centrech Acer včetně dopravy do a z našich laboratoří bez dalších poplatků.
On-site (U zákazníka)	Prostřednictvím této služby nabízí společnost Acer specializovanou asistenci prováděnou u zákazníka se zásahem v různých časech, které lze ověřit v místním callcentru Acer.
On-site with Exchange (U zákazníka s výměnou)	Tato služba přidává nad rámec špičkové asistence na místě také výměnu produktů po celou dobu lhůty pro opravy. Náhradní produkty jsou nové s obdobným nebo vyšším výkonem.
ITW (pouze notebooky, tablety, netbooky)	Společnost Acer vyvinula záruku pro mezinárodní cestující (ITW), aby vás chránila při dlouhodobých pobytech mimo vaši zemi v případě, že budete chtít mít svůj notebook, netbook nebo tablet stále při sobě. Mezinárodní cestující mohou využívat servisní podporu při cestách do zahraničí. Další informace najdete na adrese <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**DOSTUPNOST SLUŽEB**

Služby U zákazníka a U zákazníka s výměnou jsou dostupné pouze v zemi, kde bylo členství v Programu zakoupeno. Má-li být služba zajištěna v čase uvedeném v Programu, je nutné se se žádostí o podporu obrátit na místní callcenter do 14 hodin. V případě obtížně dosažitelných lokalit, jako jsou například ostrovy, nebo nepříznivého počasí může dojít k mírnému zpoždění. Všechny vyžádané návštěvy u zákazníků se provádějí od pondělí do pátku.

**SERVERY A ZAŘÍZENÍ POUZE PRO UKLÁDÁNÍ**

V případě služby s plným krytím: Zvláštní smlouvy s nepřetržitou pohotovostní dobou budou posuzovány zvlášť v každém jednotlivém případě.

V případě rozšíření záruky na vnitřní součásti zaručuje Program pokrytí vnitřních součástí, jako jsou pevné disky, paměť, jednotky CD-ROM, procesory, karty RAID, síťové karty, zálohovací jednotky atd. Toto rozšíření platí a lze využít pouze a výhradně na produkty a konfigurace uvedené v ceníku Acer s označením originálních dílů.

Serverové konfigurace je nutné zaregistrovat na adrese [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Před registrací si připravte případná čísla dílů a sériová čísla.

**RESET OPERAČNÍHO SYSTÉMU**

Tato služba se poskytuje v rámci služeb U zákazníka i U výrobce. Program zahrnuje pouze reset operačního systému a rekonfiguraci podle hardwaru nainstalovaného v systému v okamžiku nákupu produktu.

V případě služby U zákazníka zahájí zástupce pověřený společností Acer reset operačního systému, nastaví správný chod všech procesů a zůstane k dispozici na telefonu pro případ dalších potíží; konfigurace uživatelů/aplikací a tiskáren ani konfigurace dalších součástí mimo původní konfiguraci není součástí služby.

**VYLOUČENÍ ZÁRUČNÍHO KRYTÍ**

Záruční krytí podle Programu se nevztahuje na žádné opravy ani výměnu dílů, u kterých se zjistí poškození nedbalostí, nesprávnou údržbou, zásahy neautorizovaných třetích stran či přepravou v nevhodném obalu.

Program nekryje závady vzniklé v důsledku virů nebo systémových konfliktů způsobených instalací ovladačů nebo periferních zařízení, ani jakoukoliv ztrátu dat.

Pro notebooky: Program se nevztahuje na baterii, která zůstává předmětem záručního krytí vyplývajícího z omezené záruky produktu spojené s datem nákupu produktu Acer nebo samotné baterie. Výše uvedená vyloučení a omezení se týkají pouze tohoto Programu; podmínky omezené záruky produktu jimi nejsou dotčeny.

---

## AKTIVACE PROGRAMU ACER CARE PLUS

- Máte-li přístup k internetu, můžete se zaregistrovat přímo do Programu na webu [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Náklady na připojení k internetu se nevrací.
- Pokud přístup k internetu nemáte, zavolejte do místního callcentra Acer na telefonní číslo uvedené v této brožuře a proveďte registraci po telefonu.

---

## PŘED ZAHÁJENÍM REGISTRACE JE NUTNÉ:

- připravit si kód a heslo Acer Care Plus pro váš Program.

---

## ZAHÁJENÍ REGISTRACE

- Přejděte do registrační sekce „acercareplus“ na webu [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) a poté správně zadejte **kód Acer Care Plus a heslo** uvedené v brožuře Acer Care Plus a vyplňte elektronický formulář, který se zobrazí na registrační stránce.
- V případě, že nemáte přístup k internetu a rozhodnete se provést registraci po telefonu, postupujte podle pokynů, které obdržíte od místního callcentra Acer.

---

## Po uplynutí 365 dnů od data nákupu produktu Acer již registraci do Programu Acer Care Plus nelze provést.

Jakmile přihlášku za výše uvedených podmínek obdržíme, pošleme vám brzy e-mailem osvědčení o rozšířeném servisním programu s podrobnými informacemi o příslušném produktu Acer.

---

## V PŘÍPADĚ ZÁVADY NA PŘÍSLUŠNÉM PRODUKTU ACER

Společnost Acer doporučuje nejprve provést testy popsané v uživatelské příručce v části „Řešení problémů“.

---

## VZDÁLENÁ PODPORA

Můžete zavolat na příslušné místní callcentrum Acer (je třeba mít produkt zapnutý a připravit si osvědčení Acer Care Plus). Profesionální společnosti Acer vám poskytnou podporu za účelem vyhledání a vyřešení problémů.

---

## SLUŽBY SERVISNÍCH CENTER

V případě problémů, které nelze vyřešit na dálku, vám operátoři Acer poskytnou pokyny, jak kontaktovat specializovaného expresního kurýra, který vyzvedne porouchané zařízení na vaši adresu a doručí je do určeného servisního střediska Acer. Následně bude na vaši adresu doručeno opravené zařízení. Společnost Acer hradí přepravné fakturované od doporučeného kurýra.

---

## PODPORA U ZÁKAZNÍKA

Máte-li technický problém, který nelze vyřešit na dálku, a váš Program zahrnuje podporu u zákazníka, navštíví vás v příslušném časovém rámci autorizovaný zástupce společnosti Acer, aby vám poskytl technickou podporu na místě.

---

## PŘEPRAVA PRODUKTŮ

Pokud potřebujete odeslat vybavení Acer, zabalte je do původního obalu a přiložte kopii osvědčení Acer Care Plus a popis závady.

V případě, že původní obal nemáte, doporučujeme tato opatření:

- Vložte produkt do pevné kartonové krabice vhodných rozměrů.
- Zabalte zařízení do několika vrstev bublinkové folie v celkové minimální tloušťce 6 cm na každé straně a upevněte páskou.
- Uložte zabalený produkt do krabice a zbývající prázdné prostory vyplňte další bublinkovou folií. Nakonec označte kartonovou krabici podle pokynů operátora v callcentru.

---

## PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY

Veškeré záruční lhůty začínají běžet k datu uvedenému na dokladu o nákupu produktu Acer.

Pokud je záruční lhůta pro příslušný produkt Acer delší než 3 roky, vyhrazuje si společnost Acer právo podle svého uvážení produkt opravit nebo nahradit novým či repasovaným, případně jiným s obdobnými specifikacemi. Veškeré osobní údaje, které pro účely Programu elektronicky nebo jinak poskytnete, bude společnost Acer a její certifikovaný partner zpracovávat a využívat pouze pro účely vaší účasti v Programu, případně k jiným účelům, ke kterým společnost Acer oprávníte v průběhu online registračního procesu. Společnost Acer Global System bude s osobními údaji nakládat v souladu s příslušnými zákony a předpisy na ochranu údajů. Registraci do Programu udělujete souhlas k takovému využití a zpracování svých údajů ze strany společnosti Acer nebo jejího certifikovaného partnera. Kdykoli můžete využít svého práva na přístup, opravu či odstranění svých osobních údajů podle příslušných zákonů. Další informace o zásadách společnosti Acer na ochranu osobních údajů získáte zde:

<http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Jako spotřebitel můžete mít určitá práva ohledně zrušení nákupu Programu podle příslušných zákonů. Například v celé Evropské unii platí obvykle lhůta na odstoupení od smlouvy uzavřené přes internetový obchod v délce 14 dnů od data jejího uzavření. Další informace o tom, jak jsou práva na odstoupení od smlouvy rozšířena podle příslušných zákonů, vám poskytne prodejce v místě nákupu Programu.



**Vážený spotrebiteľ,**

ďakujeme, že ste si zakúpili produkt spoločnosti Acer. Hneď, ako si aktivujete Plán rozšírených služieb Acer Care Plus („Plán“) ponúkaný spoločnosťou Acer Slovakia s.r.o., Trnavská cesta 50/B, 82102 Bratislava, Slovak Republic, (36354350), Tel: +421-2-4920-7000, Fax: +421-2-4920-7033, stanete sa prednostným zákazníkom spoločnosti Acer.

Registrácia Plánu vás počas obdobia platnosti okrem štandardnej obmedzenej záruky na produkt oprávňuje na nasledujúce výhody:

• **Služby v závislosti od produktového radu, rokov platnosti a typu služby uvedeného na zadnej strane obalu tejto brožúrky.**

- Prístup k telefonickej, faxovej a on-line technickej podpore bez akýchkoľvek ďalších poplatkov okrem základnej sadzby za telefónny hovor.
- Rozšírené služby na opravu vašich produktov od spoločnosti Acer.
- Plán je platný v nasledujúcich krajinách: Rakúsko, Belgicko, Švajčiarsko, Nemecko, Španielsko, Metropolitné Francúzsko, Grécko, Írsko, Taliansko, Luxembursko, Holandsko, Portugalsko, Malta, Spojené kráľovstvo, Česká republika, Slovensko, Poľsko, Maďarsko, Švédsko, Nórsko, Fínsko, Dánsko, Chorvátsko, Slovinsko, Srbsko, Bulharsko. Dostupnosť každej konkrétnej služby môže závisieť od príslušnej krajiny. Ak potrebujete bližšie informácie, obráťte sa na zákaznícke centrum spoločnosti Acer.

**SLUŽBY**

Ako prednostný zákazník spoločnosti Acer máte nárok na všetky alebo niektoré z nasledujúcich služieb v závislosti od produktového radu, rokov platnosti a typu služby uvedeného na zadnej strane obalu tejto brožúrky.

Carry-in (Oprava v servisnom stredisku)	Táto služba poskytuje kvalifikovanú podporu v servisných strediskách spoločnosti Acer a obsahuje bezplatné doručenie do našich laboratórií a z nich.
On-site (Oprava na mieste)	Prostredníctvom tejto služby spoločnosť Acer ponúka špecializovanú podporu vykonávanú na pracovisku zákazníka a k dispozícii sú servisné zásahy v rôznych termínoch, ktoré si môžete dohodnúť s miestnym zákazníckym centrom spoločnosti Acer.
On-site with Exchange (Oprava na mieste s výmenou)	Táto služba ponúka navyše k vysokokvalitnej podpore na pracovisku výhodu náhradného produktu počas doby opravy. Náhradné produkty sú nové alebo s rovnakým alebo vyšším výkonom.
ITW (Ilen pre notebooky, tablety, netbooky)	Spoločnosť Acer, špeciálne pre cestovateľov, pripravila Medzinárodnú cestovateľskú záruku (ITW) pre prípady, keď ste dlho mimo krajiny a chcete mať svoj notebook/netbook/tablet stále pri sebe. Medzinárodní cestovatelia môžu túto servisnú podporu využiť pri cestách do zahraničia. Ďalšie podrobnosti nájdete na stránke <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**DOSTUPNOSŤ SLUŽIEB**

Služby On-site a On-site with Exchange budú dostupné len v krajine, kde bol Plán zakúpený.

Ak chcete, aby vám bol servis poskytnutý v dobe špecifikovanej v Pláne, musíte zavolať do miestneho zákazníckeho centra do 14:00. V niektorých oblastiach, ktoré sú ťažko dostupné, ako napríklad ostrovy, alebo v prípade nepriaznivých poveternostných podmienok môže dôjsť k miernym omeškaniam. Všetky servisné zásahy u zákazníkov sa vykonávajú od pondelka do piatka.

**LEN SERVERY A ÚLOŽNÉ ZARIADENIA**

V prípade plného servisného programu: samostatné zmluvy s nepretržitou pohotovostnou dobou je treba posudzovať u jednotlivých zákazníkov individuálne v každom prípade.

V prípade záruky rozšírenej na vnútorné komponenty Plán zaručuje krytie vnútorných komponentov, ako sú diskové mechaniky, pamäte, CD-Romy, procesory, RAIDové karty, sieťové karty, záložné jednotky atď. Táto rozšírená záruka sa používa a je platná len a výlučne pri produktoch a voliteľných možnostiach nachádzajúcich sa v cenníku produktov Acer a označených ako originálne diely. Všetky serverové možnosti sa musia registrovať na stránke [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Predtým než budete pokračovať v registrácii sa uistite, že máte pri sebe príslušné čísla dielov a sériové čísla (ak sú k dispozícii).

**OBNOVA OPERAČNÉHO SYSTÉMU**

Táto služba sa poskytuje pri servise Carry-in aj On-site. Plán obsahuje výlučne obnovu operačného systému a rekonfiguráciu podľa hardvéru inštalovaného do systému v dobe zakúpenia produktu.

V prípade servisu On-site spustí autorizovaný zástupca spoločnosti Acer obnovu operačného systému, presvedčí sa, že všetko funguje správne, a zostane v telefonickej komunikácii pre prípad ďalších problémov. Konfigurácie používateľov/aplikácií a tlačiarň nie sú v tejto službe zahrnuté, rovnako ani konfigurácia ďalších komponentov iných, ako boli pri pôvodnej konfigurácii.

**VÝNIMKY KRYTIA V RÁMCI ZÁRUKY**

Záručné krytie na základe Plánu nebude rozšírené na žiadne opravy ani výmeny dielov poškodených v dôsledku nedbalého alebo neopatrného používania, nesprávnej údržby, zásahu vykonaného neoprávnenými tretími stranami, prepravy v nevhodnom balení. Plán nekryje chyby zapríčinené vírusmi alebo konfliktmi systému, ktoré vznikli inštaláciou ovládačov alebo periférnych zariadení, ani akúkoľvek stratu údajov.

Notebooky: batéria nie je zahrnutá v Pláne, zostáva predmetom záručného krytia vyplývajúceho z obmedzenej záruky na produkt spojený s dátumom zakúpenia produktu spoločnosti Acer alebo samotnej batérie. Vyššie uvedené výnimky a obmedzenia sa vzťahujú

hujú len na tento Plán. Nemajú žiaden účinok na obmedzenú záruku na produkt.

### AKTIVÁCIA PLÁNU ACER CARE PLUS

- Ak máte prístup k internetu, môžete si Plán zaregistrovať priamo na stránke [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Náklady na pripojenie k internetu nebudú vrátené.
- Ak nemáte prístup k internetu, obráťte sa na miestne zákaznícke centrum spoločnosti Acer prostredníctvom telefónneho čísla uvedeného v tejto brožúrke a zaregistrujte sa telefonicky.

### PREDTÝM, NEŽ BUDETE POKRÁČOVAŤ V REGISTRÁCIÍ, SA UISTITE, ŽE:

- Máte pri sebe kód Acer Care Plus a heslo Plánu.

### POKRAČOVANIE V REGISTRÁCIÍ

- Na stránke [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) prejdite do oblasti registrácie „acercareplus“, zadajte správny kód Acer Care Plus a heslo uvedené v brožúrke produktu Acer Care Plus a vyplňte elektronický formulár zobrazený na registračnej stránke.
- V prípade, že nemáte prístup k internetu a rozhodli ste sa zaregistrovať telefonicky, postupujte podľa pokynov, ktoré dostanete v miestnom zákazníckom centre spoločnosti Acer.

### Nezabudnite, že registráciu Plánu Acer Care Plus nebude možné vykonať po viac ako 365 dňoch od dátumu zakúpenia produktu spoločnosti Acer.

Čoskoro po prijatí vašej prihlášky vám na základe vyššie uvedených podmienok pošleme e-mailom osvedčenie o Pláne rozšírených služieb s podrobnosťami o produkte Acer.

### V PRÍPADE CHYBY VÁŠHO PRODUKTU ACER

Ako prvé spoločnosť Acer odporúča vykonať testy popísané v používateľskej príručke v časti „**Riešenie problémov**“.

### VZDIALENÁ PODPORA

Môžete sa telefonicky obrátiť na miestne zákaznícke centrum spoločnosti Acer. Pripravte si osvedčenie o produkte Acer Care Plus a zapnite si produkt. Technici spoločnosti Acer vám pomôžu problémy identifikovať a vyriešiť.

### SERVISNÉ STREDISKÁ

Pri problémoch, ktoré nie je možné vyriešiť na diaľku, vám operátori vysvetlia postup, ako máte kontaktovať určenú expresnú doručovaciu spoločnosť, ktorá vyzdvihne chybné zariadenie na vašom pracovisku a doručí ho do príslušného servisného strediska spoločnosti Acer. Opravené zariadenie sa následne vráti na vaše pracovisko. Spoločnosť Acer zaplatí odporúčanej doručovacej spoločnosti fakturovaný poplatok za prepravu.

### PODPORA NA PRACOVISKU

Ak máte technický problém, ktorý nie je možné vyriešiť na diaľku a váš Plán obsahuje podporu na pracovisku, navštíví vás jeden z autorizovaných zástupcov spoločnosti Acer a v rámci príslušného časového rámca vám poskytne technickú podporu na pracovisku.

### ZASIELANIE PRODUKTOV

Ak potrebujete zaslať značkové zariadenie Acer, zabalte ho do pôvodného obalového materiálu a do škatule vložte kópiu osvedčenia o produkte Acer Care Plus spolu s popisom chyby.

V prípade, ak pôvodný obalový materiál nie je k dispozícii, odporúčame vám:

- a) Na produkt použiť pevnú škatuľu s vhodnými rozmermi.
- b) Obaliť zariadenie do bublinkovej fólie, až kým sa na každej strane nevytvorí vrstva s minimálnou hrúbkou 6 cm, a upevnite ju trochou pásky.
- c) Vložiť zabalený produkt do škatule a vyplniť každý prázdny priestor ďalšou bublinkovou fóliou. Nakoniec označte škatuľu štítkom podľa pokynov operátora zákazníckeho centra.

### PODMIENKY A OBMEDZENIA SLUŽIEB

Všetky záručné doby začínajú plynúť od dátumu označeného na dôkaze zakúpenia produktu spoločnosti Acer.

Ak je trvanie záručnej doby vzťahujúcej sa na váš produkt spoločnosti Acer dlhšie ako 3 roky, spoločnosť Acer si vyhradzuje právo na základe vlastného uváženia ho opraviť alebo vymeniť za nový alebo repasovaný produkt, prípadne produkt s porovnateľnými špecifikáciami. Akékoľvek osobné údaje, ktoré poskytnete prostredníctvom elektronického formulára alebo iným spôsobom kvôli registrácii Plánu, budú spracované a použité spoločnosťou Acer alebo jej certifikovaným partnerom výlučne na účely spracovania vašej účasti na Pláne alebo na akékoľvek iné použitie, na ktoré počas online procesu registrácie dáte spoločnosti Acer súhlas. Spoločnosť Acer Global System bude zaobchádzať s vašimi údajmi v súlade so všetkými platnými zákonmi a nariadeniami na ochranu osobných údajov. Registráciou Plánu súhlasíte s takýmto použitím a spracovaním vašich údajov spoločnosťou Acer alebo jej certifikovaným partnerom. Na základe platných zákonov máte po celú dobu právo na prístup, opravu a odstránenie všetkých vašich osobných údajov. Ďalšie informácie o zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Acer nájdete na stránke: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm> Upozorňujeme, že ako spotrebiteľ môžete mať v rámci platných zákonov určité zákonné práva, čo sa týka zrušenia kúpy Plánu. Napríklad na zmluvu uzavretú cez internetový obchod sa v Európskej únii bežne vzťahuje 14-dňová lehota na zrušenie platnosti tejto zmluvy plynúca od dátumu uzavretia zmluvy. Ďalšie informácie o rozšírených právach na zrušenie zmluvy pomocou príslušných zákonov získate u predajcu v predajnom mieste Plánu.

**Szanowni Państwo!**

Dziękujemy za zakupienie produktu firmy Acer. Natychmiast po dokonaniu aktywacji rozszerzonego planu serwisowego Acer Care Plus (zwanego dalej „Planem”), który oferuje firma Acer Slovakia s.r.o., (Trnavská cesta 50/B, 82102 Bratislava, Slovak Republic, (36354350), Tel: +421-2-4920-7000, Fax: +421-2-4920-7033, będą Państwo mogli skorzystać ze specjalnego pakietu usług firmy Acer.

Rejestracja uprawnia Państwa do korzystania przez cały okres obowiązywania Planu z następujących świadczeń rozszerzających standardową ograniczoną gwarancję na produkt:

• **Opcje serwisowe zależne od linii produktów, okresu obowiązywania oferty i rodzaju usług (informacje na ten temat znaj-dują się na tylnej okładce broszury).**

• Dostęp do pomocy technicznej drogą telefoniczną, faksową i elektroniczną bez dodatkowych opłat (z wyjątkiem podstawowych opłat za połączenie telefoniczne).

• Rozszerzony serwis naprawczy obejmujący produkty firmy Acer.

• Ewentualne oferty dodatkowe dostępne za pośrednictwem autoryzowanego przedstawiciela.

Plan obowiązuje na terenie Austrii, Belgii, Szwajcarii, Niemiec, Hiszpanii, Francji (metropolitalnej), Grecji, Irlandii, Włoch, Luksemburga, Holandii, Portugalii, Malty, Wielkiej Brytanii, Czech, Słowacji, Polski, Węgier, Szwecji, Norwegii, Finlandii, Danii, Chorwacji, Słowenii, Serbii i Bułgarii. Dostępność poszczególnych opcji serwisowych może jednak różnić się w zależności od kraju, w związku z czym w celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z lokalnym centrum obsługi telefonicznej firmy Acer.

**OPCJE SERWISOWE**

Preferowani klienci firmy Acer są uprawnieni do korzystania ze wszystkich lub niektórych opcji serwisowych wymienionych poniżej w zależności od linii produktów, okresu obowiązywania oferty i rodzaju usług przewidzianych w Planie (informacje na ten temat znajdują się na tylnej okładce broszury).

Dostarczenie osobiste (Carry-in)	Opcja ta pozwala uzyskać fachową pomoc w centrach serwisowych firmy Acer, a także obejmuje bezpłatny transport produktów do laboratoriów firmy Acer i z powrotem.
Serwis u klienta (On-site)	W ramach tej opcji firma Acer oferuje pomoc świadczoną przez wyznaczonego pracownika w siedzibie klienta. Informacje na temat wariantów usługi (różniących się czasem reakcji) można uzyskać w lokalnym centrum obsługi telefonicznej firmy Acer.
Serwis u klienta z wymianą (On-site with Exchange)	Opcja ta rozszerza znakomity pakiet pomocy technicznej u klienta o możliwość otrzymania urządzenia zastępczego na czas naprawy. Produkty zastępcze są produktami nowymi o takich samych lub lepszych parametrach technicznych.
Gwarancja międzynarodowa ITW (dotyczy tylko notebooków, tabletów i netbooków)	Firma Acer stworzyła gwarancję międzynarodową ITW (International Travelers' Warranty) z myślą o klientach, którzy wyjeżdżają na dłużej za granicę i zabierają ze sobą swoje notebooki, netbooki lub tablety. Dzięki tej opcji klienci mogą swobodnie korzystać z pomocy technicznej w innych krajach. Dodatkowe informacje na ten temat są dostępne na stronie <a href="http://global.acer.com/sup-port/itw.htm">http://global.acer.com/sup-port/itw.htm</a> .

**DOSTĘPNOŚĆ USŁUG**

Opcje „Serwis u klienta (On-site)” i „Serwis u klienta z wymianą (On-site with Exchange)” są dostępne wyłącznie na terenie kraju, w którym został wykupiony Plan.

Aby skorzystać z usług w terminach określonych w Planie, należy przekazać zgłoszenie do lokalnego centrum obsługi telefonicznej najpóźniej do godziny 14.00. W przypadku trudnodostępnych miejsc (takich jak wyspy) lub trudnych warunków atmosferycznych mogą wystąpić nieznaczne opóźnienia. Wyjazdy do klientów odbywają się od poniedziałku do piątku.

**SERWERY I PAMIĘĆ MASOWA**

Korzystanie z serwisu w pełnym okresie dostępności (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę) wymaga zawarcia z klientem indywidualnej umowy.

W przypadku gwarancji rozszerzonej na podzespoły wewnętrzne Plan gwarantuje ochronę elementów takich jak dyski twarde, moduły pamięci, napędy CD-ROM, procesory, kontrolery RAID, karty sieciowe, urządzenia do tworzenia kopii zapasowych itd. Rozszerzenie dotyczy tylko i wyłącznie produktów i opcji wyszczególnionych w cenniku firmy Acer oraz oznaczonych jako elementy oryginalne.

Wszelkie elementy opcjonalne serwerów należy zarejestrować w serwisie [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Ponadto przed dokonaniem rejestracji należy przygotować odpowiednie numery katalogowe i ewentualne numery seryjne.

**PRZYWRACANIE SYSTEMU OPERACYJNEGO**

Usługa ta jest dostępna w przypadku opcji „Dostarczenie osobiste (Carry-in)” i „Serwis u klienta (On-site)”. Plan przewiduje wyłączenie przywrócenie systemu operacyjnego do konfiguracji fabrycznej i ponowne skonfigurowanie komputera zgodnie z listą sprzętu zainstalowanego w momencie zakupu produktu.

W przypadku serwisu u klienta autoryzowany przedstawiciel firmy Acer rozpoczyna przywracanie systemu operacyjnego i sprawdza prawidłowe działanie systemu, a następnie pozostaje w kontakcie z klientem na wypadek wystąpienia dalszych problemów. Usługa nie obejmuje konfigurowania kont użytkowników, aplikacji i drukarek oraz elementów dodatkowych, które nie wchodziły w skład pierwotnej konfiguracji systemu.

**ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE ZAKRESU GWARANCJI**

Gwarancja przewidziana w Planie nie obejmuje naprawy ani wymiany elementów, które uległy uszkodzeniu na skutek niedbalstwa lub nieuwagi, nieprawidłowego serwisowania lub serwisowania przez nieupoważnione osoby trzecie bądź transportu w niewłaściwym opakowaniu.

Plan nie obejmuje również usterek wynikających z działania wirusów, konfliktów systemowych spowodowanych przez instalację sterowników lub urządzeń peryferyjnych ani utraty danych (bez względu na przyczynę).

W przypadku notebooków akumulator nie jest objęty Planem, natomiast pozostaje przedmiotem ograniczonej gwarancji na produkt, której bieg rozpoczyna się w dniu zakupu produktu firmy Acer lub samego akumulatora. Powyższe ograniczenia i zastrzeżenia dotyczą wyłącznie Planu i nie wpływają na warunki ograniczonej gwarancji na produkt.

---

#### AKTYWACJA PLANU ACER CARE PLUS

- Osoby mające dostęp do Internetu mogą dokonać rejestracji w celu skorzystania z Planu bezpośrednio w serwisie [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Koszty połączenia internetowego nie podlegają zwrotowi.
- W przypadku braku dostępu do Internetu należy skontaktować się z lokalnym centrum obsługi telefonicznej firmy Acer pod właściwym numerem telefonu podanym w tej broszurze i dokonać rejestracji drogą telefoniczną.

---

#### PRZYGOTOWANIE DO REJESTRACJI

- Przygotuj kod i hasło Acer Care Plus.

---

#### PROCEDURA REJESTRACJI

- Przejdź do obszaru rejestracji „acercareplus” w serwisie [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) i wpisz prawidłowo **kod Acer Care Plus** oraz **hasło** podane w broszurze dotyczącej programu Acer Care Plus, a następnie wypełnij formularz elektroniczny widoczny na stronie rejestracji.
- Jeśli nie masz dostępu do Internetu i chcesz dokonać rejestracji telefonicznie, postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi przez lokalne centrum obsługi telefonicznej firmy Acer.

**Przypominamy, że rejestracji związanej z Planem Acer Care Plus należy dokonać w ciągu 365 dni od daty zakupu produktu firmy Acer.**

Po otrzymaniu wniosku (z zastrzeżeniem powyższych warunków) wyślemy pocztą elektroniczną certyfikat przystąpienia do rozszerzonego planu serwisowego zawierający szczegółowe informacje na temat zakupionego produktu firmy Acer.

---

#### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII PRODUKTU FIRMY ACER

Firma Acer zaleca przeprowadzenie w pierwszej kolejności testów opisanych w punkcie „**Rozwiązywanie problemów**” w instrukcji obsługi.

---

#### POMOC ZDALNA

W przypadku kontaktu z lokalnym centrum obsługi telefonicznej firmy Acer należy przygotować certyfikat Acer Care Plus i włączyć urządzenie. Podczas rozmowy specjaliści z firmy Acer pomagają zlokalizować problem i skutecznie go rozwiązać.

---

#### NAPRAWA W CENTRUM SERWISOWYM

W przypadku problemów, których nie można rozwiązać zdalnie, pracownik firmy Acer udziela wskazówek umożliwiających skontaktowanie się z wyznaczoną firmą kurierską, która odbiera uszkodzone urządzenie od klienta i dostarcza je do wskazanego centrum serwisowego firmy Acer. Po wykonaniu naprawy urządzenie jest odsyłane do klienta. Koszty przesyłki wyznaczoną firmą kurierską pokrywa firma Acer.

---

#### POMOC TECHNICZNA U KLIENTA

W przypadku wystąpienia problemu technicznego, którego nie można rozwiązać zdalnie, autoryzowany przedstawiciel firmy Acer udaje się do klienta w ustalonym terminie w celu udzielenia pomocy technicznej na miejscu (o ile Plan przewiduje pomoc u klienta).

---

#### WYSYŁANIE PRODUKTÓW

Jeśli zachodzi potrzeba wysłania produktu marki Acer, należy go zapakować w oryginalne opakowanie i umieścić w pudełku kopię certyfikatu Acer Care Plus oraz opis usterek.

W przypadku braku oryginalnego opakowania należy:

- Przygotować mocny karton o wymiarach dopasowanych do wielkości produktu.
- Zawinąć urządzenie w kilka warstw folii bąbelkowej, tak aby minimalna grubość warstwy ochronnej wyniosła 6 cm z każdej strony, a następnie zabezpieczyć całość taśmą.
- Umieścić owiniętą folią urządzenie w kartonie i dodatkowo wypełnić pustą przestrzeń folią bąbelkową, a następnie zaadresować przesyłkę zgodnie z zaleceniami pracownika centrum obsługi telefonicznej.

---

#### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH I OGRANICZENIA

Okres gwarancyjny rozpoczyna się w każdym przypadku z dniem wskazanym w dowodzie zakupu produktu firmy Acer.

Jeśli okres gwarancyjny dotyczący danego produktu firmy Acer jest dłuższy niż 3 lata, firma może według własnego uznania dokonać naprawy produktu lub wymienić go na produkt nowy lub odnowiony o porównywalnych parametrach technicznych. Wszelkie dane osobowe podawane przez klienta za pośrednictwem formularza elektronicznego lub w inny sposób w związku z Planem są przetwarzane i wykorzystywane przez firmę Acer lub jej certyfikowanego partnera wyłącznie do celów związanych z korzystaniem przez klienta z Planu lub do innych celów, na które klient wyraził zgodę podczas dokonywania rejestracji drogą elektroniczną. Firma Acer Global System przetwarza dane osobowe klienta zgodnie ze wszelkimi obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Dokonując rejestracji w celu skorzystania z Planu, klient wyraża zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie jego danych przez firmę Acer oraz jej certyfikowanych partnerów, przy czym klientowi przysługuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawo do uzyskiwania w każdej chwili dostępu do danych osobowych i ich poprawiania oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania takich danych. Więcej informacji na temat zasad ochrony danych osobowych obowiązujących w firmie Acer można uzyskać pod adresem <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami klientowi mogą również przysługiwać jako konsumentowi określone, bezwzględnie obowiązujące prawa dotyczące odstąpienia od zakupu Planu. Na przykład czas na odstąpienie od umowy zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego w całej Unii Europejskiej wynosi standardowo 14 dni od daty zawarcia umowy. Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, w jaki sposób obowiązujące przepisy rozszerzają prawo klienta do odstąpienia umowy, należy skontaktować się ze sprzedawcą w miejscu zakupu Planu.

**Tisztelt Vásárló!**

Köszönjük, hogy Acer terméket vásárolt. Amint aktiválta az Acer Slovakia s.r.o., Trnavská cesta 50/B, 82102 Bratislava, Slovak Republic, (36354350), Tel: +421-2-4920-7000, Fax: +421-2-4920-7033, által nyújtott kibővített Acer Care Plus szolgáltatási programot (a „program”), prémium Acer-vásárlóvá lép elő.

A programra való regisztrációval a normál, korlátozott termékgarancián kívül a garancia-időszak során a következő szolgáltatásokra jogosult:

**• A füzet hátoldalán olvasható, a terméksaládtól, a garancia-időszak hosszától és a szolgáltatási program típusától függő szolgáltatások.**

- Telefonos, faxon keresztüli és online technikai segítségnyújtás biztosítása, amelyért a normál telefonálási díjakon kívül más egyéb díjat nem kell fizetnie.
- Az Acer termékek kibővített javítási szolgáltatása.
- A program a következő országokban vehető igénybe: Ausztria, Belgium, Svájc, Németország, Spanyolország, Franciaország szá-razföldi területe, Görögország, Írország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Portugália, Málta, Egyesült Királyság, Csehország, Szlovákia, Lengyelország, Magyarország, Svédország, Norvégia, Finnország, Dánia, Horvátország, Szlovénia, Szerbia, Bulgária. Az egyes szolgáltatások adott országban való elérhetősége változhat, a részletekkel kapcsolatban érdeklődjön az Acer helyi telefo-nos ügyfélszolgálatán.

**A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI**

Prémium Acer-vásárlóként a füzet hátoldalán olvasható, a terméksaládtól, a garancia-időszak hosszától és a szolgáltatási program típusától függő szolgáltatásokra jogosult.

Bolti garancia	Ez a szolgáltatás az Acer szervizközpontjaiban biztosít kiváló minőségű segítségnyújtást. A szolgáltatás része a termék speciális laboratóriumainkba és az onnan való elszállításának költsége is.
Helyszíni segítségnyújtás	Az Acer által nyújtott helyszíni segítségnyújtás keretében a szolgáltatás a vásárló saját lakcímén vagy telephelyén, a helyi Acer ügyfélszolgálattal egyeztetett időpontban vehető igénybe.
Helyszíni segítségnyújtás cserével	Az Acer által biztosított magas színvonalú, helyszíni szolgáltatáson felül ez a lehetőség a javítási időszak folyamán a termék cseréjére is lehetőséget nyújt. A cseretermékek újak vagy azzal egyenértékűek, illetve jobb teljesítményűek.
ITW (csak notebookok, táblagépek és netbookok)	Az Acer nemzetközi utazóknak kínált International Travelers' Warranty (ITW) garanciája megbízható védelmet nyújt, ha sokáig nem tartózkodik otthon, viszont notebookja, netbookja vagy táblagépe mindig Önnel van. Ezt a speciális szolgáltatást a nemzetközi utazók utazás közben is használhatják. A részletekről a <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> oldalon tájékozódhat.

**A SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGE**

A helyszíni és a helyszíni csereszolgáltatás kizárólag a program vásárlásának országában vehető igénybe.

A szolgáltatásnak a programban megadott időpontban való igénybevétele érdekében a helyi telefonos ügyfélszolgálatot 14:00 óra előtt kell értesíteni. Amennyiben az adott hely nehezen megközelíthető vagy az időjárás kedvezőtlen, előfordulhatnak késedelmek. Munkatársaink hétfőtől–péntekig szállnak ki a helyszínre.

**CSAK KISZOLGÁLÓK ÉS TÁROLÓESZKÖZÖK**

Teljes körű szolgáltatás esetén: A hét minden napjára kiterjedő, a nap 24 óráját lefedő szolgáltatásra vonatkozóan a vásárlóval eseti alapon kell megállapodni.

A belső alkatrészekre kiterjesztett garancia esetén a program többek között a következő belső alkatrészekre kiterjed ki: merevlemez-meghajtó, memóriák, CD-meghajtó, CPU, RAID-kártya, hálózati kártya, szünetmentes táp stb. A kibővített szolgáltatás kizárólag az Acer árjegyzékében szereplő, eredeti alkatrészekre vonatkozik.

A kiszolgálókat regisztrálni kell a [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) weboldalon. A regisztrációs folyamat folytatása előtt mindenképpen legyenek kéznél az érintett alkatrészszámok és gyári számok.

**AZ OPERÁCIÓS RENDSZER ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁSA**

Ez a szolgáltatás a bolti és a helyszíni megoldás esetében egyaránt biztosított. A program kizárólag az operációs rendszer alaphelyzetbe állítását, valamint a vásárláskor a rendszerben lévő hardver-összetevők megfelelő újrakonfigurálását tartalmazza.

Helyszíni segítségnyújtási szolgáltatás esetén az Acer hivatalos képviselője megkezdi az operációs rendszer alaphelyzetbe állítását, ellenőrzi, hogy minden megfelelően működik-e, majd telefonon továbbra is elérhető marad, amennyiben esetlegesen további problémák merülnének fel. A felhasználók és alkalmazások, illetve a nyomtatók konfigurálása, valamint az eredeti konfigurációba nem tartozó egyéb összetevők beállítása nem képezi részét a szolgáltatásnak.

**A GARANCIÁRA VONATKOZÓ KIZÁRÁSOK**

A program keretében nyújtott garancia nem terjed ki a gondatlan vagy nem rendeltetésszerű használatból, helytelen karbantartásból, illetéktelen külső fél által végzett javításból vagy elégtelen csomagolásban történő szállításból eredő meghibásodások javítására vagy az ilyenekből adódó cserékre.

A program nem biztosít segítséget a vírusok vagy az illesztőprogramok és perifériák telepítése okozta rendszerproblémák, sem pedig a bármilyen okból bekövetkező adatvesztés esetén.

Notebookokra vonatkozóan megjegyzendő, hogy az akkumulátor nem tartozik a programba, így tehát az akkumulátorra továbbra is az Acer termék vásárlási dátumától kezdve érvényes korlátozott termékgarancia vagy magára az akkumulátorra vonatkozó garancia érvényes. Az itt ismertetett korlátozások és kizárások csak jelen programra vonatkoznak, a korlátozott termékgarancia feltételeire nem.

---

#### AZ ACER CARE PLUS PROGRAM AKTIVÁLÁSA

- Ha rendelkezik internetkapcsolattal, a következő címen közvetlenül elvégezheti a regisztrációt: [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Az internet-hez való csatlakozás költségeit nem térítjük meg.
- Amennyiben nincs internetelérés, a füzetben található számok egyikén hívja fel az Acer helyi telefonos ügyfélszolgálatát, és regisztráljon telefonon keresztül.

---

#### A REGISZTRÁCIÓ FOLYTATÁSA ELŐTT:

- Készítse elő az Acer Care Plus kódját és a programhoz kapott jelszót.

---

#### A REGISZTRÁCIÓ FOLYAMATA

- Keresse fel a [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) webhely „acercareplus” regisztrációs részét, majd írja be az Acer Care Plus füzetben szereplő **Acer Care Plus kódot** és a **jelszót**, majd töltsse ki a regisztrációs oldalon megjelenő űrlapot.
- Amennyiben nincs internetes hozzáférése és emiatt telefonon regisztrál, kövesse az Acer helyi telefonos ügyfélszolgálatát által adott utasításokat.

---

#### Fontos tudni, hogy az Acer Care Plus programra való regisztráció kizárólag az Acer termék vásárlását követő 365 napon belül lehetséges.

Nem sokkal a regisztrációs kérelem beérkezését követően, az itt ismertetett feltételeknek megfelelően, az Acer termék adataival együtt e-mailben megküldjük Önnek a kibővített szolgáltatási program tagsági tanúsítványát.

---

#### AZ ACER TERMÉK MEGHIBÁSODÁSA ESETÉN

Az Acer javasolja, hogy hajtsa végre a használati útmutató „**Hibaelhárítás**” részében ismertetett lépéseket.

---

#### TÁVOLI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Távoli segítségnyújtásért felhívhatja az Acer helyi telefonos ügyfélszolgálatát. A hívás előtt kapcsolja be az Acer terméket, az Acer Care Plus tanúsítvány pedig legyen kéznél. Az Acer szakemberei mindent megtesznek a hiba megállapítása és megszüntetése érdekében.

---

#### SZERVIZKÖZPONTOK

A telefonon keresztül nem megoldható problémákkal kapcsolatban az Acer munkatársai nyújtanak segítséget. Megmondják, miként adja fel gyorspostával a terméket, és hogyan juttassa azt el az Acer külön erre a célra szakosodott szervizébe. A megjavított terméket visszajuttatjuk Önnek. Az általa javasolt szállító díját az Acer megtéríti.

---

#### HELYSZÍNI TÁMOGATÁS

Amennyiben távolról meg nem oldható problémával szembesül, és a program keretében jogosult helyszíni támogatásra, az Acer egyik hivatalos képviselője a helyszíni támogatás biztosítása céljából a rendelkezésre állási időben felkeresi Önt.

---

#### A TERMÉK SZÁLLÍTÁSA

Amennyiben Acer márkájú termékét postára kell adnia, kérjük, igyekezzen azt az eredeti csomagolásban visszaküldeni, és mellékelje az Acer Care Plus tanúsítványt, valamint a meghibásodás leírását is.

Ha az eredeti csomagolás nem áll rendelkezésre, a következőket javasoljuk:

- A termék méretének megfelelő, erős kartondobozt használjon.
- Csavarja be a terméket buborékfóliába, amíg minden oldalán legalább 6 cm vastag fóliaréteg nem fedi, majd rögzítse ragasztószalaggal.
- Az így becsomagolt terméket helyezze bele egy kartondobozba, az üres helyeket pedig töltsse ki buborékfóliával. A dobozt a telefonos ügyfélszolgálat útmutatása szerint címezze meg.

---

#### A SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI ÉS KORLÁTOZÁSAI

Valamennyi garancia-időszak kezdetét az Acer termék vásárlást igazoló dokumentumán szereplő dátum jelenti.

Amennyiben az Acer termékre vonatkozó garancia 3 évnél hosszabb, az Acer fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint a terméket megjavítsa vagy új, illetve felújított vagy azonos jellemzőkkel bíró termékre cserélje ki. Az Ön által az online űrlapon vagy bármilyen más formában a programmal kapcsolatban megadott adatokat az Acer és annak hivatalos partnere kizárólag a programban való részvétellel kapcsolatban, illetve az Ön által az online regisztrációs folyamat során megadott módon használhatja fel. Az Acer Global System a személyi adatokat a vonatkozó jogi szabályozásnak megfelelően kezeli. A programra való regisztrációval Ön hozzájárul, hogy az Acer és annak hivatalos partnere felhasználhassa az Ön adatait. A vonatkozó jogszabályok értelmében Önnek jogában áll valamennyi személyi adatához hozzáférni, azokat módosítani vagy felhasználásukkal szemben fellépni. Az Acer adatvédelmi nyilatkozatáról a következő oldalon olvashat bővebben:

<http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Fontos tudnia, hogy vásárlóként a törvényi jogot biztosíthat Önnek a programban való részvételtől való elállásra vonatkozóan. Az Európai Unióban például az internetes felületen keresztül kötött szerződésekre a szerződéskötés dátumától számítva 14 napos elállási időszak áll rendelkezésre. A szerződéstől való elállás idejének meghosszabbításával kapcsolatos további információért vegye fel a kapcsolatot az értékesítővel a program megvásárlásának helyszínén.



**Bästa kund,**

Tack för att du köpt en Acer-produkt. Så snart du har aktiverat den Utökade serviceplanen Acer Care Plus ("Planen") som erbjuds av Acer Computer GmbH, Kornkamp 4, 22926 Ahrensburg, Germany, (HRB 3190 AH), Tel: +49-4102-4880, Fax: +49-4102-488-101, kommer du att bli en prioriterad Acer-kund.

När du registrerar dig för Planen är du under garantiperioden berättigad till följande förmåner utöver den vanliga begränsade produktgarantin.

- **Servicefunktioner beroende på produktlinje, antal år av garanti och ett slags service som du kan läsa om på baksidan av denna broschyr.**
- Tillgång till teknisk support via telefon, fax och online utan någon annan avgift än vanliga telefonkostnader.
- Utökad reparationservice för dina Acer-produkter.
- Planen är giltig i följande länder: Österrike, Belgien, Schweiz, Tyskland, Spanien, Metropolitan-Frankrike, Grekland, Irland, Ita-lien, Luxemburg, Holland, Portugal, Malta, Storbritannien, Tjeckien, Slovakien, Polen, Ungern, Sverige, Norge, Finland, Danmark, Kroatien, Slovenien, Serbien, Bulgarien men specifik tillgänglighet av varje servicefunktion kan bero på landet. Om du behöver ytterligare förtydligande kan du kontakta ett lokalt Acer-callcenter.

**SERVICEFUNKTIONER**

Som prioriterad Acer-kund är du berättigad till alla eller vissa av följande servicefunktioner beroende på produktlinje, antal år av garanti och ett slags service i din Plan som du kan läsa om på baksidan av denna broschyr.

Carry-in (inskick)	Denna tjänst erbjuder högkvalitativ assistans i Acers reparationscenter och inkluderar kostnadsfri frakt till och från vårt laboratorium.
On-site (på plats)	Med denna tjänst erbjuder Acer dedikerad assistans på plats hos kunden. Tjänsten finns med olika svarstider som du kan få information om hos ett lokalt Acer-callcenter.
On-site with Exchange (på plats med ersättningsprodukt)	Utöver Acers högkvalitativa assistans på plats erbjuder denna tjänst en ersättningsprodukt under hela reparationsstiden. Ersättningsprodukten är ny eller har likvärdig eller högre prestanda.
ITW (endast bärbar dator, handdator, minidator)	Acer har tagit fram den internationella resegarantin International Travelers' Warranty (ITW) för att erbjuda skydd när du lämnar landet under en längre tid och vill ta din bärbara dator/minidator/handdator med dig! Internationella resenärer kan dra nytta av support när de reser utomlands, mer information finns på <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**TILLGÄNGLIGHET AV TJÄNSTER**

Tjänsterna On-site och On-site with Exchange kommer endast att vara tillgängliga i det land där Planen köptes.

Telefonsamtal om assistans ska nå ett lokalt callcenter senast kl. 14 för att du ska få hjälp inom den tidsram som specificeras i Planen. För särskilda platser som är svåra att nå, som öar, eller vid svåra väderförhållanden kan en mindre försening förekomma. Alla besök på plats hos kunden äger rum från måndag till fredag.

**ENDAST SERVVAR OCH LAGRINGSPRODUKTER**

Vid full servicegaranti, 7 dagar/vecka – 24h/dag, måste separata avtal ingås med varje enskild kund.

Om garantin utökas till de interna komponenterna, garanterar Planen att de interna komponenterna faller under garantin, t.ex. diskenheter, minnen, CD-ROM-enheter, CPUs, RAID-kort, nätverkskort, backupenheter, etc. Denna utökning tillämpas och gäller endast exklusivt för produkter och alternativ som är inkluderade i Acers prislista och märkta som originaldelar.

Serveralternativ måste registreras på [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) och innan du fortsätter med registreringen ska du se till att du har relevanta delnummer och serienummer till hands om tillämpligt.

**ÅTERSTÄLLNING AV OPERATIVSYSTEM**

Denna tjänst är inkluderad i både Carry-in- och On-site-tjänsten. Planen inkluderar enbart återställning av operativsystemet och omkonfiguration i enlighet med den maskinvara som var installerad i systemet vid den tidpunkt då produkten köptes.

Vid On-site-service kommer en representant som har auktoriserats av Acer att starta återställningen av operativsystemet, se till att allting fungerar som det ska och vara tillgänglig på telefon om ytterligare problem uppstår. Konfiguration av användare/applikationer och skrivare inkluderas inte i denna tjänst och inte heller konfiguration av andra komponenter än originalkonfigurationen.

**UNDANTAG FÖR GARANTIN**

I enlighet med Planen omfattar garantin inte reparation eller ersättning av delar som vars skador har orsakats av försumlighet eller vårdslöshet, felaktigt underhåll, arbete som utförts av obehörig tredje part, transport i bristfällig förpackning.

Planen ger ingen garanti för fel som uppstått på grund av virus eller systemkonflikter som orsakats av installation av enheter eller kringutrustning, eller förlust av data oavsett orsak.

För bärbara datorer: Batteriet omfattas inte av Planen, det faller under den begränsade produktgarantin som härrör från det datum då Acer-produkten och batteriet köptes. Undantagen och begränsningarna som beskrivs ovan gäller endast Planen, villkoren hos den begränsade produktgarantin påverkas inte härigenom.

---

## AKTIVERING AV ACER CARE PLUS-PLANEN

- Om du har tillgång till Internet kan du registrera dig för Planen direkt på [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Internetkostnader kommer inte att ersättas.
  - Om du inte har tillgång till Internet kan du ringa ett lokalt Acer-callcenter på relevant telefonnummer som finns inne i denna broschyr och utföra din registrering via telefon.
- 

## INNAN DU PÅBÖRJAR REGISTRERINGEN SKA DU SE TILL ATT:

- Du har Acer Care Plus-koden och lösenordet till din Plan till hands.
- 

## FÖR ATT REGISTRERA

- Gå till området för "acercareplus"-registrering på webbplatsen [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), ange både din **Acer Care Plus-kod** och ditt lösenord som finns i Acer Care Plus-broschyren och fyll i det elektroniska formuläret som visas på registreringssidan.
- Om du inte har tillgång till Internet och genomför registreringen via telefon ska du följa anvisningarna från Acer-callcentret.

## Kom ihåg att registreringerna för Acer Care Plus-planen inte kan genomföras när mer än 365 dagar har förflutit sedan det datum då du köpte Acer-produkten.

Inom kort efter att din ansökan har nått oss, under förutsättning att ovan nämnda villkor uppfylls, kommer vi att via e-post skicka dig certifikatet för den Utökade serviceplanen med uppgifterna för din Acer-produkt

---

## OM DIN ACER-PRODUKT UPPVISAR FEL

Acer rekommenderar att du börjar med att utföra testerna som beskrivs i avsnittet **"Felsökning"** i användarmanualen.

---

## FJÄRRHJÄLP

Du kan ringa ett lokalt Acer-callcenter, med ditt Acer Care Plus-certifikat till hands och din produkt påslagen. Acers medarbetare kommer att hjälpa dig att hitta problemet och lösa det.

---

## REPARATIONSCENTER

Om problemet inte kan lösas via fjärrhjälp kommer Acers medarbetare att ge dig anvisningar om hur du kan kontakta ett dedikerat expressbud som kommer att hämta utrustningen som inte fungerar hos dig och leverera den till ett utsett Acer-reparationscenter. Den reparerade utrustningen kommer därefter att återlämnas till dig. Acer kommer att betala rekommenderade expressbudets fraktkostnader.

---

## SUPPORT PÅ PLATS

Om du har tekniska problem som inte kan lösas med fjärrhjälp och din Plan omfattar assistans On-site (på plats) kommer en representant som godkänts av Acer att besöka dig inom den tillämpliga tidsramen för att ge teknisk support på plats.

---

## PRODUKTTRANSPORT

Om du behöver skicka din Acer-märkta produkt ska du förpacka den i det ursprungliga förpackningsmaterialet och bifoga en kopia av ditt Acer Care Plus-certifikat i kartongen, tillsammans med en beskrivning av problemet.

Om det ursprungliga förpackningsmaterialet inte är tillgängligt rekommenderar vi:

- Använd en hård kartong av mått som passar bra till din produkt.
  - Slå in utrustningen i lager av bubbelplast tills bubbelplasten är minst 6 cm tjock på alla sidor och fäst den med tejp.
  - Lägg den inslagna produkten i kartongen och fyll eventuellt tomt utrymme med mer bubbelplast. Märk slutligen kartongen enligt anvisningar från callcentret.
- 

## VILLKOR OCH BEGRÄNSNINGAR FÖR SERVICE

Alla garantiperioder startar från datumet som anges på inköpsbeviset för Acer-produkten.

Om garantiperiodens omgädder för din Acer-produkt varar längre än 3 år förbehåller sig Acerrätten att efter eget gottfinnande reparera din produkt eller ersätta den med en ny eller renoverad produkt eller en jämförbar specifikation. Alla personuppgifter som du tillhandahåller för Planen via det elektroniska formuläret eller på annat sätt ska hanteras och användas av Acer eller dess certifierade partner uteslutande i syfte att behandla ditt deltagande i Planen eller någon annan användning som du eventuellt har gett ditt godkännande till under registreringsprocessen online. Acer Global System kommer att hantera dina personuppgifter enligt alla tillämpliga lagar och regler för dataskydd. När du registrerar dig för Planen ger du ditt samtycke till att Acer eller dess certifierade partner använder och hanterar dina personuppgifter på detta sätt. Du har närsom helst rätt att få tillgång till, rätta och bestrida alla dina personuppgifter enligt tillämpliga lagar. Mer information om Acers sekretesspolicy finns på: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm> Observera att du som konsument kan ha vissa lagstadgade rättigheter till att ångra ett köp av Planen i enlighet med tillämpliga lagar. Till exempel är ångerfristen för ett avtal som upprättats via en internetbutik i Europeiska unionen vanligtvis 14 dagar från det datum då avtalet upprättades. Om du vill ha mer information om hur din ångerrätt omfattas av tillämpliga lagar kan du kontakta en försäljare på ett försäljningsställe som säljer Planen.

**Kjære kunde**

Takk for at du kjøpte et Acer-produkt. Så snart du har aktivert Acer Care Plus Extended Service Plan («planen») fra Acer Computer GmbH, Kornkamp 4, 22926 Ahrensburg, Germany, (HRB 3190 AH), Tel: +49-4102-4880, Fax: +49-4102-488-101, blir du en foretrukket Acer-kunde.

Når du melder deg på planen, vil du i perioden som dekkes, ha rett på følgende fordeler i tillegg til standard begrenset produktgaranti:

- **servicefunksjoner avhengig av produktlinje, antall år som dekkes og type service. Opplysninger om dette kan ses på bak-siden av denne brosjyren.**
- tilgang på telefon, faks og teknisk onlinehjelp uten gebyrer ut over faste ringepriser
- utvidet reparasjonsservice for dine Acer-produkter
- Planen er gyldig i følgende land: Østerrike, Belgia, Sveits, Tyskland, Spania, fastlands-Frankrike, Hellas, Irland, Italia, Luxem-bourg, Nederland, Portugal, Malta, Storbritannia, Tsjekkia, Slovakia, Polen, Ungarn, Sverige, Norge, Finland, Danmark, Kroatia, Slovenia, Serbia og Bulgaria. Aktuell tilgjengelighet på det enkelte serviceelement kan være avhengig av land. Dersom du trenger ytterligere informasjon, kontakt ditt lokale Acer-kundesenter.

**SERVICEFUNKSJONER**

Når du er foretrukket Acer-kunde, har du rett på alle eller noen av de følgende servicefunksjonene, avhengig av produktlinje, antall år som dekkes og type service for din plan. Opplysninger om dette ser du på baksiden av denne brosjyren.

«Innsendelse»	Denne servicen garanterer deg hjelp av høy kvalitet ved Acers reparasjonssentre, samt gratis frakt til og fra våre verksteder.
«På stedet»	Her tilbyr Acer dedikert hjelp direkte hos kunden. Kontakt ditt lokale Acer-kundesenter for tidspunkter.
«På stedet med utskifting»	Med denne servicen kan Acer yte enda bedre hjelp direkte hos kunden – et reserveprodukt stilles til rådighet i reparasjonsperioden. Reserveprodukter er nye eller har tilsvarende/høyere ytelse.
ITW (bare bærbare PC-er og nettbrett)	Acer utviklet International Travelers' Warranty (ITW) for å beskytte deg når du er ute av landet i lengre tid og vil ha med deg den bærbare PC-en/nettbrettet! Ytterligere detaljer kan ses på <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**SERVICETILGJENGELIGHET**

Servicene «På stedet» og «På stedet med utskifting» er bare tilgjengelige i landet der planen ble kjøpt.

For å få hjelp på de tidspunktene som er oppgitt i planen, må du ringe til ditt lokale kundesenter senest kl. 14.00. Noen steder er vanskelige å nå, f.eks. øyer. I tillegg kan det være dårlig vær. Dette kan medføre visse forsinkelser. Alle kundebesøk skjer fra mandag til fredag.

**BARE FOR SERVERE OG OPPBEVARINGSPRODUKTER**

Ved full service: Sju dager i uken, 24 timer i døgnet. Slike ordninger må avtales spesifikt med kunden.

Dersom garantien utvides til interne komponenter, dekker planen interne komponenter, f.eks. platelagre, minner, CD-rom, prosessorer, RAID-kort, nettverkskort, reserveenheter osv.. Denne utvidelsen brukes utelukkende og er utelukkende gyldig for produkter og alternativer som står oppført på Acers prislister, og som markedsføres med originaldeler.

Eventuelle serveralternativer må registreres på [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Når du fortsetter registreringen, bør du sørge for å ha relevante delenumre og serienumre for hånden.

**TILBAKESTILLING AV OPERATIVSYSTEM**

Denne servicen vil bli gitt både ved innsendelse og service direkte hos kunden. Planen inkluderer utelukkende tilbakestilling av operativsystemet og ny konfigurering i henhold til maskinvaren som var installert i systemet på kjøpstidspunktet for produktet.

Ved service direkte hos kunden vil en autorisert Acer-representant initiere tilbakestilling av operativsystemet, kontrollere at alt fungerer som det skal og være umiddelbart tilgjengelig i tilfelle ytterligere problemer. Konfigurasjon av brukere/programmer og skrivere er ikke inkludert. Det er heller ikke konfigurering av tilleggskomponenter ut over den opprinnelige konfigurasjonen.

**UNNTAK FRA GARANTIE**

Garantien i henhold til planen omfatter ikke reparasjoner eller utskifting av deler som er skadet grunnet skjodesløs eller uforsiktig bruk, ukorrekt vedlikehold, arbeid utført av uautoriserte tredjeparter eller transport i uegnet emballasje.

Planen dekker ikke feil som skyldes virus eller systemkonflikter forårsaket av installasjon av drivere eller perifere enheter, eller tap av data av en hvilken som helst årsak.

For bærbare PC-er: Batteriet er ikke inkludert i planen. Batteriet vil fortsatt være underlagt den begrensede produktgarantien i tilknytning til kjøpsdatoen for Acer-produktet eller selve batteriet. Unntakene og begrensningene beskrevet over gjelder bare for denne planen. Betingelsene for den begrensede produktgarantien berøres ikke.

**AKTIVERING AV ACER CARE PLUS-PLANEN**

- Dersom du har tilgang til Internett, kan du melde deg på planen direkte på [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Kostnadene for oppkobling til Internett vil ikke bli refundert.

- Dersom du ikke har tilgang til Internett, ring ditt lokale Acer-kundesenter på telefonnummeret oppgitt i denne brosjyren for å melde deg på per telefon.

---

#### NÅR DU FORTSETTER REGISTRERINGEN:

- Ha Acer Care Plus-koden og passordet for planen for hånden.

---

#### FOR Å GÅ VIDERE MED REGISTRERINGEN

- Gå til påmeldingsområdet «acercareplus» på nettstedet [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Tast inn riktig **Acer Care Plus-kode** og **passord** som oppgitt i Acer Care Plus-brosjyren. Fyll deretter ut det elektroniske skjemaet som vises på påmeldingssiden.
- Dersom du ikke har tilgang til Internett og har bestemt deg for å melde deg på per telefon, følger du instruksene fra ditt lokale Acer-kundesenter.

---

#### Husk at du ikke kan melde deg på Acer Care Plus-planen mer enn 365 dager etter kjøpsdato for ditt Acer-produkt.

Etter kort tid vil vi, i henhold til betingelsene over, sende deg Extended Service Plan-sertifikatet med detaljene for ditt Acer-produkt via e-post.

---

#### VED FEIL PÅ DITT ACER-PRODUKT

Først av alt anbefaler Acer deg å utføre testene beskrevet i avsnittet «**Feilsøking**» i brukerhåndboken.

---

#### EKSTERN HJELP

Du kan ringe ditt lokale Acer-kundesenter. Ha ditt Acer Care Plus-sertifikat for hånden og produktet påslått. Profesjonelle Acer-medarbeidere vil hjelpe deg med å avgrense og løse problemene.

---

#### SERVICE VED REPARASJONSSENTRENE

Dersom du har problemer som ikke kan løses eksternt, vil Acers teknikere forklare deg hvordan du kan kontakte et dedikert tilbud som vil hente utstyret direkte hos deg og levere det til et reparasjonssted utpekt av Acer. Det reparerte utstyret vil deretter bli sendt tilbake til deg. Acer vil betale for frakt fakturert av det anbefalte tilbudet.

---

#### HJELP PÅ STEDET

Dersom du har et teknisk problem som ikke kan løses eksternt og din plan inkluderer hjelp på stedet, vil en av Acers autoriserte representanter besøke deg innen en oppgitt tid og gi teknisk hjelp.

---

#### FRAKT AV PRODUKTER

Dersom du skal frakte ditt Acer-merkede utstyr, må du pakke det inn i den opprinnelige emballasjen, og legge ved en kopi av ditt Acer Care Plus-sertifikat samt en feilbeskrivelse.

Dersom den opprinnelige emballasjen ikke er tilgjengelig, anbefaler vi at du

- a) bruker en solid eske med egnede dimensjoner
- b) pakker inn utstyret i flere lag med bobleplast (minimumstykkelse: 6 cm per side). Fest med teip.
- c) legger det innpakke produktet i esken og fyller alt tomrom med mer bobleplast. Til slutt merker du esken som forklart av kundebehandleren ved kundesenteret.

---

#### SERVICEVILKÅR OG BEGRENSNINGER

Alle garantiperioder starter på den datoen som er angitt på Acers produktkjøpsbevis.

Dersom garantiperioden som gjelder for ditt Acer-produkt er på mer enn tre år, forbeholder Acer seg retten til, etter eget skjønn, å reparere eller skifte ut produktet med et nytt eller overhalt produkt eller en tilsvarende spesifikasjon.

Eventuelle personlige data som du har oppgitt via elektroniske skjemaer eller på annet vis i tilknytning til planen, skal behandles og brukes av Acer eller Acers sertifiserte samarbeidspartner utelukkende innenfor rammen av din deltakelse i planen eller eventuell annen bruk som du vil tillate Acer under påmeldingsprosessen online. Acer Global System vil håndtere dine personlige data i overensstemmelse med alle relevante lover og forskrifter om databeskyttelse. Ved å melde deg på planen samtykker du i denne bruken og behandlingen av dine data utført av Acer eller Acers sertifiserte samarbeidspartner. I henhold til lov kan du når som helst vise, korrigere og påpeke feil ved alle dine personlige data. For å se ytterligere informasjon om Acers retningslinjer for personvern gå til:

<http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Vær oppmerksom på at du som forbruker kanskje har lovfestede rettigheter når det gjelder oppheving av kjøp. For eksempel vil en opphevingsperiode for en kontrakt som inngås via en Internett-butikk i EU, normalt være på 14 dager fra kontraktdato. Dersom du ønsker ytterligere informasjon om hvordan dine rettigheter angående oppheving utvides av relevante lover, kontakt en selger når du skal kjøpe planen.

**Hyvä asiakas,**

Kiitos, että hankit Acer-tuotteen. Kun aktivoit laajennetun Acer Care Plus -palveluohjelman (jäljempänä ”Ohjelma”), jonka tarjoaa Acer Computer GmbH, Kornkamp 4, 22926 Ahrensburg, Germany, (HRB 3 190 AH), Tel: +49-4102-4880, Fax: +49-4102-488-101, sinusta tulee Acerin etuasiakas.

Rekisteröidyttäsi ohjelmaan voit hyödyntää sen voimassaoloaikana seuraavia etuja tavallisen rajoitetun tuotetakuun lisäksi:

- **Huoltopalvelut, joiden saatavuus riippuu tuotetyypistä sekä Ohjelman voimassaoloajasta ja tyypistä löytyvät tämän vihkosen takakannesta.**
- Tekninen tuki puhelimitse, faksilla tai verkossa ilman muita maksuja kuin normaalia puhelumaksua.
- Acer-tuotteiden laajennettu korjauspalvelu.
- Ohjelma on voimassa seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Sveitsi, Saksa, Espanja, Manner-Ranska, Kreikka, Irlanti, Italia, Luxemburg, Alankomaat, Portugali, Malta, Iso-Britannia, Tšekin tasavalta, Slovakia, Puola, Unkari, Ruotsi, Norja, Suomi, Tanska, Kroatia, Slovenia, Serbia, Bulgaria. Huoltopalveluiden saatavuus voi vaihdella maakohtaisesti. Lisätietoja saat Acerin paikallisesta puhe-linpalvelusta.

**HUOLTOPALVELUT**

Acerin etuasiakkaana olet oikeutettu joihinkin tai kaikkiin seuraavista huoltopalveluista. Niiden saatavuus riippuu tuotetyypistä sekä Ohjelman voimassaoloajasta ja tyypistä – katso tämän vihkosen takakansi.

Carry-in	Tämä palvelu sisältää laadukkaan tuen Acerin korjauskeskuksissa sekä tuotteen toimituksen Acerin laboratorioon ja takaisin ilman lisämaksua.
On-site	Tämä palvelu sisältää ensiluokkaisen tuen asiakkaan tiloissa – tarkista saatavilla olevat vasteajat Acerin paikallisesta puhelinpalvelusta.
On-site with Exchange	Tämä palvelu sisältää ensiluokkaisen tuen asiakkaan tiloissa sekä vaihtolaitteen korjauksen ajaksi. Vaihtolaitte on uusi tai teholtaan vastaava tai parempi tuote.
ITW (vain kannettavat tietokoneet, tabletit ja netbookit)	Acerin kehittämä International Travelers' Warranty (ITW) antaa turvaa asiakkaille, jotka ottavat kannettavan tietokoneen/netbookin/tabletin mukaansa pitkälle oleskelulle ulkomailla. Palvelun avulla asiakkaat voivat käyttää huoltopalveluita matkustaessaan. Lisätietoja on osoitteessa <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**PALVELUIDEN SAATAVUUS**

On-site- ja On-site with Exchange -palvelut ovat saatavilla vain maassa, jossa Ohjelma on hankittu.

Jotta palvelu voidaan tarjota Ohjelmassa määritetyn ajan kuluessa, tukipyyntö tulee tehdä paikalliseen puhelinpalveluun viimeistään klo 14.00. Palvelun toimitus voi viivästyä hieman johtuen vaikeista sääolosuhteista tai jos kohdepaikka on vaikeapääsyinen, kuten saari. Huoltokäyntejä asiakkaiden luokse tehdään maanantaista perjantaihin.

**VAIN PALVELIMET JA TALLENUSTUOTTEET**

Täysin kattava palvelu vuorokauden ympäri viikon jokaisena päivänä sovittavissa asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti.

Jos takuu laajennetaan koskemaan laitteiston sisäosia, Ohjelma kattaa myös sisäosat, kuten levyasemat, muistit, CD-asetat, suorittimet, RAID-kortit, verkkokortit ja varmuuskopioyksiköt. Laajennus koskee vain Acerin hinnastoon kuuluvia tuotteita ja kokoonpanoja alkuperäisosiineen.

Palvelinkokoonpanot täytyy rekisteröidä osoitteessa [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Pidä tarvittavat osa- ja sarjanumerot saatavilla ennen rekisteröinnin aloittamista.

**KÄYTTÖJÄRJESTELMÄN PALAUTUS**

Tämä palvelu sisältyy sekä Carry-in- että On-site-huoltoon. Ohjelmaan sisältyy käyttöjärjestelmän palautus ja uudelleenmäärittäminen yksinomaan sen laitteiston mukaan, joka tuotteessa on ollut asennettuna ostohetkellä.

On-site-huollon aikana Acerin valtuutettu edustaja aloittaa käyttöjärjestelmän palautuksen, varmistaa, että kaikki sujuu oikein, ja on tavoitettavissa mahdollisten ongelmien varalta. Palveluun ei sisälly käyttäjätilien, sovellusten, tulostinten tai muun kuin alkuperäislaitteiston määrittäystä.

**TAKUUN POIKKEUKSET**

Ohjelman mukainen takuu ei kata osien korjausta tai vaihtoa, jos vahingon synn katsotaan olevan laiminlyönti tai huolimatton käyttö, virheellinen kunnossapitotyö, valtuuttamattomien kolmansien osapuolten toimenpiteet tai riittämätön suojaus kuljetuksen aikana.

Ohjelma ei kata vikoja, jotka johtuvat viruksista tai asennettujen laiteohjainten tai oheislaitteiden aiheuttamista laitteistoristiriidoista, eikä mistään tahansa syystä johtuvaa tietojen menetystä.

Kannettavat tietokoneet: Ohjelma ei kata akkua, vaan siihen sovelletaan rajoitettua tuotetakuuta Acer-tuotteen tai akun ostopäivästä lukien. Yllä kuvatut poikkeukset ja rajoitukset koskevat vain tätä Ohjelmaa vaikuttamatta rajoitettuun tuotetakuuseen.

**ACER CARE PLUS -OHJELMAN AKTIVOINTI**

– Jos käytettävissä on internetyhteys, Ohjelmaan on mahdollista rekisteröityä osoitteessa [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Internetyhteydestä

aiheutuvia kustannuksia ei hyvitetä.

- Jos käytettävissä ei ole internetyhteyttä, rekisteröidy puhelimitse soittamalla Acerin paikalliseen puhelinpalveluun, jonka numero on merkitty tämän vihkosen sisäsivuille.

---

## VARMISTA SEURAAVAT ASIAT ENNEN REKISTERÖITYMISTÄ:

- Ohjelmasi Acer Care Plus -koodi ja -salasana ovat saatavilla.

---

## REKISTERÖITYMINEN

- Siirry ”acercareplus”-rekisteröitymisalueelle osoitteessa [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), anna Acer Care Plus -vihkoseen merkitty **Acer Care Plus -koodi** ja **-salasana** ja täytä sähköinen lomake, joka tulee näkyviin rekisteröitymissivulla.
- Jos käytettävissä ei ole internetyhteyttä ja päätät rekisteröityä puhelimitse, noudata Acerin paikallisen puhelinpalvelun antamia ohjeita.

---

## **Muista, että Acer Care Plus -ohjelmaan ei ole mahdollista rekisteröityä, jos Acer-tuotteen ostopäivästä on kulunut yli 365 päivää.**

Kun olemme vastaanottaneet hakemuksesi ja jos yllä kuvatut ehdot täytyvät, lähetämme sinulle sähköpostitse todistuksen Acer-tuotteesi laajennetusta palveluohjelmasta.

---

## IOS ACER-TUOTTEESSASI ILMENEE VIKA

Acer suosittelee ensimmäisenä toimenpiteenä käyttöoppaan vianmääritysosiossa (**Troubleshooting**) kuvattujen testien suorittamista.

---

## ETÄAPU

Pidä Acer Care Plus -ohjelman todistus saatavilla ja tuote käynnissä ja soita Acerin paikalliseen puhelinpalveluun. Acerin asiantuntijat auttavat sinua tunnistamaan ja ratkaisemaan ongelmat.

---

## KORIAUSKESKUSPALVELU

Jos ongelmaa ei voi ratkaista etäapuna, Acerin asiantuntija kertoo, kuinka voit ottaa yhteyttä suositeltuun kuriiripalveluun ja tilata vikaantuneen laitteesi toimituksen Acerin korjauskeskukseen. Myöhemmin laitteisto palautetaan korjattuna sinulle. Acer maksaa suositellun kuriirin veloittaman kuljetusmaksun.

---

## ON-SITE-TUKI

Jos teknistä ongelmaa ei voi ratkaista etäapuna ja Ohjelmaan kuuluu on-site-tuki, Acerin valtuutettu edustaja saapuu sovitun vasteajan puitteissa antamaan teknistä tukea paikan päällä.

---

## TUOTTEIDEN LÄHETTÄMINEN

Jos joudut lähettämään Acer-tuotteesi huoltoon, käytä alkuperäisiä pakkaustarvikkeita ja laita pakkaukseen mukaan vian kuvaus sekä kopio Acer Care Plus -todistuksestasi.

Jos alkuperäisiä pakkaustarvikkeita ei ole saatavilla, noudata seuraavia ohjeita:

- a) Hanki tuotteelle sopivan kokoinen kestävä pahvilaatikko.
- b) Kääri tuote kuplamuoviin niin, että kuplamuovia on joka sivulla vähintään 6 cm, ja kiinnitä kuplamuovi paikalleen teipillä.
- c) Pakkaa kuplamuoviin kääritty tuote laatikkoon ja täytä mahdollinen tyhjä tila kuplamuovilla. Merkitse pakkaus lopuksi puhelinpalvelusta saamiesi ohjeiden mukaisesti.

---

## PALVELUN EHDOT JA RAJOITUKSET

Kaikki takuujaksot alkavat Acer-tuotteen ostotodistukseen merkittynä päivänä.

Jos Acer-tuotteen takuujakso on yli kolme vuotta, Acer pidättää oikeuden omalla päätöksellään joko korjata tuotteen tai vaihtaa sen uuteen tai kunnostettuun ominaisuuksiltaan vastaavaan tuotteeseen.

Jos annat Ohjelmaan liittyen henkilökohtaisia tietoja verkkolomakkeella tai muulla tavoin, Acer tai sen valtuutettu kumppani käsittelee tai käyttää niitä yksinomaan käsitelläkseen osallistumistasi Ohjelmaan tai muuhun tarkoitukseen, johon annat Acerille luvan rekisteröitymisen yhteydessä. Acer Global System käsittelee henkilökohtaisia tietoja kaikkien sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti. Rekisteröitymällä Ohjelmaan hyväksyt, että Acer tai sen valtuutettu kumppani voi käyttää ja käsitellä tietojasi. Sinulla on koska tahansa oikeus käyttää ja oikaista henkilökohtaisia tietojasi sekä kieltää niiden käyttö sovellettavien lakien nojalla. Lisätietoja Acerin tietosuojakäytännöstä on osoitteessa <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>. Huomaa, että sinulla voi kuluttajana olla sovellettavan lain nojalla oikeus peruuttaa ostamasi Ohjelma. Esimerkiksi EU:ssa verkkokaupan kautta tehdyn sopimuksen peruutusaika on tavallisesti 14 päivää sopimuspäivästä lukien. Lisätietoja lakisäteisistä peruutus-oikeuksista saat myyjältä Ohjelman oston yhteydessä.



**Kære kunde**

Tak, fordi du købte et Acer-produkt. Så snart du har aktiveret Acer Care Plus Extended Service Plan ("planen"), som tilbydes af Acer Computer GmbH, Kornkamp 4, 22926 Ahrensburg, Germany, (HRB 3190 AH), Tel: +49-4102-4880, Fax: +49-4102-488-101, bliver du en foretrukken Acer-kunde.

Ud over den almindelige begrænsede produktgaranti berettiger tilmelding til planen dig under dækningsperioden til følgende:

- **Serviceydelser afhængigt af produktlinje, antal dækningsår og servicetype. Du finder disse oplysninger på bagsiden af denne brochure.**
- Adgang til teknisk support pr. telefon, fax og online uden andre omkostninger end den almindelige telefontakst.
- Udvidet reparations-service for dine Acer-produkter.
- Planen er gyldig i følgende lande: Østrig, Belgien, Schweiz, Tyskland, Spanien, Frankrig, Grækenland, Irland, Italien, Luxembourg, Holland, Portugal, Malta, Storbritannien, Tjekkiet, Slovakiet, Polen, Ungarn, Sverige, Norge, Finland, Danmark, Kroatien, Slovenien, Serbien og Bulgarien. Udbuddet af serviceydelser afhænger dog af det enkelte land. Du kan kontakte dit lokale Acer-call-center, hvis du har brug for yderligere oplysninger.

**SERVICEYDELSER**

Som foretrukken Acer-kunde er du berettiget til alle eller nogle af de følgende serviceydelser afhængigt af den produktlinje, det antal dækningsår og den servicetype, din plan dækker. Disse oplysninger finder du på bagsiden af denne brochure.

Carry-in	Denne service giver kvalitetsassistance hos Acers servicecentre og omfatter gratis forsendelse til og fra vores laboratorier.
On-site	Med denne service tilbyder Acer dedikeret assistance på kundens adresse med forskellige udkaldstider, som kan oplyses ved henvendelse til dit lokale Acer-callcenter.
On-site with Exchange	Denne service udvider Acers kvalitetsassistance på kundens adresse med et erstatningsprodukt i hele reparationsperioden. Erstatningsprodukter er nye eller har tilsvarende eller højere ydeevne.
ITW (kun bærbare computere, tablets og netbooks)	Acer har udviklet ITW (International Travelers' Warranty) for at beskytte dig, når du er i udlandet i en længere periode, og du ønsker at have din bærbare computer/netbook/tablet med overalt! Internationale rejsende kan med denne service få support, når de rejser til udlandet. Yderligere oplysninger findes på <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**TILGÆNGLIGHED AF SERVICEYDELSER**

Serviceydelserne On-site og On-site with Exchange er kun tilgængelige i det land, hvor planen er købt.

Henvendelser om assistance til dit lokale callcenter bør foretages inden kl. 14 for at sikre, at du får service inden for den tidsramme, der angives i planen. Ved ud kald til vanskeligt tilgængelige områder som f.eks. øer eller i tilfælde af ugunstige vejrforhold kan der forekomme mindre forsinkelser. Alle ud kaldsbesøg hos kunder udføres mandag til fredag.

**KUN SERVERE OG LAGRINGSPRODUKTER**

Ved service med fuld dækning: Særaftaler for service 7 dage om ugen – 24 timer i døgnet skal indgås med kunden.

I tilfælde af garanti, der er udvidet til at omfatte interne komponenter, garanterer planen dækning af interne komponenter såsom diskdrev, hukommelser, CD-ROM, CPU, raidkort, netværkskort, sikkerhedskopieringsenheder mv. Denne udvidelse anvendes og gælder udelukkende for produkter og løsninger, der forekommer på Acers prisliste og er mærket med originale dele.

Serverløsninger skal registreres på [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Før du går i gang med registreringen, skal du sørge for, at du har eventuelle relevante reservedelsnumre og serienumre ved hånden.

**NULSTILLING AF OPERATIVSYSTEM**

Denne service ydes både ved Carry-in- og On-site-service. Planen omfatter udelukkende nulstilling af operativsystemet og ny konfiguration i henhold til den hardware, der var installeret på systemet på tidspunktet for købet af produktet.

Ved On-site-service vil en autoriseret Acer-repræsentant starte med en nulstilling af operativsystemet, sørge for, at alt fungerer korrekt, og vil kunne tilkaldes i tilfælde af yderligere problemer. Konfiguration af brugere/programmer og printere er ikke omfattet, ej heller konfiguration af yderligere komponenter, som ikke indgik i den oprindelige konfiguration.

**UNDTAGELSER FOR GARANTIDÆKNING**

Planens garanti dækker ikke reparationer eller udskiftning af dele, der er beskadiget pga. uagtsom eller skødesløs brug, forkert vedligeholdelse, reparationer udført af uautoriserede tredjeparter eller transport i utilstrækkelig emballage.

Planen dækker ikke fejl og mangler, der stammer fra virusser eller systemkonflikter forårsaget af installation af drivere eller perifere enheder, eller tab af data uanset årsag.

For bærbare computere gælder følgende: Batteriet omfattes ikke af planen, men dækkes af garantien i den begrænsede produktgaranti, som er tilknyttet Acer-produktets eller selve batteriets købsdato. De undtagelser og begrænsninger, der beskrives ovenfor,

gælder kun for denne plan og har ingen indvirkning på vilkårene i den begrænsede produktgaranti.

---

### AKTIVERING AF ACER CARE PLUS PLAN

- Hvis du har adgang til internettet, kan du tilmelde dig planen direkte på [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Omkostninger til internetforbindelse refunderes ikke.
  - Hvis du ikke har adgang til internettet, kan du ringe til dit lokale Acer-callcenter på det relevante telefonnummer, som du finder i brochuren, for at tilmelde dig pr. telefon.
- 

### SØRG FOR FØLGENDE INDEN TILMELDINGEN:

- Hav din Acer Care Plus-kode og adgangskode til planen ved hånden.
- 

### SÅDAN TILMELDER DU DIG

- Gå til tilmeldingsområdet "acercareplus" på [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), indtast derefter både din **Acer Care Plus-kode** og **adgangskode**, som du finder i Acer Care Plus-brochuren, og udfyld den elektroniske formular, der vises på tilmeldingssiden.
  - Hvis du ikke har adgang til internettet og beslutter dig for at foretage tilmeldingen pr. telefon, skal du følge de anvisninger, du får fra dit lokale Acer-callcenter.
- 

### Husk, at tilmeldingen til Acer Care Plus Plan skal foretages inden for 365 dage fra datoen for købet af dit Acer-produkt.

Når vi har modtaget din ansøgning, sender vi dig – under forudsætning af ovenstående betingelser – et Extended Service Plan-certifikat via e-mail, som indeholder oplysninger om dit Acer-produkt.

---

### I TILFÆLDE AF FEJL PÅ DIT ACER-PRODUKT

Acer anbefaler først og fremmest, at du udfører de test, der beskrives i afsnittet «*Fejlfinding*» i brugervejledningen.

---

### FJERNASSISTANCE

Du kan ringe til dit lokale Acer-callcenter. Du skal sørge for, at du har dit Acer Care Plus-certifikat ved hånden, og at dit produkt er tændt. Acers servicemedarbejdere vil hjælpe dig med at identificere problemerne og med at løse dem.

---

### SERVICECENTRE

I tilfælde af problemer, der ikke kan løses pr. telefon, vil Acers medarbejdere give dig oplysninger om, hvordan du kontakter en ekspreskurer, som vil afhente det fejlbehæftede udstyr på din adresse og levere det til Acers servicecenter. Det reparerede udstyr vil derefter blive returneret til din adresse. Acer betaler for forsendelsen via den anbefalede kurer.

---

### SUPPORT PÅ KUNDENS ADRESSE

Hvis du har et teknisk problem, som ikke kan løses pr. telefon, og din plan omfatter assistance på stedet, vil en autoriseret Acer-repræsentant besøge dig inden for det aftalte tidsrum for at yde teknisk support på stedet.

---

### PRODUKTFORSENDELSE

Hvis du har behov for at sende dit Acer-udstyr, skal du pakke det i den originale emballage og vedlægge en kopi af dit Acer Care Plus-certifikat sammen med en beskrivelse af fejlen.

Hvis den originale emballage ikke er til rådighed, anbefaler vi at:

- a) Anvende en robust kasse, der er stor nok til at rumme dit produkt.
  - b) Indpakke udstyret i flere lag bobleplast, indtil bobleplasten har en tykkelse på mindst 6 cm på alle sider. Fastgør derefter bobleplasten med tape.
  - c) Lægge det indpakkede produkt i en kasse og fylde evt. tom plads med yderligere bobleplast. Mærk til sidst kassen ifølge callcentermedarbejderens anvisninger.
- 

### SERVICEBETINGELSER OG -BEGRÆNSNINGER

Samtlige garantiperioder starter fra den dato, der angives på Acer-produktets købsbevis.

Hvis garantiperioden, der gælder for dit Acer-produkt, er længere end tre år, forbeholder Acer sig retten til efter eget skøn at reparere dit produkt eller at erstatte det med et nyt eller istandsat produkt eller en sammenlignelig specifikation.

Personlige oplysninger, som du angiver på den elektroniske formular eller på anden vis i forbindelse med planen, behandles og anvendes af Acer eller Acers certificerede partner udelukkende til behandling af din deltagelse i planen eller anden brug, som du kan give Acer tilladelse til under tilmelding online. Acer Global System behandler dine personlige data i henhold til alle gældende love og regler om beskyttelse af personlige oplysninger. Ved at tilmelde dig planen accepterer du, at Acer eller Acers certificerede partner anvender og behandler dine oplysninger på ovenstående vis. Du har til enhver tid ret til at få adgang til, rette og slette alle dine personlige data i henhold til gældende lovgivning. Yderligere oplysninger om Acers politik om beskyttelse af personlige oplysninger findes på: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Bemærk, at du som forbruger kan have visse lovbestemte rettigheder vedrørende annullering af køb af planen i henhold til gældende love. For eksempel vil annulleringsperioden for en kontrakt, der indgås via en onlinebutik i EU, normalt være 14 dage fra kontraktdataen. Yderligere oplysninger om, hvordan din ret til annullering udvides af gældende lovgivning, finder du ved at kontakte sælgeren af planen.

**Dragi Kupče,**

Hvala Vam na kupnji Acerovog proizvoda. Čim aktivirate Produljeni servisni plan "Acer Care Plus" ("Plan") koji nudi Acer Slovakia s.r.o., Trnavská cesta 50/B, 82102 Bratislava, Slovak Republic, (36354350), Tel: +421-2-4920-7000, Fax: +421-2-4920-7033, postat ćete povlašteni Acerov kupac.

Tijekom razdoblja valjanosti, registracija za Plan daje Vam pravo na sljedeće koristi uz standardno Ograničeno jamstvo za proizvod:

- **Značajke servisa ovisno o liniji proizvoda, razdoblju valjanosti jamstva i vrsti usluge koja se može pronaći na stražnjoj korici ove knjižice.**
- Pristup tehničkoj podršci preko telefona ili telefaksa bez drugih naknada osim cijene telefonskih impulsa.
- Produljena usluga popravka za Vaše Acerove proizvode.
- Plan vrijedi za sljedeće zemlje: Austrija, Belgija, Švicarska, Njemačka, Španjolska, metropolitanska Francuska, Grčka, Irska, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Portugal, Malta, Ujedinjena Kraljevina, Češka Republika, Slovačka, Poljska, Mađarska, Švedska, Norveška, Finska, Danska, Hrvatska, Slovenija, Srbija i Bugarska. Međutim, specifična dostupnost svake značajke usluge ovisi o zemlji. Ako trebate dodatne informacije, molimo da kontaktirate lokalni Acerov pozivni centar.

**ZNAČAJKE USLUGE**

Kao Acerov povlašteni kupac imate pravo na neke od sljedećih značajki usluga ovisno o liniji proizvoda, razdoblju valjanosti jamstva i vrsti usluge koja se može pronaći na stražnjoj korici ove knjižice.

Kupac sam dovozi proizvod ( <i>carry-in</i> )	Ova usluga pruža visokokvalitetnu pomoć u Acerovim servisnim centrima te uključuje slanje u naše laboratorije i iz njih bez dodatnih troškova.
U prostorima kupca ( <i>on-site</i> )	Kroz tu uslugu Acer nudi namjensku pomoć u prostorima kupca. Ona je dostupna u različita vremena intervencije, koje možete provjeriti u svom lokalnom Acerovom pozivnom centru.
U prostorima kupca sa zamjenom	Ova usluga Acerovoj vrhunskoj pomoći u prostorima kupca dodaje mogućnost zamjene proizvoda za vrijeme popravka. Zamjenski su proizvodi novi ili imaju jednakovrijedne ili veće performanse.
ITW (notebook računala, tablet računala, samo netbook računala)	Acer je razvio Međunarodno putničko jamstvo (ITW) koje Vas štiti ako putujete izvan zemlje dulje vrijeme, a želite imati svoje notebook/netbook/tablet računalo uvijek uz sebe! Međunarodni putnici mogu se koristiti servisnom podrškom u inozemstvu. Za više detalja posjetite <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**DOSTUPNOST USLUGA**

Usluge *on-site* i *on-site* sa zamjenom dostupne su samo u zemlji u kojoj je Plan kupljen.

Zahitjevi za pomoć trebali bi doći do Vašeg lokalnog pozivnog centra najkasnije do 14.00 sati kako biste dobili uslugu servisa u razdoblju predviđenom u Planu. Za posebna, teže dostupna mjesta poput otoka ili u slučaju vremenskih neprilika moguće je manje kašnjenje. Sve posjete kupcima obavljaju se od ponedjeljka do petka.

**SAMO POSLUŽITELJI I PROIZVODI ZA POHRANU**

U slučaju usluge potpune pokrivenosti: 7 dana tjedno – 24 sata dnevno, potrebni su zasebni dogovori s kupcima od slučaja do slučaja.

U slučaju jamstva proširenog na unutarnje komponente, Plan jamči pokrivanje unutarnjih komponenti, poput diskovnih pogona, memorija, CD-romova, procesora, RAID kartica, jedinica za sigurnosnu pohranu itd. To proširenje primjenjuje se i vrijedi isključivo za proizvode i mogućnosti uključene u Acerov cjenik i označene s originalnim dijelovima.

Sve mogućnosti za poslužitelje moraju se registrirati na [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Prije nego što nastavite s registracijom, pronađite odgovarajuće brojeve dijelova i serijske brojeve, prema potrebi.

**PONOVNO POSTAVLJANJE OPERATIVNOG SUSTAVA**

Ova usluga pruža se i u slučaju usluge *carry-in* i usluge u prostorima kupca. Plan obuhvaća isključivo ponovno postavljanje operativnog sustava i ponovnu konfiguraciju prema hardveru instaliranom u sustavu u trenutku kupnje proizvoda.

U slučaju pružanja usluge u prostorima kupca, Acerov ovlašten predstavnik započet će s ponovnim postavljanjem operativnog sustava, pobrinut će se za to da sve funkcionira pravilno te će ostati dostupan za poziv u slučaju daljnjih problema; konfiguracija korisnika/aplikacija i pisača nije uključena, kao ni konfiguracija dodatnih komponenti osim izvorne konfiguracije.

**ISKLUČENJA IZ POKRIVENOSTI JAMSTVOM**

Pokrivenost jamstvom na temelju Plana ne proširuje se na popravke ili zamjenske dijelove za koje se utvrdi da su oštećeni zbog nemara ili nepropisnog rukovanja, nepravilnog održavanja, održavanja od strane treće osobe ili prijevoza u neprikladnoj ambalaži. Plan ne pokriva kvarove zbog virusa ili konflikata u sustavu uzrokovanim instalacijom upravljačkih programa ili perifernih uređaja, kao ni gubitak podataka, neovisno o razlogu.

Za notebook računala: baterija nije uključena u Plan, ona ostaje podložna pokrivenosti jamstvom koje proizlazi iz Ograničenog jamstva za proizvod, povezanog s danom kupnje Acerovog proizvoda ili same baterije. Gore navedena isključenja i ograničenja

primjenjuju se samo na ovaj Plan; ona ne utječu na odredbe Ograničenog jamstva za proizvod.

#### **AKTIVACIJA PLANA "ACER CARE PLUS"**

- ako imate pristup internetu, možete se izravno registrirati za Plan na [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Acer ne nadoknađuje troškove internetske veze.
- Ako nemate pristup internetu, nazovite svoj lokalni Acerov pozivni centar biranjem odgovarajućeg telefonskog broja navedenog u ovoj knjižici kako biste se registrirali putem telefona.

#### **PRIJE NASTAVKA REGISTRACIJE OBRATITE POZORNOST NA SLJEDEĆE:**

- da pri ruci imate kôd za Acer Care Plus i zaporku za Vaš Plan;

#### **NASTAVAK REGISTRACIJE**

- Otvorite registracijsko polje "acercareplus" na internetskoj stranici [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), zatim ispravno unesite i **kôd za Acer Care Plus** i **zaporku** iz knjižice Acer Care Plus te ispunite elektronički obrazac koji će se pojaviti na stranici za registraciju.
- U slučaju da nemate pristup internetu i odlučili ste se registrirati putem telefona, molimo da slijedite upute koje će Vam dati djelatnik iz Vašeg lokalnog Acerovog pozivnog centra.

#### **Molimo da imate na umu kako se za Plan "Acer Care Plus" ne možete registrirati nakon što prođe 365 dana od dana kupnje Acerovog proizvoda.**

Odmah nakon što primimo Vaš zahtjev, podložno gore navedenim uvjetima, poslat ćemo Vam potvrdu o Produljenom servisnom planu elektroničkom poštom, zajedno s pojedinostima o Vašem Acerovom proizvodu.

#### **U SLUČAJU KVARA NA VAŠEM ACEROVOM PROIZVODU**

Prije svega, Acer Vam preporučuje da napravite provjere opisane u odjeljku **"Otklanjanje poteškoća"** u priručniku za korisnike.

#### **UDALJENA KORISNIČKA PODRŠKA**

Možete nazvati svoj lokalni Acerov pozivni centar, imajući svoju potvrdu za Acer Care Plus pri ruci i proizvod uključen. Acerovi stručnjaci pružit će Vam podršku kako bi otkrili problem i riješili ga.

#### **SERVISNI CENTRI**

U slučaju problema koji se ne mogu riješiti udaljenom korisničkom podrškom, djelatnici Acera uputit će Vas da kontaktirate namjensku ekspresnu kurirsku službu, koja će preuzeti Vaš proizvod u kvaru u Vašem prostoru i dostaviti ga odgovarajućem Acerovom servisnom centru. Popravljeni će uređaj kasnije biti dostavljen na Vašu adresu. Acer će platiti troškove dostave koje fakturira preporučena kurirska služba.

#### **PODRŠKA U PROSTORIMA KUPCA**

Ako imate tehnički problem koji se ne može riješiti udaljenom korisničkom podrškom, a Vaš Plan uključuje podršku u prostorima kupca, jedan od Acerovih ovlaštenih predstavnika posjetit će Vas unutar zadanog vremenskog razdoblja kako bi Vam pružio podršku u Vašim prostorima.

#### **SLANJE PROIZVODA**

Ako trebate poslati opremu koja nosi Acerovu robnu marku, molimo da je pakirate zajedno s izvornim materijalom te u kutiju stavite presliku Vaše potvrde Acer Care Plus zajedno s opisom kvara.

U slučaju da izvorna ambalaža nije dostupna, preporučujemo Vam sljedeće:

- a) Koristite čvrsti karton odgovarajuće veličine za pakiranje proizvoda.
- b) Omotajte opremu u sloj s mjehurićima zraka debljine najmanje 6 cm na svakoj strani te sve zajedno učvrstite ljepljivom trakom.
- c) Stavite tako omotani proizvod u kutiju i ispunite prazan prostor dodatnom ambalažom s mjehurićima zraka. Na kraju označite paket prema uputama operatera iz pozivnog centra.

#### **UVJETI I OGRANIČENJA SERVISA**

Sva razdoblja jamstva započinju od dana navedenog na dokazu o kupnji Acerovog proizvoda.

Ako je razdoblje jamstva koje se odnosi na Vaš Acerov proizvod dulje od tri godine, Acer zadržava pravo popravka proizvoda ili njegove zamjene novim ili popravljenim proizvodom ili proizvodom sličnih specifikacija prema vlastitom nahođenju. Sve osobne podatke koje dostavite putem elektroničkog obrasca ili na drugi način za Plan koristi Acer ili njegov ovlašten partner isključivo za obradu Vašeg sudjelovanja u Planu ili za bilo koju svrhu za koju ovlastite Acer tijekom postupka registracije putem interneta. Acer Global System će s Vašim osobnim podacima postupati u skladu sa svim važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka. Registracijom za Plan pristajete na to da Acer ili njegov ovlašten partner koriste i obrađuju Vaše podatke. U svako doba imate pravo na pristup podacima ili njihovu izmjenu ili povlačenje u skladu s važećim zakonima. Za više informacija o Acerovoj politici privatnosti molimo posjetite: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Molimo imajte na umu da, kao potrošač, imate određena zakonska prava u pogledu otkazivanja kupnje Plana na temelju važećih zakona. Primjerice, otkazni rok za ugovor sklopljen putem internetske trgovine u Europskoj uniji obično je 14 dana od dana sklapanja ugovora. Za više informacija o produljenju Vaših prava raskida u skladu s važećim zakonima molimo kontaktirajte prodavatelja na mjestu kupnje Plana.

**Spoštovani kupec,**

zahvaljujemo se vam za nakup izdelka Acer. Takoj po aktivaciji razširjenega servisnega načrta Acer Care Plus ("načrt"), ki ga ponuja vaš lokalni zastopnik družbe Acer Slovakia s.r.o., Trnavská cesta 50/B, 82102 Bratislava, Slovak Republic, (36354350), Tel: +421-2-4920-7000, Fax: +421-2-4920-7033, boste postali prednostna stranka družbe Acer.

Registracija za načrt vam v obdobju kritja poleg običajne omejene garancije izdelka zagotavlja tudi naslednje pravice:

- **Nekatere storitve glede na linijo izdelka, leta kritja in vrsto storitve, ki so navedene na zadnji strani te knjižice.**
- Dostop do tehnične podpore prek telefona, telefaksa in spleta brez dodatnih stroškov, razen osnovnih telefonskih stroškov, ki pri tem nastanejo.
- Razširjen nabor servisnih storitev za izdelek Acer.
- Načrt je veljaven v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Švica, Nemčija, Španija, celinska Francija, Grčija, Irska, Italija, Luksemburg, Nizozemska, Portugalska, Malta, Združeno kraljestvo, Republika Češka, Slovaška, Poljska, Madžarska, Švedska, Norveška, Finska, Danska, Hrvaška, Slovenija, Srbija, Bolgarija, vendar je razpoložljivost posamezne storitve lahko odvisna od države, kar pa lahko preverite pri svojem lokalnem klicnem centru družbe Acer.

**STORITVE**

Kot prednostna stranka Acer imate pravico do vseh ali nekaterih od navedenih storitev glede na linijo izdelkov, leta kritja in vse storitve, ki so vključene v vaš načrt, naveden na zadnji strani te knjižice.

Dostava na servis	Ta storitev zagotavlja visoko kakovostno pomoč v centrih za popravilo Acer in vključuje pošiljanje brez dodatnih stroškov v naše laboratorije in iz njih.
Na kraju samem	Preko te službe Acer ponuja namensko pomoč, ki se izvaja na mestu stranke in je na voljo v različnih intervencijskih časih, ki jih lahko preverite pri svojem lokalnem klicnem centru Acer.
Zamenjava na kraju samem	Ta storitev je dodatek k visoko kakovostni pomoči na kraju samem in uporabniku zagotavlja nadomestni izdelek v času popravila njegovega izdelka. Nadomestni izdelki so novi, z enakovredno ali večjo zmogljivostjo od izdelka uporabnika.
Garancija za mednarodne potnike (ITW) (samo za prenosnike, tablične računalnike, mini prenosnike)	Acer je razvil Garancijo za mednarodne potnike (ITW), ki vam zagotavlja zaščito v primeru daljše odsotnosti iz vaše države in če želite imeti vaš prenosnik/mini prenosnik/tablični računalnik vedno s seboj! Mednarodnim potnikom je na poti v tujini na voljo servisna podpora, dodatne informacije o tem pa so navedene na spletni strani <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**RAZPOLOŽLJIVOST STORITEV**

Storitve na kraju samem in na kraju samem z nadomestnim izdelkom bodo na voljo samo v državi, v kateri je bil načrt kupljen. Lokalni klicni center za pomoč morate poklicati najkasneje do 14.00, saj vam lahko samo v tem primeru zagotovimo servis v skladu s časovnim rokom, določenim v načrtu. Če se nahajate na posebnih, težko dostopnih mestih, kot so na primer otoki, ali v primeru neugodnih vremenskih razmer, so možne zamude. Vsi obiski strank se izvajajo samo od ponedeljka do petka.

**STREŽNIKI IN POMNILNIKI**

V primeru storitve s popolnim kritjem: 7 dni na teden – 24 ur na dan – za take primere je treba skleniti posebno pogodbo s stranko glede na vsak posamičen primer.

V primeru garancije, razširjene tudi na notranje sestavne dele, načrt zagotavlja kritje notranjih sestavnih delov, kot so diskovni pogoni, pomnilniki, CD-romi, mikroprocesorji, kartice RAID, mrežne kartice, enote za varnostno kopiranje itd., se ta razširitev uporablja in je veljavna samo in izključno za izdelek in možnosti, ki so vključene v cenike družbe Acer in označene z originalnimi deli.

Vse možnosti strežnika morajo biti registrirane na [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Preden nadaljujete z registracijo, poskrbite, da boste imeli pri sebi ustrezne številke delov in serijske številke, kadar je to potrebno.

**PONASTAVITEV SISTEMA**

Ta storitev bo na voljo tako v primeru dostave na servis kot v primeru servisiranja na kraju samem. Načrt vključuje samo ponastavitev operacijskega sistema in rekonfiguracijo v skladu s sistemsko nameščeno strojno opremo v času nakupa izdelka.

V primeru nudenja servisne storitve na kraju samem, bo pooblaščen zastopnik družbe Acer izvedel ponastavitev sistema, poskrbel, da vse deluje pravilno, in bo še naprej na voljo v primeru nadaljnjih težav; konfiguracije uporabnikov/aplikacij in tiskalnikov niso vključene kot tudi ne konfiguracija dodatnih komponent, razen prvotne konfiguracije.

**IZKLJUČITVE IZ GARANCIJSKEGA KRITJA**

Garancijsko kritje v skladu z načrtom ne bo vključevalo morebitnih popravil ali zamenjave delov, pri katerih je bilo ugotovljeno, da so poškodovani zaradi malomarnosti ali neprevidne uporabe, nepravilnega vzdrževalnega dela, dela, ki so ga opravljale nepooblaščen tretje osebe ali prevoza v neustrezni embalaži.

Načrt ne krije napak, ki so nastale zaradi virusov ali sistemskih konfliktov z namestitvijo gonilnikov ali perifernih naprav, ali izgubo podatkov zaradi kakršnega koli razloga.

Za prenosnike: baterija ni vključena v načrt, ampak zanjo velja garancija, ki izhaja iz omejene garancije izdelka, povezane z datumom nakupa izdelka Acer ali baterije same. Zgoraj navedene izključitve in omejitve se uporabljajo samo za ta načrt in ne vplivajo na pogoje iz omejene garancije izdelka.

---

### AKTIVACIJA NAČRTA ACER CARE PLUS

- Če imate dostop do spleta, se lahko registrirate za načrt neposredno na strani [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Stroški spletne povezave ne bodo povrnjeni.
  - Če nimate spletne povezave, pokličite lokalni klicni center Acer na telefonsko številko, ki je navedena v tej knjižici, in se registrirajte za načrt prek telefona.
- 

### PRED NADALJEVANJEM Z REGISTRACIJO POSKRbite, DA:

- imate pri roki kodo za Acer Plus Care in geslo za načrt.
- 

### NADALJEVANJE REGISTRACIJE

- Na spletni strani [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) pojdite na mesto za registracijo "acercareplus" in pravilno vnesite svojo kodo **Acer Care Plus** in **geslo**, ki sta navedena v knjižici Acer Care Plus, ki ste jo prejeli, in do konca izpolnite elektronski obrazec na strani za registracijo.
- Če nimate dostopa do spleta in ste se odločili, da boste postopek registracije izvedli prek telefona, sledite navodilom, ki vam jih bodo posredovali v lokalnem klicnem centru.

### Ne pozabite, da se lahko za načrt Acer Care Plus registrirate najkasneje 365 dni po nakupu izdelka Acer.

Po prejemu vaše prijave, v skladu s prej navedenimi pogoji, vam bomo prek elektronske pošte poslali potrdilo načrta z razširjenimi servisnimi storitvami s podatki o vašem izdelku Acer.

---

### V PRIMERU NAPAKE PRI VAŠEM IZDELKU ACER

Acer priporoča, da najprej izvedete vsa testiranja, ki so opisana v razdelku "Odpravljanje težav" v teh navodilih za uporabnika.

---

### POMOČ NA DALJAVO

Pokličete lahko lokalni klicni center Acer, pri čemer imejte pri roki potrdilo za Acer Care Plus in vklopljen zadevni izdelek. Strokovnjaki družbe Acer vam bodo nudili pomoč pri odkrivanju težav in njihovem odpravljanju.

---

### SERVISNA STORITEV V CENTRIH ZA POPRAVILA

V primeru težav, ki jih ni mogoče rešiti na daljavo, vam bodo operaterji v klicnem centru Acer posredovali navodila o kontaktiranju namenske kurirske službe, ki bo prevzela vašo okvarjeno opremo na vaši lokaciji in jo dostavila v servisni center za popravila. Popravljen opremo vam bomo po popravilu vrnili na vaš naslov. Acer bo poravnal račun za pošiljanje prek kurirske službe.

---

### PODPORA NA KRAJU SAMEM

V primeru tehničnih težav, ki jih ni mogoče rešiti na daljavo, in če vaš načrt vključuje pomoč na kraju samem, vas bo v določenem roku obiskal eden od pooblaščenih zastopnikov Acer in zagotovil tehnično podporo na kraju samem.

---

### POŠILJANJE IZDELKOV

Če morate svojo napravo znamke Acer poslati, jo zapakirajte z originalnimi materiali in priložite kopijo potrdila Acer Care Plus, skupaj z opisom napake.

Če vam originalni materiali za embalažo niso več na voljo, vam priporočamo, da:

- Uporabite trdo kartonsko škatlo ustreznih dimenzij za vaš izdelek.
  - Napravo zavijete v več plasti mehurčkastega ovoja do debeline vsaj 6 cm na vseh straneh in ga pritrdite z lepilnim trakom.
  - Ovit izdelek dajte v škatlo in prostor med izdelkom in škatlo prav tako zapolnite z mehurčkastim ovijem. Na koncu označite škatlo v skladu z navodili operaterja v klicnem centru.
- 

### POGOJI IN OMEJITVE SERVISNIH STORITEV

Vsi garancijski roki začnejo teči od datuma, ki je naveden na dokazilu o nakupu izdelka Acer.

Če je garancijski rok, ki se uporablja za vaš izdelek Acer daljši od obdobja 3 let, si Acer pridržuje pravico, da se po lastni presoji odloči ali za popravilo vašega izdelka ali njegovo nadomestitev z novim ali obnovljenim izdelkom oziroma s primerljivem izdelkom. Vsi osebni podatki, ki jih v elektronski obliki ali kako drugače posredujete za načrt, se lahko obdelujejo in uporabljajo v družbi Acer ali njenih ekskluzivno pooblaščenih partnerjih za obdelavo vašega sodelovanja v načrtu ali katero koli drugo uporabo, za katero boste morda med spletnim postopkom registracije pooblastili družbo Acer. Acer Global System bo vaše osebne podatke obravnaval v skladu z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi o varstvu podatkov. Z registracijo za načrt soglašate s to uporabo in obdelavo vaših podatkov s strani družbe Acer ali njenega pooblaščenega partnerja. V vsakem trenutku imate pravico do dostopa, popravka ali nasprotovanja do uporabe vaših podatkov v skladu z veljavno zakonodajo. Za dodatne informacije o politiki zasebnosti družbe Acer obiščite spletno stran: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Bodite pozorni, da lahko imate kot potrošnik določene zakonske pravice do odpovedi nakupa načrta v skladu z veljavnimi zakoni. Na primer, obdobje za odpoved pogodbe, sklenjene v spletni trgovini v vsej Evropski uniji, bo običajno 14 dni od datuma naročila. Nadaljnje informacije o podaljšanem roku pravice do odpovedi glede na veljavno zakonodajo so vam na voljo pri prodajalcu na mestu nakupa načrta.



**Poštovani korisniče,**

Zahvaljujemo vam na kupovini proizvoda kompanije Acer. Od trenutka kada aktivirate Paket produžene usluge Acer Care Plus (u daljem tekstu „Paket“) koji nudi Acer Slovakia s.r.o., Trnavská cesta 50/B, 82102 Bratislava, Slovak Republic, (36354350), Tel: +421-2-4920-7000, Fax: +421-2-4920-7033, postajete prioritetni korisnik kompanije Acer.

Registrowanjem za Paket, dobijate pravo u toku pokrivenog perioda na sledeće prednosti pored standardne Ograničene garancije za proizvod:

- **Usluge servisa u zavisnosti od linije proizvoda, godine pokrivenosti i vrste servisa što možete pronaći na zadnjoj strani ove brošure.**
- Pristup tehničkoj podršci preko telefona, faksa ili interneta bez dodatnih troškova osim osnovne naknade za telefon.
- Produženi servis za svoje proizvode kompanije Acer.
- Paket važi u sledećim državama: Austrija, Belgija, Švajcarska, Nemačka, Španija, Metropolitanska Francuska, Grčka, Irska, Italija, Luksemburg, Holandija, Portugalija, Malta, Ujedinjeno Kraljevstvo, Češka Republika, Slovačka, Poljska, Mađarska, Švedska, Norveška, Finska, Danska, Hrvatska, Slovenija, Srbija, Bugarska, ali specifična dostupnost svake usluge servisa može zavisiti od države. U slučaju da vam je potrebno dodatno pojašnjenje, pozovite lokalni pozivni centar kompanije Acer.

**USLUGE SERVISIA**

Kao prioritetni korisnik proizvoda kompanije Acer, imate pravo na sve ili neke od usluga servisa, u zavisnosti od linije proizvoda, godina pokrivenosti i vrste servisa koje vaš Paket pokriva što možete pronaći na zadnjoj strani ove brošure.

Dostavljanje	Ovom vrstom servisa se pruža pomoć visokog kvaliteta u servisnim centrima kompanije Acer i obuhvata transport bez dodatnih troškova do i od naših radionica.
Na lokaciji	Putem ove vrste servisa, kompanija Acer nudi posebnu pomoć koja se pruža na lokaciji korisnika i dostupna je sa različitim vremenima intervencije koja možete proveriti tako što ćete pozvati lokalni pozivni centar kompanije Acer.
Na lokaciji uz razmenu	Ovom uslugom se ističe pomoć najvećeg kvaliteta na lokaciji koju kompanija Acer pruža, kao i prednost zamenskog proizvoda tokom perioda popravke. Zamenski proizvodi su novi ili sa ekvivalentnim ili višim performansama.
ITW (samo za prenosne računare, tablete, netbukove)	Kompanija Acer je razvila Međunarodnu garanciju za putnike (International Travelers' Warranty, ITW) kako bi vas zaštitila ako se nalazite izvan svoje države tokom dužeg perioda, a želite da uvek sa sobom imate svoj prenosni računar/netbuk/tablet! Međunarodni putnici mogu da uživaju u servisnoj podršci prilikom putovanja u drugu državu, a dodatni detalji su dostupni na adresi <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**DOSTUPNOST SERVISIA**

Servisi na lokaciji i na lokaciji uz razmenu će biti dostupni isključivo u državi u kojoj je Paket kupljen.

Pozive za pomoć treba uputiti lokalnom pozivnom centru ne kasnije od 14.00 časova da bi servis bio pružen u vremenskom okviru naznačenom u Paketu. Kod određenih lokacija koje nisu pristupačne, kao što su ostrva, ili u slučaju otežanih vremenskih uslova, moguće je blago kašnjenje. Sve posete po pozivu korisnicima se obavljaju od ponedeljka do petka.

**SAMO ZA SERVERE I PROIZVODE ZA SKLADIŠTENJE PODATAKA**

U slučaju servisa sa potpunom pokrivenošću: 7 dana u nedelji – sa korisnikom je potrebno zaključiti zasebne ugovore, od slučaja do slučaja, za uslugu dostupnu 24 časa dnevno.

U slučaju garancije proširene na unutrašnje komponente, Paket garantuje pokrivenost unutrašnjih komponenti, kao što su hard diskovi, memorije, CD-ROM-ovi, procesori, raid kartice, mrežne kartice, jedinice za rezervne kopije podataka itd. Ovo proširenje se primenjuje i važi isključivo za proizvode i opcije obuhvaćene cenovnikom kompanije Acer i označene originalnim delovima.

Sve opcije za servere je potrebno registrovati na adresi [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), ali pre nego što nastavite sa registracijom, pripremite relevantne brojeve delova i serijske brojeve ako je primenljivo.

**SPROVOĐENIE RESETOVANJA SISTEMA**

Ova usluga servisa se pruža i u slučaju servisa kod dostavljanja i u slučaju servisa na lokaciji. Paket obuhvata isključivo resetovanje operativnog sistema i rekonfiguracija u skladu sa hardverom instaliranim na sistemu u trenutku kupovine proizvoda.

U slučaju usluge servisa na lokaciji, predstavnik ovlašćen od strane kompanije Acer će započeti sa restartovanjem sistema i postaraće se da sve funkcioniše ispravno i ostaće dostupan po pozivu u slučaju daljih problema; konfiguracije korisnika/aplikacija i štampača nisu obuhvaćene, kao ni konfiguracije dodatnih komponenti koje ne spadaju u originalnu konfiguraciju.

**IZUZECI U POKRIVENOSTI GARANCIJOM**

Pokrivenost garancijom u skladu sa Paketom neće obuhvatati popravke ili zamene delova za koje se ustanovi da su oštećeni zbog nemarnog ili nepažljivog korišćenja, nepravilnog održavanja, radnji koje sprovode neovlašćena treća lica, transporta u neodgovarajućem pakovanju.

Paket ne pokriva greške koje proističu iz virusa ili konflikata sistema zbog instalacije upravljačkih programa ili periferijskih uređaja ili zbog gubitka podataka ili zbog bilo kog drugog razloga.

Za prenosne računare: baterija nije obuhvaćena Paketom, ona je pokrivena Ograničenom garancijom za proizvod u skladu sa datumom kupovine proizvoda kompanije Acer ili same baterije. Izuzeci i ograničenja koji su opisani iznad važe samo za ovaj Paket; on ne utiče na uslove Ograničene garancije za proizvod.

---

#### AKTIVACIJA PAKETA ACER CARE PLUS

- Ako imate pristup internetu, za Paket se možete registrovati direktno na adresi [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Troškovi za internet vezu se neće refundirati.
- Ako nemate pristup internetu, pozovite lokalni pozivni centar kompanije Acer preko odgovarajućeg broja telefona koji se nalazi u ovoj brošuri da biste registraciju sproveli preko telefona.

---

#### PRE NEGO ŠTO NASTAVITE SA REGISTRACIJOM, POSTARAJTE SE DA:

- Pripremite kôd i šifru za Paket Acer Care Plus.

---

#### DA BISTE NASTAVILI SA REGISTRACIJOM

- Idite u odeljak za „acercareplus“ registraciju na veb-sajtu [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), zatim unesite ispravno svoj **Acer Care Plus kôd** i **lozinku** koji su priloženi u ovoj Acer Care Plus brošuri i popunite elektronski formular koji je prikazan na strani za registraciju.
- U slučaju da nemate pristup internetu i da ste odlučili da registraciju obavite putem telefona, pratite uputstva koja će vam dati u lokalnom pozivnom centru kompanije Acer.

---

#### Ne zaboravite da se registracija za Paket Acer Care Plus ne može obaviti nakon isteka 365 dana od datuma kupovine vašeg proizvoda kompanije Acer.

Ubrzo nakon što vaša prijava stigne, u skladu sa gorenavedenim uslovima, poslaćemo vam putem e-pošte potvrdu o Paketu pružene usluge u kojoj se navode detaljne informacije o vašem proizvodu kompanije Acer.

---

#### U SLUČAJU KVARA NA VAŠEM PROIZVODU KOMPANIJE ACER

Kompanija Acer preporučuje da prvo obavite testove opisane u odeljku „*Rešavanje problema*“ u korisničkom priručniku.

---

#### POMOĆ NA DALJINU

Pozovite lokalni pozivni centar kompanije Acer nakon što pripremite potvrdu za Paket Acer Care Plus i uključite svoj proizvod. Stručnjaci kompanije Acer će vam pružiti podršku kako bi ustanovili problem i rešili ga.

---

#### USLUGA SERVISA U SERVISNIM CENTRIMA

Kod problema koji se ne mogu rešiti na daljinu, operatori kompanije Acer će vas uputiti kako da kontaktirate namenskog brzog kurira koji će preuzeti pokvarenu opremu na vašoj lokaciji i isporučiti je određenom servisnom objektu kompanije Acer. Popravljena oprema će zatim biti vraćena na vašu lokaciju. Kompanija Acer će platiti za transport preko preporučenog kurira.

---

#### PODRŠKA NA LOKACIJI

Ako imate tehnički problem koji se ne može rešiti na daljinu, a vaš Paket obuhvata pomoć na lokaciji, jedan od ovlašćenih predstavnika kompanije Acer će vas posetiti u odgovarajućem roku kako bi vam pružio tehničku podršku na lokaciji.

---

#### TRANSPORT PROIZVODA

Ako je potrebno da pošaljete svoju opremu kompanije Acer, upakujte je u originalno pakovanje i priložite u kutiji kopiju vaše potvrde Acer Care Plus, zajedno sa opisom kvara.

U slučaju da originalno pakovanje nije dostupno, preporučujemo da:

- a) koristite kutiju od čvrstog kartona odgovarajućih dimenzija u koji ćete staviti svoj proizvod,
- b) umotate opremu u više slojeva pucketave folije dok debljina na strani ne bude najmanje 6 cm i pričvrstite je koristeći lepljivu traku,
- c) stravite umotani proizvod u kutiju u napunite prazan prostor dodatnom pucketavom folijom. Na kraju, označite kutiju onako kako vas je uputio operator pozivnog centra.

---

#### USLOVI I OGRANIČENJA ZA SERVISNU USLUGU

Svi periodi garancije počinju od datuma naznačenog na dokazu kupovine proizvoda kompanije Acer.

Ako je period garancije koji važi za vaš proizvod kompanije Acer duži od 3 godine, kompanija Acer zadržava pravo da po svom nahođenju popravi vaš proizvod ili da ga zameni novim ili obnovljenim proizvodom ili proizvodom slične specifikacije. Svi lični podaci koje nam pošaljete preko elektronskog formulara ili na drugi način, a u vezi sa Paketom, će biti obrađeni i korišćeni isključivo od strane kompanije Acer ili njenih sertifikovanih partnera isključivo za obradu vašeg učestvovanja u Paketu ili za bilo koju drugu upotrebu za koju možete da ovlastite kompaniju Acer tokom postupka registracije na mreži. Kompanija Acer Global System će rukovati vašim ličnim podacima u skladu sa svim važećim zakonima i propisima o zaštiti podataka. Registrovanjem za Paket, vi pristajete na takvu upotrebu i obradu vaših podataka od strane kompanije Acer ili njenih sertifikovanih partnera. U svakom trenutku imate pravo na pristup, izmenu ili ograničavanje svih svojih ličnih podataka u skladu sa primenljivim zakonima. Za dodatne informacije o politici za zaštitu privatnosti u kompaniji Acer, posetite adresu: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm> Imajte na umu da vi, kao korisnik, možete imati određena zakonska prava u vezi sa otkazom kupovine Paketa u skladu sa primenljivim zakonima. Na primer, period za otkazivanje ugovora zaključenog preko internet prodavnice u Evropskoj uniji je uobičajeno 14 dana od datuma sklapanja ugovora. Za dodatne informacije o tome kako su prava u vezi sa otkazivanjem povećana važećim zakonima, kontaktirajte prodavca na mestu kupovine Paketa.

**Уважаеми клиенти,**

Благодарим ви, че закупихте продукт на Acer. След като активирате разширения сервизен план Acer Care Plus („Планът“), предлаган от Acer Slovakia s.r.o., Trnavská cesta 50/B, 82102 Bratislava, Slovak Republic, (36354350), Tel: +421-2-4920-7000, Fax: +421-2-4920-7033, вие ставате предпочитан клиент на Acer.

Регистрацията за плана ви осигурява следните предимства за периода на покритие в допълнение към стандартната Ограничена гаранция:

- **Сервизни услуги в зависимост от продуктовата линия, продължителността на гаранцията и типа обслужване, което можете да намерите на задната корица на настоящата брошура.**
- Достъп до техническо обслужване по телефона, факс или онлайн без допълнително таксуване освен стандартната цена на телефонните разговори.
- Разширени услуги за ремонт за продуктите ви Acer.

Планът е ва-лиден за следните държави: Австрия, Белгия, Швейцария, Германия, Испания, континентална Франция, Гърция, Ирландия, Италия, Люксембург, Нидерландия, Португалия, Малта, Обединеното кралство, Чехия, Словакия, Полша, Унгария, Швеция, Норвегия, Финландия, Дания, Хърватия, Словения, Сърбия, България, но конкретната наличност на всяка сервизна услуга може да се различава за отделните държави. Ако се нуждаете от допълнителна информация, моля, обърнете се към мест-ния ви телефонен център на Acer.

**СЕРВИЗНИ УСЛУГИ**

Като предпочитан клиент на Асег можете да се възползвате от някои или всички от следните сервизни услуги в зависимост от продуктовата линия, продължителността на гаранцията и типа обслужване на плана ви, които можете да намерите на задната корица на настоящата брошура.

ДОНАСЯНЕ В СЕРВИЗ	Тази услуга предоставя висококачествена помощ в центровете за ремонт на Асег и включва доставка без допълнителни разходи до и от нашите сервизи.
НА МЯСТО	Чрез тази услуга Асег предлага специализирана помощ на място в обекта на клиента. Предлагат се различни часове за посещение, които можете да проверите в местния ви телефонен център на Асег.
НА МЯСТО СЪС ЗАМЯНА	Тази услуга допълва Асег услугата НА МЯСТО предоставяйки заместващ продукт до приключването на ремонта. Заместващите продукти са нови или с еквивалентни/по-добри технически характеристики.
ITW (само за ноутбучи, таблети, нетбучи)	Можете да се възползвате от сервизно обслужване с международната пътническа гаранция ITW на Асег, която защитава вашия ноутбук/нетбук/таблет по време на по-продължителен престой в чужбина. Повече подробности можете да намерите на адрес <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**НАЛИЧНОСТ НА УСЛУГИТЕ**

Услугите „НА МЯСТО“ и „НА МЯСТО СЪС ЗАМЯНА“ са налични само в държавата, в която е закупен планът.

Обажданията в местния ви телефонен център трябва да бъдат направени не по-късно от 14:00 ч., за да можете да получите услугата в посоченото в плана време. За трудни за достигане местоположения като острови или в случаи на неблагоприятни климатични условия може да е възможно леко закъснение. Всички посещения на клиенти се извършват от понеделник до петък.

**САМО ЗА СЪРВЪРИ И ПРОДУКТИ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯ**

В случай на услуга с пълно покритие (7 дни в седмицата/24 часа в денонощието) трябва да се сключват отделни договори с клиентите за различните случаи.

В случай че гаранцията бъде разширена до вътрешните компоненти, планът гарантира покритие на вътрешните компоненти като твърди дискове, памети, CD-ROM устройства, процесори, RAID карти, мрежови карти, резервни устройства и т.н. Това разширение се прилага и е валидно само и изключително за продукти и опции, които са включени в ценовата листа на Асег и са обозначени с оригинални части.

Всички опции за сървъри трябва да бъдат регистрирани на адрес [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) и преди да продължите с регистрацията, трябва да се уверите, че разполагате със съответните номера на части и серийни номера, ако е приложимо.

**ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ОПЕРАЦИОННА СИСТЕМА**

Тази услуга се предоставя при обслужване „НА МЯСТО“ и „НА МЯСТО СЪС ЗАМЯНА“. Планът включва възстановяване на операционната система и повторна конфигурация според инсталирания хардуер в момента на закупуване на продукта.

В случай на обслужване „НА МЯСТО“ упълномощен представител на Асег ще извърши възстановяването на операционната система, ще се увери, че устройството стартира безпроблемно и ще остане на разположение в случай на по-нататъшни проблеми. Услугата не включва потребителски конфигурации/приложения и принтери, нито конфигурация на допълнителни компоненти, които не са част от оригиналната конфигурация.

**ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ГАРАНЦИОННОТО ПОКРИТИЕ**

Гаранционното покритие съгласно плана не включва ремонт или замяна на части, за които е установено, че са повредени поради небрежна или невнимателна употреба, неправилна поддръжка, поддръжка от неупълномощени трети страни, транспорт в неподходяща опаковка.

Планът не покрива щети от вируси или системни конфликти в резултат от инсталирани драйвери или периферни устройства, нито загуба на данни поради каквато и да е причина.

За ноутбучи: батерията не е включена в плана, тя подлежи на гаранционното покритие на Ограничената гаранция от датата на покупка на продукта на Асег или самата батерия. Описаните по-горе изключения и ограничения се отнасят само за този план; условията на Ограничената гаранция остават непроменени.

---

### АКТИВАЦИЯ НА ПЛАНА ACER CARE PLUS

- Ако имате достъп до интернет, можете да се регистрирате директно за плана на адрес [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Стойността на връзката с интернет не подлежи на възстановяване.
- Ако нямате достъп до интернет, трябва да се обадите в местния си телефонен център на Асег или на съответния телефонен номер, предоставен в тази брошура, за да извършите регистрацията по телефона.

---

### ПРЕДИ ДА ЗАПОЧНЕТЕ РЕГИСТРАЦИЯТА:

- Уверете се, че разполагате с кода и паролата на плана си Acer Care Plus.

---

### ЗА ДА ЗАПОЧНЕТЕ РЕГИСТРАЦИЯТА

- Отидете в раздела „асегсareplus“ в уебсайта [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), където трябва да въведете **кода и паролата си за Acer Care Plus**, които са включени в брошурата на Acer Care Plus.
- В случай че нямате достъп до интернет и решите да извършите регистрацията си по телефона, следвайте инструкциите, които ще получите от местния си телефонен център на Асег.

**Моля, не забравяйте, че регистрацията за плана Acer Care Plus не може да се извърши след повече от 365 дни от датата на покупката на вашия Асег продукт.**

Скоро след като получим заявлението ви, съгласно по-горните условия ще ви изпратим по имейл удостоверение за разширения сервизен план с подробностите за вашия Асег продукт.

---

### В СЛУЧАЙ НА НЕИЗПРАВНОСТ НА ВАШИЯ ACER ПРОДУКТ

Асег ви препоръчва да извършите всички тестове, които са описани в раздела „Отстраняване на неизправности“ на ръководството на потребителя.

---

### ОТДАЛЕЧЕНА ПОМОЩ

Можете да се обадите в местния ви телефонен център на Асег, като предварително пригответе удостоверението си за Acer Care Plus и съответния Асег продукт. Професионалистите на Асег ще ви окажат помощ, за да идентифицирате проблемите и да ги разрешите.

---

### ЦЕНТРОВЕ ЗА РЕМОТ

За проблемите, които не могат да бъдат разрешени отдалечено, операторите на Асег ще ви инструктират как да се свържете със специализиран експресен куриер, който ще вземе повреденото устройство от вашия дом/офис и ще го предаде в съответния обект за ремонт на Асег. След извършването на ремонта устройството ще бъде върнато до вашето местоположение. Услугите на препоръчания куриер ще бъдат заплатени напълно от Асег.

---

### ПОМОЩ НА МЯСТО

Ако имате технически проблем, който не може да бъде разрешен отдалечено и планът ви включва помощ на място, в приложимата времева рамка ще ви посети упълномощен представител на Асег, за да ви предостави помощ на място.

---

### ИЗПРАЩАНЕ НА ПРОДУКТИ

Ако трябва да изпратите устройството си с марка Асег, моля, опаковайте го в оригиналните материали и приложете в кутията копие от удостоверението ви на Acer Care Plus заедно с описание на повредата.

В случай че оригиналните опаковъчни материали не са налични, ви препоръчваме:

- а) Използвайте кутия от твърд картон с подходящи размери.
- б) Увийте устройството с няколко пласта опаковъчно фолио, докато достигнете минимална дебелина от 6 см от всяка страна, и го залепете с тиксо.
- в) Поставете увития продукт в кутията и запълнете празното пространство с още опаковъчно фолио. Накрая надпишете кутията според инструкциите на оператора в телефонния център.

---

### СЕРВИЗНИ УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Всички гаранционни периоди започват от датата, посочена в доказателството за покупка на Асег.

Ако приложимият гаранционен период за вашия Асег продукт е по-дълъг от 3 години, Асег запазва правото си по своя собствена преценка да поправи продукта ви или да го замени с нов или ремонтиран продукт със сравнима спецификация. Всички лични данни, които предоставяте по електронен или друг път, се обработват и използват от Асег или упълномощените партньори само за обработка на участието ви в плана или за всяка друга употреба, за която сте дали разрешение на Асег по време на процеса на регистрация онлайн. Acer Global System обработва личната ви информация в съответствие с всички приложими закони и наредби за защита на данните. Като се регистрирате за плана, вие приемате Асег или упълномощените партньори да използват и обработват данните ви. По всяко време имате право на достъп, коригиране и възражение за цялата си лична информация в съответствие с приложимите закони. За повече информация за политиката за поверителност на Асег, моля, посетете: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Моля, имайте предвид, че като потребител може да имате определени права за отказ от покупката на плана в съответствие с приложимите закони. Например периодът за отказ от сключен с интернет магазин договор в Европейския съюз обикновено е 14 дни от датата на договора. За повече информация относно правата ви за отказ според приложимите закони, моля, свържете се с търговец на мястото на продажба на плана.

## CC The Netherlands

Belgium (Du)  
The Netherlands



Acer Care Plus Team  
Acer Computer BV (Benelux)  
P.O. Box 70576  
5201 CZ's Hertogenbosch  
(The Netherlands)

## CC Plymouth

Ireland  
Malta  
UK Islands  
United Kingdom



Acer Care Plus Team  
Infoteam International Services  
Airport Business Centre  
10 Thornbury Road Estover Plymouth  
Devon PL6 7PP (England)

## CC Brno

Albania	Estonia	Romania
Belarus	Hungary	Serbia
Bosnia-Herzegovina	Latvia	Slovakia
Bulgaria	Lithuania	Slovenia
Croatia	Macedonia	
Czech Republic	Poland	



Acer Care Plus Team  
Acer Czech Republic s.r.o.  
Turanka 110  
627 00 Brno-Slatina  
Czech Republic

## CC Siracusa

Belgium/Luxembourg (Fr)	Malta
France	Portugal
French Southern Territories	Reunion
Greece / Ελλάς	San Marino
Israel	Spain
Italy	Switzerland ( It - Fr)



Acer Care Plus Team  
Poste Centrali  
Casella Postale n.137  
96100 Siracusa  
Italy

## CC Ahrensburg

Austria  
Germany  
Luxembourg (Ge)  
Switzerland (Ge)



Acer Care Plus Team  
Abt. Service  
Kornkamp 4  
22926 Ahrensburg  
Germany

## CC\_Scandic

Denmark	Greenland
Faroe	Iceland
Islands	Norway
Finland	Sweden



Acer Care Plus Team  
Acer Sweden AB  
Mariehällsvägen 37B  
168 65 Bromma  
Sweden



## Authenticity seal

Pečeť pravosti

Pečať pravosti

Znak autentyczności

Eredetiséget igazoló pecsét

Äkthetssigill

Ekthetssigill

Aitoussinetti

Ægthedsbevis

### Contacts

<b>AT</b>	02236 30 75 577	<a href="http://www.acer.at">www.acer.at</a>
<b>BE</b>	078 150023 (D-F)	<a href="http://www.acer.be">www.acer.be</a>
<b>CH</b>	0848 745 745 (D - I - F)	<a href="http://www.acer.ch">www.acer.ch</a>
<b>CZ</b>	+420 531 027 777	<a href="http://www.acer.cz">www.acer.cz</a>
<b>DE</b>	04102 7069 444	<a href="http://www.acer.de">www.acer.de</a>
<b>DK</b>	33 70 20 70	<a href="http://www.acer.dk">www.acer.dk</a>
<b>ES</b>	91 414 24 15 (Madrid)	<a href="http://www.acer.es">www.acer.es</a>
<b>ES</b>	93 800 36 64 (Barcelona)	<a href="http://www.acer.es">www.acer.es</a>
<b>FI</b>	(09) 8763574	<a href="http://www.acer.fi">www.acer.fi</a>
<b>FR</b>	01 72 02 00 50	<a href="http://www.acer.fr">www.acer.fr</a>
<b>GR</b>	801 500 2000	<a href="http://www.acer.gr">www.acer.gr</a>
<b>HU</b>	(06 1) 555 5200	<a href="http://www.acer.hu">www.acer.hu</a>
<b>IE</b>	0818 202 210	<a href="http://www.acer.co.uk">www.acer.co.uk</a>
<b>IT</b>	02 36 00 01 30	<a href="http://www.acer.it">www.acer.it</a>
<b>LU</b>	900 72223	<a href="http://www.acer.be">www.acer.be</a>
<b>NL</b>	0900 20 20 767	<a href="http://www.acer.nl">www.acer.nl</a>
<b>NO</b>	815 220 25	<a href="http://www.acer.no">www.acer.no</a>
<b>PL</b>	022 471 07 77	<a href="http://www.acer.pl">www.acer.pl</a>
<b>PT</b>	808 300 011	<a href="http://www.acer.pt">www.acer.pt</a>
<b>SE</b>	060 10 25 00	<a href="http://www.acer.se">www.acer.se</a>
<b>SK</b>	+421 2 4920 7070	<a href="http://www.acer.cz">www.acer.cz</a>
<b>UK</b>	0371 760 1000	<a href="http://www.acer.co.uk">www.acer.co.uk</a>

**acer**