



## IE – UK READ CAREFULLY BEFORE REVEALING THE ACTIVATION CODES

**WARNING:** The general warranty conditions, as stated in the “Limited Product Warranty” leaflet included in the box containing your new product, are an integral part of the Acer Care Plus Extended Service Plan (the “Plan”).

They continue to apply in full with all the limitations and exclusions indicated and described therein. Kindly read these before registering for the program.

Acer Care Plus Extended Service Plan is a contract between you and Acer; **by removing the protection that covers the activation codes, you are accepting both the general warranty conditions as well as all the terms and conditions contained in this manual, and you are deciding to register for the Plan.** This booklet contains all the documentation necessary to activate your registration for the Plan.

To benefit from the warranty, register within 365 days of the date of purchase of the product concerned by the Plan. Proof of the date of purchase can be provided in the form of a copy of the invoice or till receipt, which should be sent to Acer. The date stamped on the envelope of the registration form will be used as the date of registration for the program itself. **Consumers have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights. For example, Consumers have at least a 24 month warranty starting from the date of purchase - independently of what is stated on any warranty cards or other materials.**

## AT – CH – DE BITTE VOR DEM FREILEGEN DER AKTIVIERUNGSCODES SORGFÄLTIG DURCHLESEN

**ACHTUNG:** Die allgemeinen Garantiebedingungen sind – wie in der Broschüre zur „Beschränkten Produktgarantie“, die Ihrem neuen Produkt beiliegt, beschrieben – ein wesentlicher Teil des Acer Care Plus Extended Service Pakets (das „Paket“).

Sie gelten weiterhin uneingeschränkt mit allen darin angeführten und beschriebenen Einschränkungen und Ausnahmen. Bitte lesen Sie diese durch, bevor Sie sich für das Programm registrieren.

Das Acer Care Plus Extended Service Paket ist ein Vertrag zwischen Ihnen und Acer; **durch das Entfernen des Schutzes der Aktivierungscodes akzeptieren Sie sowohl die allgemeinen Garantiebedingungen als auch die Geschäftsbedingungen, die in diesem Handbuch enthalten sind, und entscheiden sich für die Registrierung für das Paket.** Diese Broschüre enthält alle Informationen, die Sie für die Registrierung für das Paket benötigen.

Um von der Garantie Gebrauch machen zu können, registrieren Sie sich bitte innerhalb von 365 Tagen nach dem Kauf des Produktes, für das das Paket gelten soll. Das Kaufdatum kann anhand einer Kopie der Rechnung oder Quittung nachgewiesen werden, die an Acer geschickt werden muss. Das Datum des Poststempels auf dem Umschlag des Registrierungsformulars gilt als das Datum der Registrierung für das Programm. **Kunden haben nach den gesetzlichen Vorschriften, die den Verkauf von Verbraucherprodukten regeln, bestimmte Rechtsansprüche, die von dieser Garantie weder ausgeschlossen noch beschränkt oder aufgehoben werden. Unsere Kunden haben z. B. eine mindestens 24-monatige Garantie ab dem Kaufdatum, unabhängig davon, was auf anderen Garantiekarten oder anderen Materialien angeführt ist.**

## BE – CH – FR – LU À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE GENERER LES CODES D'ACTIVATION

**AVERTISSEMENT :** Les conditions générales de garantie mentionnées sur la notice « Garantie limitée du Produit » figurant dans la boîte contenant votre produit neuf, font partie intégrante du Programme de Service étendu Acer Care Plus. « Le Programme »

Elles continuent de s'appliquer intégralement, avec toutes les limitations et exclusions qui y sont indiquées et exposées. Veuillez les lire avant de vous inscrire à ce Programme.

Le Programme de Service étendu Acer Care Plus est un contrat entre Acer et vous ; **en enlevant la protection qui couvre les codes d'activation, vous acceptez à la fois les conditions générales de garantie et toutes les modalités et conditions figurant dans le présent manuel, et vous décidez de vous inscrire à ce Programme.** Le présent livret contient toute la documentation nécessaire pour activer votre inscription.

Afin de bénéficier de la garantie, inscrivez-vous dans les 365 jours suivant la date d'achat du produit concerné par le Programme. La preuve de la date d'achat peut être apportée sous forme de copie de la facture ou du ticket de caisse, qui doit être envoyée à Acer. La date du cachet de la poste figurant sur l'enveloppe contenant le formulaire d'inscription sera utilisée comme date d'inscription au Programme. **Les consommateurs ont des droits légaux en vertu de la législation applicable à la vente de biens de consommation et la présente garantie n'a aucunement l'intention d'exclure, de limiter ou de suspendre ces droits applicables. Par exemple, les consommateurs ont au moins une garantie de 24 mois à compter de la date d'achat - indépendamment de ce qui est mentionné sur toutes cartes de garantie ou autres documents.**

## CH – IT DA LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI SCOPRIRE I CODICI DI ATTIVAZIONE

**ATTENZIONE:** Le condizioni generali di garanzia, descritte nell'opuscolo “Garanzia limitata del prodotto” incluso nella confezione che contiene il prodotto acquistato, costituiscono parte integrante del Piano di estensione del servizio Acer Care Plus (di seguito definito “Piano”). Le condizioni generali di garanzia continuano ad applicarsi per intero, con tutte le limitazioni e le esclusioni ivi indicate e descritte. Si prega di prenderne visione prima di aderire al Piano.

Il Piano di estensione del servizio Acer Care Plus è il contratto tra Acer e il cliente: **rimuovendo la protezione che copre i codici di attivazione si accettano le condizioni generali di garanzia, tutti i termini e le condizioni contenuti nel presente manuale, nonché la scelta di iscriversi al Piano.** La confezione contiene tutta la documentazione necessaria per l'adesione al Piano.

Per usufruire dei benefici previsti dalla garanzia occorre registrarsi entro 365 giorni dalla data di acquisto del prodotto a cui il Piano si riferisce. Inviare copia della fattura e dello scontrino fiscale ad Acer come prova della data di acquisto. Il timbro postale sulla busta per la spedizione del modulo d'adesione determina la data di adesione del programma stesso. **La legislazione che regola la vendita di beni di consumo conferisce ai consumatori diritti che la presente garanzia non esclude, limita o sospende in alcun modo. Ad esempio, i consumatori usufruiscono della garanzia di almeno 24 mesi a partire dalla data di acquisto, a prescindere da cosa sia riportato su qualsiasi certificato di garanzia o materiale di altro tipo.**

## ES LEA DETENIDAMENTE ESTA INFORMACIÓN ANTES DE ABRIR LOS CÓDIGOS DE ACTIVACIÓN

**ADVERTENCIA:** Las condiciones generales de garantía, indicadas en el folleto “Garantía limitada del producto” que se incluye en la caja de su nuevo producto, forman parte integrante del Plan de extensión de garantía Acer Care Plus (el “plan”).

Continúan aplicándose en su totalidad con las limitaciones y exclusiones indicadas y descritas en dicho folleto. Le rogamos que lea las mencionadas condiciones antes de registrarse en el programa.

El Plan de extensión de garantía Acer Care Plus es un contrato entre usted y Acer. **Si retira la protección que cubre los códigos de activación, estará aceptando tanto las condiciones generales de garantía como los términos y condiciones contenidos en este manual, además de aceptar su registro en el plan.** Este folleto contiene toda la documentación necesaria para activar su registro en dicho plan. Para beneficiarse de la garantía, regístrese en un plazo máximo de 365 días desde la fecha de compra del producto susceptible de registro en el plan. La prueba de la fecha de compra se puede facilitar mediante una copia de la factura o tique de compra, que deberá enviarse a Acer. La fecha estampada en el sobre del formulario de registro se utilizará como la fecha de registro en el programa. **De acuerdo con la legislación que rige la venta de bienes de consumo, los consumidores tienen derechos legales y esta garantía no excluye, limita ni anula ninguno de ellos. Por ejemplo, los consumidores tienen derecho a un periodo mínimo de garantía de 24 meses a partir de la fecha de compra, independientemente de lo que se indique en cualquier tarjeta de garantía u otros materiales.**

## BE – NL LEES HET ONDERSTAANDE ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE ACTIVERINGSCODES ZICHTBAAR MAAKT

**LET OP:** In de folder ‘Beperkte Productgarantie’, die zich in de doos met uw nieuwe product bevindt, zijn de algemene garantievoorwaarden opgenomen. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van het Uitgebreide Serviceplan Acer Care Plus (hierna het ‘Plan’).

De garantievoorwaarden blijven volledig van toepassing, inclusief alle beperkingen en uitsluitingen die erin genoemd en beschreven zijn. Wij verzoeken u vriendelijk deze voorwaarden door te lezen voordat u zich voor het programma registreert.

Het Uitgebreide Serviceplan Acer Care Plus is een overeenkomst tussen u en Acer; **door de bescherming van de activeringscodes te verwijderen, accepteert u zowel de algemene garantievoorwaarden als de algemene voorwaarden in deze handleiding, en besluit u zich te registreren voor het Plan.** Dit boekje bevat alle documentatie die nodig is om uw registratie voor het Plan te activeren.

Om een beroep te kunnen doen op de garantie, dient u zich te registreren binnen 365 dagen na de aankoopdatum van het desbetreffende product. U kunt een bewijs van de aankoopdatum leveren door een kopie van de factuur of kassabon naar Acer te sturen. De op de envelop van het registratieformulier gestempelde datum wordt gebruikt als registratiedatum voor het programma zelf. **Consumenten hebben wettelijke rechten op grond van de toepasselijke wetgeving inzake de verkoop van consumptiegoederen. Deze garantie uitsluit niet in uitsluiting, beperking of opschorting van die toepasselijke rechten. Zo hebben consumenten minimaal 24 maanden garantie vanaf de aankoopdatum, ongeacht wat er op eventuele garantiekaarten of andere materialen is vermeld.**

## PT LEIA ATENTAMENTE ANTES DE REVELAR OS CÓDIGOS DE ATIVAÇÃO

**Aviso:** As condições gerais de garantia, conforme indicadas no panfleto da “Garantia limitada do produto” incluído na caixa juntamente com o produto, são uma parte integral do Plano de serviço prolongado Acer Care Plus (o “Plano”).

As mesmas continuam a aplicar-se na íntegra com todas as limitações e exclusões indicadas e descritas no mesmo. Leia-as atentamente antes de se registar no programa.

O Plano de serviço prolongado Acer Care Plus constitui um contrato entre o consumidor e a Acer, **ao remover a proteção que cobre os códigos de ativação, está a aceitar não só as condições gerais de garantia mas também todos os termos e condições contidas neste manual, e está a decidir registar-se no Plano.** Esta brochura contém toda a documentação necessária para ativar o seu registo no Plano.

Para beneficiar da garantia, registre-se no prazo de 365 dias após a compra do produto abrangido pelo Plano. A prova da data de compra pode ser fornecida através de uma cópia da fatura ou recibo, que deve enviar para a Acer. A data carimbada no envelope do formulário de registo servirá como data de registo para o programa em si. **Os consumidores possuem direitos legais ao abrigo da legislação aplicável que determina a venda de bens de consumo e esta garantia não exclui, limita ou suspende quaisquer desses direitos aplicáveis. Por exemplo, os consumidores possuem uma garantia de pelo menos 24 meses a partir da data de compra, independentemente do que esteja especificado em quaisquer cartões de garantia ou outros materiais.**

## GR ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΠΡΙΝ ΑΠΟΚΑΛΥΨΤΕ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ

**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Οι γενικοί όροι εγγύησης, όπως αναφέρονται στο ενημερωτικό φυλλάδιο «Περιορισμένη Εγγύηση Προϊόντος», το οποίο περιλαμβάνεται στη συσκευασία που περιέχει το νέο σας προϊόν, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του Προγράμματος Επέκτασης Υποστήριξης «Care Plus» της Acer (εφεξής «Πρόγραμμα») εξακολουθούν να ισχύουν πλήρως με όλους τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις όπως αναφέρονται και περιγράφονται στο παρόν έγγραφο. Παρακαλούμε διαβάστε τα παρακάτω προτού εγγραφείτε στο πρόγραμμα.

Το Πρόγραμμα Επέκτασης Υποστήριξης «Care Plus» της Acer αποτελεί σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και την Acer. **Με την αφαίρεση του προστατευτικού καλύμματος των κωδικών ενεργοποίησης, αποδέχεστε τόσο τους γενικούς όρους εγγύησης όσο και το σύνολο των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στο παρόν έγχειρίδιο.** Το παρόν περικλείει την απαιτούμενη τεκμηρίωση, ώστε να ενεργοποιήσετε την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα.

Για να επωφεληθείτε από την εγγύηση, εγγραφείτε εντός 365 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος που αφορά το Πρόγραμμα. Ως αποδεικτικό στοιχείο της ημερομηνίας αγοράς μπορεί να χρησιμοποιηθεί το αντίγραφο του τιμολογίου ή της απόδειξης λιανικής πώλησης το οποίο πρέπει να αποσταλεί στην Acer. Η ημερομηνία αποστολής του φακέλου με το εσωκλειστο έντυπο εγγραφής συνιστά την ημερομηνία εγγραφής στο πρόγραμμα. **Οι καταναλωτές έχουν νόμιμα δικαιώματα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει την πώληση καταναλωτικών αγαθών και η παρούσα εγγύηση δεν αποκλείει, περιορίζει ή αναστέλλει οποιαδήποτε από τα ισχύοντα σχετικά δικαιώματα. Για παράδειγμα, οι καταναλωτές καλύπτονται από εγγύηση τουλάχιστον 24 μηνών με έναρξη ισχύος την ημερομηνία αγοράς - ανεξαρτήτως οτιδήποτε αναγράφεται σε οποιαδήποτε κάρτα εγγύησης ή άλλο έντυπο υλικό.**









































---

## EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie proposée dans le cadre du Programme ne s'appliquera pas aux réparations ou au remplacement de pièces qui ont été endommagées en raison d'une utilisation négligente ou inconsidérée, de travaux de maintenance incorrects, de travaux effectués par des tiers non autorisés et d'un transport dans un emballage inapproprié.

Le Plan ne couvre pas les défaillances résultant de virus ou de conflits de systèmes causés par l'installation de pilotes ou de périphériques, ni la perte de données pour quelque raison que ce soit.

Concernant les notebooks : la batterie n'est pas incluse dans le Programme, elle reste subordonnée à la garantie découlant de la Garantie limitée du Produit associée à la date d'achat du produit Acer ou de la batterie. Les exclusions et limitations mentionnées ci-dessus s'appliquent uniquement à ce Programme; elles n'ont aucune incidence sur les modalités de la Garantie limitée du Produit.

---

## ACTIVATION DU PROGRAMME ACER CARE PLUS

- Si vous avez un accès Internet, vous pouvez vous inscrire directement au Programme sur [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Les frais de la connexion Internet ne seront pas remboursés.
  - Si vous n'avez pas d'accès Internet, contactez votre centre d'appels Acer local par téléphone au numéro pertinent indiqué à l'intérieur du présent livret, pour vous inscrire par téléphone.
- 

## AVANT DE PROCÉDER À L'INSCRIPTION, ASSUREZ-VOUS :

- De vous munir du code et du mot de passe Acer Care Plus fourni dans votre livret.
- 

## POUR PROCÉDER À L'INSCRIPTION

- Rendez-vous sur le champ d'inscription « [acercareplus](http://acercareplus) » sur le site Internet [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), puis saisissez correctement votre **code** et votre **mot de passe Acer Care Plus** figurant dans le livret Acer Care Plus et complétez le formulaire électronique qui apparaît sur la page d'inscription.
- Si vous n'avez pas d'accès à Internet et que vous avez décidé de procéder à votre inscription par téléphone, veuillez suivre les instructions qui vous seront données par votre centre d'appels Acer local.

**N'oubliez pas que l'inscription au Programme Acer Care Plus doit intervenir avant l'expiration d'un délai de 365 jours suivant la date d'achat de votre produit Acer.**

Peu après avoir reçu votre demande, sous réserve des conditions ci-dessus, nous vous enverrons par courrier électronique le certificat du Programme de Service étendu avec les détails de votre produit Acer.

---

## EN CAS DE DÉFECTUOSITÉ DE VOTRE PRODUIT ACER

Avant toute chose, Acer vous conseille d'effectuer les tests mentionnés à la rubrique « *Dépistage des Pannes* » de la notice de mise en service.

---

## ASSISTANCE À DISTANCE

Vous pouvez contacter votre centre d'appels Acer local par téléphone tout en gardant à portée de main le certificat Acer Care Plus et votre produit mis sous tension. Les professionnels d'Acer vous aideront à identifier les problèmes et à les résoudre.

---

## SERVICE CENTRES DE RÉPARATION

En cas de problèmes ne pouvant pas être résolus à distance, les opérateurs d'Acer vous expliqueront comment contacter un service de messagerie « accéléré » dédié qui viendra récupérer votre équipement défectueux chez vous et l'acheminera jusqu'à l'atelier de réparation désigné par Acer. L'équipement réparé vous sera ensuite retourné. Acer prendra à sa charge l'expédition facturée par le service de messagerie recommandé.

---

## SUPPORT TECHNIQUE SUR SITE

Si vous avez un problème technique qui ne peut pas être résolu à distance et que votre Programme prévoit une assistance sur site, un des représentants agréés d'Acer se rendra chez vous dans le délai applicable pour assurer un support technique sur site.

---

## EXPÉDITION DE PRODUITS

Si vous devez expédier votre équipement de marque Acer, veuillez utiliser son emballage d'origine et joindre dans la boîte une copie de votre certificat Acer Care Plus, assortie d'une description du défaut.

Si vous ne disposez pas de l'emballage d'origine, nous vous conseillons :

- a) D'utiliser un carton solide ayant les dimensions appropriées pour contenir votre produit.
  - b) D'envelopper l'équipement dans plusieurs couches de papier bulles jusqu'à obtention d'une épaisseur minimum de 6 cm par côté et de fixer le papier bulles au moyen de ruban adhésif.
  - c) De mettre le produit ainsi enveloppé dans la boîte et de combler les espaces vides avec du papier bulles. Pour finir, étiquetez le carton comme indiqué par l'opérateur du centre d'appels.
- 

## CONDITIONS ET LIMITATIONS DES SERVICES

Toutes les périodes de garantie commencent à courir à la date indiquée sur la preuve d'achat du produit Acer.

Si la période de garantie applicable à votre produit Acer est supérieure à trois (3) ans, Acer se réserve le droit, à sa seule appréciation, de réparer votre produit ou de le remplacer par un produit neuf ou remis à neuf ou un produit ayant des caractéristiques techniques comparables.

Toutes les données personnelles fournies par vos soins sous forme électronique ou autre dans le cadre du Programme seront traitées et utilisées par Acer ou son partenaire certifié exclusivement en vue du traitement de votre participation au Programme ou à une quelconque autre fin à laquelle vous êtes susceptible d'autoriser Acer pendant le processus d'inscription en ligne. Acer Global System traitera vos données personnelles dans le respect de toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection des données. En vous inscrivant au Programme, vous consentez à cette utilisation et au traitement de vos données par

Acer ou son partenaire certifié. Vous avez à tout instant un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur toutes vos données personnelles, conformément aux lois applicables. Pour tout complément d'informations sur la politique de confidentialité d'Acer, rendez-vous sur : <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Veillez noter qu'en tant que consommateur, la législation peut vous reconnaître certains droits quant à l'annulation d'un achat du Programme Acer Care Plus conformément aux lois applicables. Par exemple, une période d'annulation d'un contrat conclu via une boutique en ligne sera normalement, dans les États membres de l'Union européenne, de 14 jours à compter de la date du contrat. Pour de plus amples informations sur l'extension de vos droits d'annulation par les lois applicables, veuillez contacter un vendeur sur le point d'achat du Programme.

Indépendamment de la présente garantie commerciale, le vendeur ou fabricant reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.211-4 à L.211-13 du Code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

Rappel des textes légaux

Article L.211-4 du Code de la consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.»

Article L.211-5 du Code de la consommation : «Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.»

Article L.211-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.»

Article 1641 du Code civil : «Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : «L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Article L.211-16 du Code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.»

**Gentile Cliente,**

grazie per aver acquistato un prodotto Acer. Non appena avrà attivato il Piano di estensione del servizio "Acer Care Plus" (di seguito definito "Piano") offerto da Acer Computer (Switzerland) AG, Moosmattstrasse 30, 8953 Dietikon, Switzerland, (CHE-107.827.691), Tel: +41-(0)44-745-5858, Fax: +41-(0)44-742-0616, diventerà un cliente Acer privilegiato.

Registrandosi al Piano avrà diritto, durante il periodo di copertura, a beneficiare dei seguenti vantaggi in aggiunta alla Garanzia standard del prodotto.

- **Servizi di assistenza previsti a seconda della linea di prodotto, della durata del periodo di copertura e del tipo di assistenza, indicati sul retro del presente libretto.**
- Accesso al supporto tecnico tramite telefono, fax e on-line senza alcun costo aggiuntivo rispetto alla tariffa telefonica standard.
- Servizio di estensione dell'assistenza per interventi di riparazione sul suo prodotto Acer.
- Validità del Piano nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Svizzera, Germania, Spagna, Francia Metropolitana, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Malta, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Polonia, Ungheria, Svezia, Norvegia, Finlandia, Danimarca, Croazia, Slovenia, Serbia, Bulgaria; la disponibilità concreta dei servizi previsti può dipendere dal paese, per ulteriori chiarimenti contattare il call center Acer locale.

**SERVIZI DI ASSISTENZA**

In qualità di Cliente privilegiato Acer, a seconda della linea di prodotto, della durata del periodo di copertura e del tipo di assistenza prevista dal Piano, lei ha diritto in tutto o in parte ai seguenti servizi di assistenza, reperibili sul retro del presente libretto.

"Carry-in"	Il servizio fornisce assistenza di alta qualità nei centri di assistenza Acer e comprende spedizione e restituzione senza costi aggiuntivi.
"On-site"	Mediante tale servizio, Acer offre assistenza su misura presso la sede del cliente, con possibilità di prenotare l'intervento in orari differenti, da stabilire insieme al Call center Acer locale.
"On-site Exchange"	Il servizio aggiunge all'assistenza Acer "On site" di alta qualità la possibilità di sostituire il prodotto per tutta la durata dell'intervento di riparazione. I prodotti disponibili per la sostituzione sono nuovi oppure con caratteristiche equivalenti o superiori.
ITW (soltanto notebook, tablet, netbook)	Acer ha sviluppato la Garanzia internazionale per viaggiatori (ITW, International Travelers' Warranty) per proteggere l'acquirente quando si trova all'estero per periodi di tempo prolungati e desidera avere sempre con sé il proprio notebook, netbook o tablet! Mentre è all'estero chi viaggia su tratte internazionali può fruire dei servizi di assistenza; inoltre ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI**

I servizi di assistenza "On-site" e "On-site Exchange" sono disponibili soltanto nel paese in cui il Piano sia stato acquistato. Per usufruire dei servizi nelle tempistiche previste dal Piano, le richieste di assistenza devono pervenire al call center locale non più tardi delle 14.00 di ogni giorno. Nel caso di località particolarmente difficili da raggiungere, come le isole, oppure in caso di avverse condizioni atmosferiche, possono verificarsi leggeri ritardi. Tutti gli interventi presso le sedi dei clienti su chiamata di emergenza sono previsti tra il lunedì e il venerdì.

**PER SERVER E STORAGE**

In caso di copertura totale: le forme di assistenza che prevedono copertura 7 giorni su 7 e 24 ore al giorno devono essere stipulate con il cliente caso per caso.

In caso di estensione della garanzia ai componenti interni, la copertura del Piano riguarda anche dischi rigidi, memorie, CD-Rom, CPU, schede Raid, schede di rete, unità di back-up, ecc. L'estensione si applica esclusivamente ai prodotti e alle opzioni riportate nel listino prezzi di Acer e contrassegnate come componenti originali.

Qualsiasi opzione server deve essere registrata alla pagina [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) e prima di procedere a tale registrazione occorre accertarsi di avere a portata di mano i part number ed eventuali numeri di serie.

**RIPRISTINO DEL SISTEMA OPERATIVO**

Questo servizio sarà fornito sia nel caso di assistenza "Carry-in" che "On-site". Il Piano comprende esclusivamente il ripristino del sistema operativo e la sua riconfigurazione, sulla base dell'hardware installato nel sistema al momento dell'acquisto.

Nel caso dei servizi "On-site", un operatore autorizzato Acer provvederà ad avviare la procedura di ripristino sul sistema operativo, verificherà il corretto funzionamento del sistema e rimarrà reperibile in caso di chiamate di emergenza per ulteriori anomalie; non sono incluse le configurazioni eseguite dagli utenti, le applicazioni e le stampanti, nonché i componenti aggiuntivi diversi da quelli originali.

**ESCLUSIONI**

La copertura della garanzia prevista dal Piano non si estende ad alcun intervento di riparazione o sostituzione su componenti il cui danneggiamento sia dovuto a negligenza o uso improprio, scorretta manutenzione, interventi eseguiti da terzi non autorizzati, trasporto tramite imballaggio non adeguato.



La copertura non comprende eventuali anomalie derivanti da virus o conflitti di sistema causati dall'installazione di driver o periferiche, oppure da perdita di dati dovuta a qualsivoglia causa.

Per notebook: la batteria non è compresa nella copertura del Piano e rimane soggetta alla garanzia limitata del prodotto, sulla base della data di acquisto del prodotto o della batteria Acer in questione. Le esclusioni e le limitazioni sopra descritte si applicano soltanto al presente Piano; il presente documento non modifica in alcun modo i termini della garanzia limitata del prodotto.

---

#### **ATTIVAZIONE DEL PIANO "ACER CARE PLUS"**

- Se si ha accesso ad Internet, per partecipare al Piano è possibile registrarsi direttamente sul sito [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). I costi di connessione a internet non sono rimborsabili.
  - Se non si dispone di accesso ad Internet, contattare il call center Acer locale al numero di telefono riportato all'interno del presente libretto ed effettuare la registrazione per telefono.
- 

#### **PRIMA DI PROCEDERE ALLA REGISTRAZIONE VERIFICARE.**

- di avere a portata di mano il codice "Acer Care Plus" e la password relativa al Piano sottoscritto.
- 

#### **COME PROCEDERE ALLA REGISTRAZIONE**

- Accedere all'area di registrazione "acercareplus" sul sito [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), quindi inserire correttamente sia il proprio **codice Acer Care Plus**, sia la **password** riportata all'interno del libretto "Acer Care Plus"; compilare il modulo elettronico che compare alla pagina di registrazione.
- Nel caso in cui non si disponga di connessione ad Internet e si decida di eseguire la registrazione per telefono, seguire le istruzioni fornite dal call center Acer locale.

#### **Le ricordiamo che la registrazione al Piano Acer Care Plus deve essere eseguita entro 365 giorni dalla data di acquisto dei prodotti Acer.**

Non appena pervenuta la richiesta di registrazione alle condizioni sopra riportate, provvederemo ad inviarle tramite e-mail il certificato del Piano di estensione del servizio con i dettagli del suo prodotto Acer.

---

#### **IN CASO DI GUASTO DEL SUO PRODOTTO ACER**

Acer raccomanda innanzitutto di eseguire le verifiche descritte nella sezione **"Risoluzione problemi"** del Manuale utente.

---

#### **ASSISTENZA DA REMOTO**

Può contattate il suo call center Acer locale, tenendo a portata di mano il suo certificato Acer Care Plus e il suo prodotto acceso. I professionisti Acer la supporteranno al fine di individuare e risolvere i problemi.

---

#### **ASSISTENZA PRESSO I CENTRI DI RIPARAZIONE**

Per problemi che non siano risolvibili da remoto, gli operatori Acer le indicheranno come contattare il corriere convenzionato che si occuperà di prelevare la sua unità difettosa presso la sua sede e di portarla presso il centro di riparazione Acer di competenza. Una volta riparato, il prodotto verrà rispedito presso la sua sede. Le spese di spedizione fatturate dal corriere convenzionato sono a carico di Acer.

---

#### **ASSISTENZA "ON-SITE"**

In presenza di problemi tecnici che non siano risolvibili da remoto e nel caso in cui il Piano preveda l'assistenza "On-site", un operatore autorizzato Acer si recherà presso la sua sede nei tempi concordati per fornire l'assistenza tecnica necessaria.

---

#### **SPEDIZIONE DEI PRODOTTI**

Nel caso sia necessario spedire il suo prodotto Acer, per favore utilizzare l'imballaggio originale e includere nella confezione la copia del proprio certificato Acer Care Plus, insieme alla descrizione del difetto.

Nel caso in cui il materiale di imballaggio originale non sia più disponibile si consiglia di:

- a) utilizzare uno scatolo di tipo resistente e di dimensioni adatte a contenere il prodotto;
  - b) avvolgere il prodotto in strati di pluriball per uno spessore minimo di 6 cm per lato e fissare mediante nastro adesivo;
  - c) riporre il prodotto così avvolto nella confezione e riempire qualsiasi spazio vuoto con ulteriore pluriball. Infine, contrassegnare la confezione come indicato dall'operatore del call center.
- 

#### **CONDIZIONI E LIMITAZIONI DEL SERVIZIO**

Tutti i periodi di garanzia iniziano a partire dalla data riportata sulla prova di acquisto del prodotto Acer.

In caso di periodo di garanzia superiore a 3 anni, Acer si riserva il diritto a sua esclusiva discrezione di riparare il prodotto oppure di sostituirlo con uno nuovo o rigenerato o con altro che presenti caratteristiche analoghe. Qualsiasi dato personale fornito attraverso il modulo elettronico o in altro modo nell'ambito del Piano può essere elaborato e utilizzato da Acer o dai suoi partner certificati esclusivamente a fini della sua partecipazione al Piano o per qualsivoglia altro utilizzo lei abbia autorizzato Acer durante la procedura di registrazione online. Acer Global System tratterà i suoi dati personali in conformità alla legislazione sulla tutela dei dati personali. Attraverso la registrazione al Piano, lei acconsente a tale utilizzo e al trattamento dei suoi dati da parte di Acer o dei suoi partner certificati. In qualsiasi momento lei ha il diritto di accesso, rettifica e opposizione al trattamento di tutti i suoi dati personali, secondo quanto previsto dalla legislazione vigente. Per ulteriori informazioni sulla politica di Acer in materia di privacy visitare il sito: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Lei come consumatore deve essere consapevole che la legislazione vigente riconosce e tutela il suo diritto di recedere dall'acquisto dei servizi previsti dal Piano. Ad esempio, il termine per il recesso da contratto stipulato attraverso uno dei negozi online nel territorio dell'Unione Europea è fissato di norma a 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso. Per ulteriori informazioni sull'estensione della tutela del diritto di recesso ai sensi della legislazione vigente contattare il rivenditore dove ha acquistato il Piano.

**Gentile Cliente,**

grazie per aver acquistato un prodotto Acer. Non appena avrà attivato il Piano di estensione del servizio "Acer Care Plus" (di seguito definito "Piano") offerto da Acer Italy SRL, Via Lepetit 40, 20020 Lainate (MI) Italy (7951950158), Tel: +39-02-939-921, Fax: +39-02-9399-2913, diventerà un cliente Acer privilegiato.

Registrandosi al Piano avrà diritto, durante il periodo di copertura, a beneficiare dei seguenti vantaggi in aggiunta alla Garanzia standard del prodotto.

- **Servizi di assistenza previsti a seconda della linea di prodotto, della durata del periodo di copertura e del tipo di assistenza, indicati sul retro del presente libretto.**
- Accesso al supporto tecnico tramite telefono, fax e on-line senza alcun costo aggiuntivo rispetto alla tariffa telefonica standard.
- Servizio di estensione dell'assistenza per interventi di riparazione sul suo prodotto Acer.
- Validità del Piano nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Svizzera, Germania, Spagna, Francia Metropolitana, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Malta, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Polonia, Ungheria, Svezia, Norvegia, Finlandia, Danimarca, Croazia, Slovenia, Serbia, Bulgaria; la disponibilità concreta dei servizi previsti può dipendere dal paese, per ulteriori chiarimenti contattare il call center Acer locale.

**SERVIZI DI ASSISTENZA**

In qualità di Cliente privilegiato Acer, a seconda della linea di prodotto, della durata del periodo di copertura e del tipo di assistenza prevista dal Piano, lei ha diritto in tutto o in parte ai seguenti servizi di assistenza, reperibili sul retro del presente libretto.

"Carry-in"	Il servizio fornisce assistenza di alta qualità nei centri di assistenza Acer e comprende spedizione e restituzione senza costi aggiuntivi.
"On-site"	Mediante tale servizio, Acer offre assistenza su misura presso la sede del cliente, con possibilità di prenotare l'intervento in orari differenti, da stabilire insieme al Call center Acer locale.
"On-site Exchange"	Il servizio aggiunge all'assistenza Acer "On site" di alta qualità la possibilità di sostituire il prodotto per tutta la durata dell'intervento di riparazione. I prodotti disponibili per la sostituzione sono nuovi oppure con caratteristiche equivalenti o superiori.
ITW (soltanto notebook, tablet, netbook)	Acer ha sviluppato la Garanzia internazionale per viaggiatori (ITW, International Travelers' Warranty) per proteggere l'acquirente quando si trova all'estero per periodi di tempo prolungati e desidera avere sempre con sé il proprio notebook, netbook o tablet! Mentre è all'estero chi viaggia su tratte internazionali può fruire dei servizi di assistenza; inoltre ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI**

I servizi di assistenza "On-site" e "On-site Exchange" sono disponibili soltanto nel paese in cui il Piano sia stato acquistato. Per usufruire dei servizi nelle tempistiche previste dal Piano, le richieste di assistenza devono pervenire al call center locale non più tardi delle 14.00 di ogni giorno. Nel caso di località particolarmente difficili da raggiungere, come le isole, oppure in caso di avverse condizioni atmosferiche, possono verificarsi leggeri ritardi. Tutti gli interventi presso le sedi dei clienti su chiamata di emergenza sono previsti tra il lunedì e il venerdì.

**PER SERVER E STORAGE**

In caso di copertura totale: le forme di assistenza che prevedono copertura 7 giorni su 7 e 24 ore al giorno devono essere stipulate con il cliente caso per caso.

In caso di estensione della garanzia ai componenti interni, la copertura del Piano riguarda anche dischi rigidi, memorie, CD-Rom, CPU, schede Raid, schede di rete, unità di back-up, ecc. L'estensione si applica esclusivamente ai prodotti e alle opzioni riportate nel listino prezzi di Acer e contrassegnate come componenti originali.

Qualsiasi opzione server deve essere registrata alla pagina [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) e prima di procedere a tale registrazione occorre accertarsi di avere a portata di mano i part number ed eventuali numeri di serie.

**RIPRISTINO DEL SISTEMA OPERATIVO**

Questo servizio sarà fornito sia nel caso di assistenza "Carry-in" che "On-site". Il Piano comprende esclusivamente il ripristino del sistema operativo e la sua riconfigurazione, sulla base dell'hardware installato nel sistema al momento dell'acquisto.

Nel caso dei servizi "On-site", un operatore autorizzato Acer provvederà ad avviare la procedura di ripristino sul sistema operativo, verificherà il corretto funzionamento del sistema e rimarrà reperibile in caso di chiamate di emergenza per ulteriori anomalie; non sono incluse le configurazioni eseguite dagli utenti, le applicazioni e le stampanti, nonché i componenti aggiuntivi diversi da quelli originali.

**ESCLUSIONI**

La copertura della garanzia prevista dal Piano non si estende ad alcun intervento di riparazione o sostituzione su componenti il cui danneggiamento sia dovuto a negligenza o uso improprio, scorretta manutenzione, interventi eseguiti da terzi non autorizzati, trasporto tramite imballaggio non adeguato.

La copertura non comprende eventuali anomalie derivanti da virus o conflitti di sistema causati dall'installazione di driver o periferiche, oppure da perdita di dati dovuta a qualsivoglia causa.

Per notebook: la batteria non è compresa nella copertura del Piano e rimane soggetta alla garanzia limitata del prodotto, sulla base della data di acquisto del prodotto o della batteria Acer in questione. Le esclusioni e le limitazioni sopra descritte si applicano soltanto al presente Piano; il presente documento non modifica in alcun modo i termini della garanzia limitata del prodotto.

---

#### **ATTIVAZIONE DEL PIANO "ACER CARE PLUS"**

- Se si ha accesso ad Internet, per partecipare al Piano è possibile registrarsi direttamente sul sito [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). I costi di connessione a internet non sono rimborsabili.
  - Se non si dispone di accesso ad Internet, contattare il call center Acer locale al numero di telefono riportato all'interno del presente libretto ed effettuare la registrazione per telefono.
- 

#### **PRIMA DI PROCEDERE ALLA REGISTRAZIONE VERIFICARE:**

- di avere a portata di mano il codice "Acer Care Plus" e la password relativa al Piano sottoscritto.
- 

#### **COME PROCEDERE ALLA REGISTRAZIONE**

- Accedere all'area di registrazione "acercareplus" sul sito [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), quindi inserire correttamente sia il proprio **codice Acer Care Plus**, sia la **password** riportata all'interno del libretto "Acer Care Plus"; compilare il modulo elettronico che compare alla pagina di registrazione.
- Nel caso in cui non si disponga di connessione ad Internet e si decida di eseguire la registrazione per telefono, seguire le istruzioni fornite dal call center Acer locale.

#### **Le ricordiamo che la registrazione al Piano Acer Care Plus deve essere eseguita entro 365 giorni dalla data di acquisto dei prodotti Acer.**

Non appena pervenuta la richiesta di registrazione alle condizioni sopra riportate, provvederemo ad inviarle tramite e-mail il certificato del Piano di estensione del servizio con i dettagli del suo prodotto Acer.

---

#### **IN CASO DI GUASTO DEL SUO PRODOTTO ACER**

Acer raccomanda innanzitutto di eseguire le verifiche descritte nella sezione **"Risoluzione problemi"** del Manuale utente.

---

#### **ASSISTENZA DA REMOTO**

Può contattate il suo call center Acer locale, tenendo a portata di mano il suo certificato Acer Care Plus e il suo prodotto acceso. I professionisti Acer la supporteranno al fine di individuare e risolvere i problemi.

---

#### **ASSISTENZA PRESSO I CENTRI DI RIPARAZIONE**

Per problemi che non siano risolvibili da remoto, gli operatori Acer le indicheranno come contattare il corriere convenzionato che si occuperà di prelevare la sua unità difettosa presso la sua sede e di portarla presso il centro di riparazione Acer di competenza. Una volta riparato, il prodotto verrà rispedito presso la sua sede. Le spese di spedizione fatturate dal corriere convenzionato sono a carico di Acer.

---

#### **ASSISTENZA "ON-SITE"**

In presenza di problemi tecnici che non siano risolvibili da remoto e nel caso in cui il Piano preveda l'assistenza "On-site", un operatore autorizzato Acer si recherà presso la sua sede nei tempi concordati per fornire l'assistenza tecnica necessaria.

---

#### **SPEDIZIONE DEI PRODOTTI**

Nel caso sia necessario spedire il suo prodotto Acer, per favore utilizzare l'imballaggio originale e includere nella confezione la copia del proprio certificato Acer Care Plus, insieme alla descrizione del difetto.

Nel caso in cui il materiale di imballaggio originale non sia più disponibile si consiglia di:

- a) utilizzare uno scatolo di tipo resistente e di dimensioni adatte a contenere il prodotto;
  - b) avvolgere il prodotto in strati di pluriball per uno spessore minimo di 6 cm per lato e fissare mediante nastro adesivo;
  - c) riporre il prodotto così avvolto nella confezione e riempire qualsiasi spazio vuoto con ulteriore pluriball. Infine, contrassegnare la confezione come indicato dall'operatore del call center.
- 

#### **CONDIZIONI E LIMITAZIONI DEL SERVIZIO**

Tutti i periodi di garanzia iniziano a partire dalla data riportata sulla prova di acquisto del prodotto Acer.

In caso di periodo di garanzia superiore a 3 anni, Acer si riserva il diritto a sua esclusiva discrezione di riparare il prodotto oppure di sostituirlo con uno nuovo o rigenerato o con altro che presenti caratteristiche analoghe. Qualsiasi dato personale fornito attraverso il modulo elettronico o in altro modo nell'ambito del Piano può essere elaborato e utilizzato da Acer o dai suoi partner certificati esclusivamente a fini della sua partecipazione al Piano o per qualsivoglia altro utilizzo lei abbia autorizzato Acer durante la procedura di registrazione online. Acer Global System tratterà i suoi dati personali in conformità alla legislazione sulla tutela dei dati personali. Attraverso la registrazione al Piano, lei acconsente a tale utilizzo e al trattamento dei suoi dati da parte di Acer o dei suoi partner certificati. In qualsiasi momento lei ha il diritto di accesso, rettifica e opposizione al trattamento di tutti i suoi dati personali, secondo quanto previsto dalla legislazione vigente. Per ulteriori informazioni sulla politica di Acer in materia di privacy visitare il sito: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Lei come consumatore deve essere consapevole che la legislazione vigente riconosce e tutela il suo diritto di recedere dall'acquisto dei servizi previsti dal Piano. Ad esempio, il termine per il recesso da contratto stipulato attraverso uno dei negozi online nel territorio dell'Unione Europea è fissato di norma a 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso. Per ulteriori informazioni sull'estensione della tutela del diritto di recesso ai sensi della legislazione vigente contattare il rivenditore dove ha acquistato il Piano.

**Estimado cliente:**

Gracias por adquirir un producto Acer. En el momento que active el Plan de extensión de servicio Acer Care Plus (el "Plan") que le ofrece Acer Computer Ibérica S.A., Gavà Park, C/ Disseny, 3-5 08850 Gavà, Barcelona, Spain, (Tomo 28.166, folio 60, Sección 129.509, inscripción 1ª), Tel: +34-93-492-2400, Fax: +34-93-492-2499, pasará a ser un cliente preferente de Acer.

Al registrarse en el plan y durante el periodo de cobertura, podrá beneficiarse de las siguientes ventajas, además de la Garantía limitada del producto estándar:

- **Prestaciones de servicios, dependiendo de la línea del producto, los años de cobertura y el tipo de servicio, información que encontrará en la contraportada de este folleto.**
- Acceso a asistencia técnica telefónica, por fax y a través de Internet sin ningún otro cargo aparte de las tarifas telefónicas básicas.
- Ampliación del servicio de reparación de sus productos Acer.
- El plan es válido en los siguientes países: Austria, Bélgica, Suiza, Alemania, España, Francia metropolitana, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda, Portugal, Malta, Reino Unido, República Checa, Eslovaquia, Polonia, Hungría, Suecia, Noruega, Finlandia, Dinamarca, Croacia, Eslovenia, Serbia, Bulgaria, si bien la disponibilidad específica de cada servicio puede depender del país. Consulte a su centro de atención telefónica de Acer si necesita más aclaraciones.

**SERVICIOS DISPONIBLES**

Como cliente preferente de Acer, tendrá derecho a disfrutar de los siguientes servicios, o de algunos de ellos, dependiendo de la línea del producto, los años de cobertura y el tipo de servicio de su plan, información que encontrará en la contraportada de este folleto.

Carry-in (Envío)	Este servicio ofrece asistencia de alta calidad en los centros de reparación de Acer e incluye el envío hasta nuestros laboratorios y desde estos sin ningún coste adicional.
On-site (In situ)	Mediante este servicio, Acer ofrece una asistencia especializada en las instalaciones del cliente y está disponible con distintos horarios de intervención que podrá consultar en su centro de atención telefónica de Acer.
On-site with Exchange (In situ con cambio)	Además de la asistencia in situ de alta calidad de Acer, este servicio añade la ventaja de poder obtener un producto de sustitución durante el periodo de reparación. Los productos de sustitución son nuevos o con unas prestaciones equivalentes o superiores.
ITW (solo portátiles, tablets y netbooks)	Acer creó la garantía internacional para viajeros ( <i>ITW, del inglés International Travelers' Warranty</i> ) para proteger a sus clientes que pasan mucho tiempo fuera del país y deseen disponer siempre de su portátil, netbook o tablet. Los usuarios que viajan con frecuencia podrán disfrutar del servicio de asistencia en el extranjero. Consulte información adicional en <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS**

Los servicios de garantía On-site y On-site with Exchange solo estarán disponibles en el país en el que se adquiera el plan.

Para poder recibir el servicio en el margen de tiempo indicado en el plan, las llamadas deberán realizarse al centro de atención telefónica local hasta las 14:00 horas como máximo. En lugares concretos de difícil acceso, como pueden ser las islas, o en caso de condiciones meteorológicas adversas, podrían producirse ligeros retrasos. Las visitas a los clientes se realizan de lunes a viernes.

**SERVIDORES Y PRODUCTOS DE ALMACENAMIENTO**

En el caso de servicio de máxima cobertura: 7 días a la semana, 24 horas al día; pueden establecerse otros acuerdos con el cliente en función de cada caso.

Si la garantía cubre los componentes internos, el plan garantiza la cobertura de dichos componentes internos, como discos duros, memorias, unidades de CD-ROM, CPU, tarjetas RAID, tarjetas de red, unidades de copia de seguridad, etc. Esta extensión solo se aplica y es válida exclusivamente para los productos y las opciones incluidas en la lista de precios de Acer y marcadas con piezas originales.

Todas las opciones de servidor deben registrarse en [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) y, antes de realizar el registro, deberá tener a mano los números de referencia y de serie que correspondan.

**RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA OPERATIVO**

Este servicio se presta como parte de los servicios Carry-in y On-site. El plan incluye exclusivamente el restablecimiento del sistema operativo y la reconfiguración, de acuerdo con el hardware instalado en el sistema, en el momento de la compra del producto. En el caso del servicio On-site, un representante autorizado de Acer iniciará el restablecimiento del sistema operativo, comprobará que todo funciona correctamente y permanecerá disponible por si surgiesen otros problemas; las configuraciones de usuarios, aplicaciones e impresoras no están incluidas, al igual que la configuración de componentes adicionales que no estuvieran incluidos en la configuración original.

**EXCLUSIONES DE COBERTURA DE LA GARANTÍA**

La cobertura de la garantía ofrecida con el plan no se amplía a reparaciones o sustituciones de piezas que hayan resultado dañadas

debido a un uso negligente o inadecuado, a trabajos de mantenimiento incorrectos, a trabajos realizados por terceros no autorizados o al transporte con embalajes inadecuados.

El plan no cubre averías ocasionadas por virus o por conflictos en el sistema causados por la instalación de controladores o dispositivos periféricos, ni la pérdida de datos resultante por cualquier otro motivo.

En el caso de los portátiles, la batería no está incluida en el plan y queda sujeta a la cobertura de garantía resultante de la Garantía limitada del producto asociada a la fecha de compra del producto Acer o de la batería. Las exclusiones y limitaciones descritas únicamente se aplican a este plan; los términos de la Garantía limitada del producto no se ven afectados por estas.

---

#### ACTIVACIÓN DEL PLAN ACER CARE PLUS

- Si dispone de acceso a Internet, podrá registrarse directamente en el plan en la dirección [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Los costes de la conexión a Internet no serán reembolsados.
  - Si no dispone de acceso a Internet, llame al centro de atención telefónica de Acer, al número de teléfono que corresponda de los indicados en el interior de este folleto para realizar el registro por teléfono.
- 

#### ANTES DE CONTINUAR CON EL REGISTRO, COMPRUEBE LO SIGUIENTE:

- Tiene a mano el código y la contraseña de Acer Care Plus correspondientes a su plan.
- 

#### PARA REALIZAR EL REGISTRO

- Vaya al área de registro “acercareplus” del sitio web [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), introduzca correctamente el **código y la contraseña de Acer Care Plus** incluidos en el folleto de Acer Care Plus y rellene el formulario electrónico que aparece en la página de registro.
- Si no dispone de acceso a Internet y decidió realizar el registro por teléfono, siga las instrucciones que le indiquen en el centro de atención telefónica de Acer.

**Recuerde que el registro en el plan Acer Care Plus no se puede realizar una vez transcurridos 365 días desde la fecha de compra de su producto Acer.**

Poco después de recibir su solicitud, en función de las condiciones anteriores, le enviaremos por correo electrónico el certificado del Plan de extensión de servicio con los detalles de su producto Acer.

---

#### EN CASO DE AVERÍA DEL PRODUCTO ACER

Acer recomienda en primer lugar realizar las pruebas que se describen en la sección **“Solución de problemas”** del manual del usuario.

---

#### ASISTENCIA REMOTA

Puede llamar al centro de atención telefónica de Acer teniendo a mano su certificado de Acer Care Plus y el producto encendido. Los profesionales de Acer le ayudarán a identificar y resolver los problemas.

---

#### SERVICIO EN CENTROS DE REPARACIÓN

En el caso de problemas que no se puedan resolver a distancia, los operarios de Acer le indicarán cómo contactar con un servicio de mensajería que recogerá el equipo averiado en sus instalaciones y lo entregará al centro de reparación designado por Acer. Tras la reparación, el equipo se le entregará de nuevo en sus instalaciones. Acer abonará la factura de envío del servicio de mensajería recomendado.

---

#### ASISTENCIA IN SITU

Si tiene un problema técnico que no se puede resolver a distancia y su plan incluye asistencia in situ (On-site), uno de los representantes autorizados de Acer acudirá a sus instalaciones en el plazo correspondiente para facilitarle asistencia técnica in situ.

---

#### ENVÍO DE PRODUCTOS

Si necesita enviar su equipo Acer, envuélvalo con el material de embalaje original e incluya en la caja una copia de su certificado de Acer Care Plus, junto con una descripción de la avería.

Si no dispone del material de embalaje original, le recomendamos lo siguiente:

- a) Utilice una caja de cartón fuerte de las dimensiones adecuadas para el producto.
  - b) Envuelva el producto en varias capas de papel burbuja hasta alcanzar un grosor mínimo de 6 cm en cada lado y péguelas con cinta adhesiva.
  - c) Coloque el producto envuelto dentro de la caja y cubra los espacios vacíos con más papel burbuja. Por último, etiquete la caja como le indiquen en el centro de atención telefónica.
- 

#### CONDICIONES Y LIMITACIONES DEL SERVICIO

Todos los periodos de garantía comienzan en la fecha indicada en la prueba de compra del producto Acer.

Si el periodo de garantía aplicable a su producto Acer tiene una duración superior a 3 años, Acer se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de reparar el producto o de sustituirlo por otra unidad nueva o reacondicionada, o por otra de especificaciones similares.

Cualquier dato personal que nos facilite por vía electrónica o de cualquier otra forma en relación con el plan podrá ser procesado y utilizado por Acer o sus socios certificados exclusivamente para tramitar su participación en el plan o para cualquier otro uso para el que haya autorizado a Acer durante el proceso de registro a través de Internet. Acer Global System tratará sus datos personales de acuerdo con todas las leyes y normas de protección de datos aplicables. Al registrarse en el plan, otorgará su consentimiento a dicho uso y procesamiento de sus datos por parte de Acer o de sus socios certificados. En virtud de la legislación vigente, usted tendrá en todo momento derechos de acceso, rectificación y oposición respecto a todos sus datos personales. Para obtener más información sobre la política de privacidad de Acer, visite: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Tenga en cuenta que, como consumidor y en virtud de la legislación vigente, usted puede tener determinados derechos legales

para cancelar la adquisición del plan. Por ejemplo, dentro de la Unión Europea, los contratos celebrados a través de una tienda de Internet disponen normalmente de un periodo de cancelación de 14 días a partir de la fecha del contrato. Para obtener más información sobre la ampliación de sus derechos de cancelación en virtud de la legislación vigente, póngase en contacto con un vendedor del punto de venta del plan.

**Geachte klant,**

Hartelijk dank voor uw aanschaf van een Acer product. Meteen na activering van het Uitgebreide Serviceplan Acer Care Plus (hierna het 'Plan'), dat wordt aangeboden door Acer Computer B.V., Europalaan 89 5232 BC 's-Hertogenbosch The Netherlands, (16081669), Tel: +31-(0)73-645-9645, Fax: +31-(0)73-645-9690, wordt u een voorkeursklant van Acer.

*Door u voor het Plan te registreren geniet u gedurende de dekkingperiode van de volgende voordelen, in aanvulling op de standaard Bepaalde Productgarantie:*

- **Serviceaspecten afhankelijk van het soort product, het aantal jaren dekking, en de soort service, zoals vermeld op de achterkant van dit boekje.**
- Toegang tot technische ondersteuning per telefoon of fax of online, zonder kosten (behalve het normale telefoontarief).
- Uitgebreide reparatiedienst voor uw Acer-producten.
- Het Plan geldt in de volgende landen: Oostenrijk, België, Zwitserland, Duitsland, Spanje, continentaal Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Portugal, Malta, Verenigd Koninkrijk, Tsjechische Republiek, Slowakije, Polen, Hongarije, Zweden, Noorwegen, Finland, Denemarken, Kroatië, Slovenië, Servië en Bulgarije, maar de specifieke beschikbaarheid van elk serviceaspect kan afhankelijk zijn van het land. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw lokale Acer-callcenter.

**SERVICEASPECTEN**

Als voorkeursklant van Acer heeft u recht op alle of enkele van de volgende serviceaspecten, afhankelijk van het soort product, het aantal jaren dekking, en de soort service van uw Plan, zoals vermeld op de achterkant van dit boekje.

Carry-in	Deze service biedt kwalitatief hoogwaardige hulp in de reparatiecentra van Acer, inclusief verzending naar en van onze laboratoria, zonder extra kosten.
On-site	Met deze service biedt Acer specifieke hulp op locatie bij de klant; deze is beschikbaar met verschillende interventietijden, die u kunt opvragen bij uw lokale Acer-callcenter.
On-site met omruilen	Deze service biedt de uitstekende on-site assistentie, plus het voordeel van een vervangend product gedurende de reparatietermijn. Vervangende producten zijn nieuw of hebben vergelijkbare of betere functietekenen.
ITW (alleen laptops, tablets, netbooks)	Acer heeft de International Travelers' Warranty (ITW) ontwikkeld om u te beschermen als u voor langere tijd in het buitenland bent en u uw laptop/netbook/tablet altijd bij u wilt hebben. Internationale reizigers kunnen kiezen voor service als zij in het buitenland reizen; meer details vindt u op <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**BESCHIKBAARHEID VAN SERVICES**

De services on-site en on-site met omruilen zijn alleen beschikbaar in het land waarin het Plan is gekocht.

Verzoeken om assistentie dienen uiterlijk om 14.00 uur bij uw lokale callcenter binnen te zijn om de service te kunnen verlenen op de in het Plan genoemde tijd. In het geval van moeilijk bereikbare locaties, zoals eilanden, of in het geval van slechte weersomstandigheden kan een kleine vertraging mogelijk zijn. Alle assistentiebezoeken aan klanten vinden plaats van maandag t/m vrijdag.

**ALLEEN SERVERS EN OPSLAGPRODUCTEN**

In geval van service met een volledige dekking moeten per zaak met de klant afzonderlijke overeenkomsten voor 7 dagen/week - 24 uur/dag worden gesloten.

In het geval van een uitbreiding van de garantie met interne componenten dekt het Plan de interne componenten, zoals diskdrives, geheugens, cd-roms, CPU's, RAID-kaarten, netwerkkaarten, back-up-eenheden, enz. Deze uitbreiding wordt alleen toegepast en is alleen geldig voor producten en opties die in de Acer-prijslijst opgenomen en als originele onderdelen aangeduid zijn.

Eventuele serveropties moeten geregistreerd zijn op [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Houd, indien van toepassing, de betreffende onderdeel- en serienummers bij de hand, voordat u zich gaat registreren.

**BESTURINGSSYSTEEM RESETTEN**

Deze service wordt zowel bij de carry-in als bij de on-site service verleend. Het Plan omvat uitsluitend het resetten en opnieuw configureren van het besturingssysteem, in overeenstemming met de hardware zoals die in het systeem geïnstalleerd was op het moment van aanschaf van het Product.

Bij de on-site service zal een door Acer erkende vertegenwoordiger het besturingssysteem resetten, controleren of alles goed werkt en op afroep beschikbaar blijven voor het geval zich nog problemen voordoen; niet inbegrepen zijn configuraties van gebruikers/applicaties en printers en de configuratie van extra onderdelen anders dan de originele configuratie.

**UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIEDEKING**

De garantiedekking ten gevolge van het Plan omvat geen reparaties of vervanging van onderdelen die beschadigd blijken te zijn als gevolg van onachtzaam of onzorgvuldig gebruik, onjuist onderhoud, werk verricht door onbevoegde derden, of vervoer in een ondeugdelijke verpakking.

Het Plan dekt geen fouten die voortvloeien uit virussen of systeemconflicten die worden veroorzaakt door de installatie van drivers of randapparatuur, of verlies van data door ongeacht welke oorzaak.

Voor laptops: de accu valt niet onder het Plan; deze valt onder de dekking van de Beperkte Productgarantie, gekoppeld aan de aankoopdatum van het Acer-product of van de accu zelf. De hierboven beschreven uitsluitingen en beperkingen zijn alleen op dit Plan van toepassing; de voorwaarden van de Beperkte Productgarantie worden hierdoor niet beïnvloed.

---

### ACTIVERING ACER CARE PLUS PLAN

- Als u toegang tot internet heeft, kunt u zich direct voor het Plan registreren op [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). De kosten van de verbinding met internet worden niet vergoed.
  - Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u uw lokale Acer-callcenter bellen op het nummer dat in dit boekje is vermeld, om uw registratie per telefoon te verrichten.
- 

### VOORDAT U OVERGAAT TOT REGISTRATIE, IS HET HANDIG ALS U ERVOOR ZORGT DAT:

- U de Acer Care Plus-code en het wachtwoord van uw Plan bij de hand heeft.
- 

### HOE KUNT U ZICH REGISTREREN?

- Ga op [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) naar het 'acercareplus'-registratiegedeelte, voer daar uw **Acer Care Plus-code** en **-wachtwoord** in dat u vindt in het Acer Care Plus-boekje, en vul het elektronisch formulier in dat op de registratiepagina verschijnt.
- Heeft u geen toegang tot internet en heeft u besloten om u per telefoon te registreren, dan volgt u de instructies van uw lokale Acer-callcenter op.

**Let op: u kunt zich niet meer registreren voor het Acer Care Plus Plan als er meer dan 365 dagen zijn verstreken na de aankoopdatum van uw Acer-product.**

Korte tijd nadat uw aanvraag ons heeft bereikt, sturen wij u, met inachtneming van bovengenoemde voorwaarden, per e-mail het certificaat voor het Uitgebreide Serviceplan met de gegevens van uw Acer-product.

---

### WAT TE DOEN BIJ PROBLEMEN MET UW ACER-PRODUCT?

Allereerst adviseert Acer u de tests uit te voeren die zijn beschreven in het hoofdstuk '*Problemen oplossen*' van de gebruikshandleiding.

---

### ASSISTENTIE OP AFSTAND

U kunt uw lokale Acer-callcenter bellen. Houd uw Acer Care Plus-certificaat bij de hand en zet uw product aan. De professionals van Acer zullen u helpen de problemen in kaart te brengen en op te lossen.

---

### SERVICE VAN HET REPARATIECENTRUM

Voor problemen die niet op afstand kunnen worden opgelost, zullen de medewerkers van Acer u uitleggen hoe u contact kunt opnemen met een door Acer geselecteerde koerier die uw toestel bij u zal ophalen en bij de desbetreffende reparatiefaciliteit van Acer zal afleveren. Naderhand wordt het gerepareerde toestel bij u teruggebracht. Acer zal de door de koerier gefactureerde verzendkosten betalen.

---

### ON-SITE ONDERSTEUNING

Als u een technisch probleem heeft dat niet op afstand kan worden opgelost en uw Plan on-site assistentie omvat, zal een van de erkende vertegenwoordigers van Acer u bezoeken binnen de termijn die van toepassing is op de levering van on-site technische ondersteuning.

---

### VERZENDING VAN PRODUCTEN

Indien u uw Acer product moet verzenden, gebruikt u de originele verpakking en stopt u een kopie van uw Acer Care Plus-certificaat in de doos, samen met een beschrijving van het probleem.

Als u de originele verpakking niet meer heeft, dan adviseren wij u:

- a) een stevige en voldoende grote doos voor uw product te zoeken;
  - b) noppenfolie om het toestel te wikkelen, met een minimale dikte van 6 cm aan alle kanten, en die vast te zetten met tape;
  - c) het in plastic gewikkelde product in de doos te zetten en eventuele lege ruimtes met nog meer noppenfolie op te vullen. Ten slotte voorziet u de doos van een adresetiket, zoals aangegeven door de medewerker van het callcenter.
- 

### SERVICEVOORWAARDEN EN -BEPERKINGEN

Alle garantietermijnen beginnen op de datum die is vermeld op het aankoopbewijs van het Acer-product.

Indien de garantietermijn die van toepassing is op uw Acer-product meer dan 3 jaar bedraagt, behoudt Acer zich het recht voor uw product naar eigen goeddunken te repareren of te vervangen door een nieuw of gereviseerd product met vergelijkbare specificaties.

Eventuele persoonlijke gegevens die u via een elektronisch formulier of op een andere wijze voor het Plan heeft verstrekt, worden door Acer of haar gecertificeerde partner uitsluitend verwerkt en gebruikt in verband met uw deelname aan het Plan, of voor elk ander gebruik waarvoor u Acer tijdens de online registratie toestemming heeft gegeven. Acer Global System verwerkt uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Door u voor het Plan te registreren, stemt u in met dat gebruik en die verwerking van uw gegevens door Acer of haar gecertificeerde partner. U heeft altijd het recht al uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving in te zien, te corrigeren of er bezwaar tegen aan te tekenen. Meer informatie over Acers privacybeleid vindt u op: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm> Wij wijzen u erop dat u als consument ingevolge toepasselijke wetten bepaalde rechten kunt hebben met betrekking tot het annuleren van de aankoop van het Plan. Zo bedraagt de annuleringstermijn voor overeenkomsten die via een internetwinkel zijn gesloten, in Europa gewoonlijk 14 dagen vanaf de datum van de overeenkomst. Voor meer informatie over welke annuleringsrechten u nog meer heeft op grond van de toepasselijke wetgeving, kunt u contact opnemen met een verkoper op het verkooppunt van het Plan.



**Geachte klant,**

Hartelijk dank voor uw aanschaf van een Acer product. Meteen na activering van het Uitgebreide Serviceplan Acer Care Plus (hierna het 'Plan'), dat wordt aangeboden door Acer Computer B.V., Europalaan 89 5232 BC 's-Hertogenbosch The Netherlands, (16081669), Tel: +31-(0)73-645-9645, Fax: +31-(0)73-645-9690, wordt u een voorkeursklant van Acer.

*Door u voor het Plan te registreren geniet u gedurende de dekkingperiode van de volgende voordelen, in aanvulling op de standaard Beperkte Productgarantie:*

- **Serviceaspecten afhankelijk van het soort product, het aantal jaren dekking, en de soort service, zoals vermeld op de achterkant van dit boekje.**
- Toegang tot technische ondersteuning per telefoon of fax of online, zonder kosten (behalve het normale telefoontarief).
- Uitgebreide reparatiedienst voor uw Acer-producten.
- Het Plan geldt in de volgende landen: Oostenrijk, België, Zwitserland, Duitsland, Spanje, continentaal Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Portugal, Malta, Verenigd Koninkrijk, Tsjechische Republiek, Slowakije, Polen, Hongarije, Zweden, Noorwegen, Finland, Denemarken, Kroatië, Slovenië, Servië en Bulgarije, maar de specifieke beschikbaarheid van elk serviceaspect kan afhankelijk zijn van het land. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw lokale Acer-callcenter.

**SERVICEASPECTEN**

Als voorkeursklant van Acer heeft u recht op alle of enkele van de volgende serviceaspecten, afhankelijk van het soort product, het aantal jaren dekking, en de soort service van uw Plan, zoals vermeld op de achterkant van dit boekje.

Carry-in	Deze service biedt kwalitatief hoogwaardige hulp in de reparatiecentra van Acer, inclusief verzending naar en van onze laboratoria, zonder extra kosten.
On-site	Met deze service biedt Acer specifieke hulp op locatie bij de klant; deze is beschikbaar met verschillende interventietijden, die u kunt opvragen bij uw lokale Acer-callcenter.
On-site met omruilen	Deze service biedt de uitstekende on-site assistentie, plus het voordeel van een vervangend product gedurende de reparatietermijn. Vervangende producten zijn nieuw of hebben vergelijkbare of betere functiekenmerken.
ITW (alleen laptops, tablets, netbooks)	Acer heeft de International Travelers' Warranty (ITW) ontwikkeld om u te beschermen als u voor langere tijd in het buitenland bent en u uw laptop/netbook/tablet altijd bij u wilt hebben. Internationale reizigers kunnen kiezen voor service als zij in het buitenland reizen; meer details vindt u op <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**BESCHIKBAARHEID VAN SERVICES**

De services on-site en on-site met omruilen zijn alleen beschikbaar in het land waarin het Plan is gekocht.

Verzoeken om assistentie dienen uiterlijk om 14.00 uur bij uw lokale callcenter binnen te zijn om de service te kunnen verlenen op de in het Plan genoemde tijd. In het geval van moeilijk bereikbare locaties, zoals eilanden, of in het geval van slechte weersomstandigheden kan een kleine vertraging mogelijk zijn. Alle assistentiebezoeken aan klanten vinden plaats van maandag t/m vrijdag.

**ALLEEN SERVERS EN OPSLAGPRODUCTEN**

In geval van service met een volledige dekking moeten per zaak met de klant afzonderlijke overeenkomsten voor 7 dagen/week - 24 uur/dag worden gesloten.

In het geval van een uitbreiding van de garantie met interne componenten dekt het Plan de interne componenten, zoals diskdrives, geheugens, cd-roms, CPU's, RAID-kaarten, netwerkkaarten, back-up eenheden, enz. Deze uitbreiding wordt alleen toegepast en is alleen geldig voor producten en opties die in de Acer-prijslijst opgenomen en als originele onderdelen aangeduid zijn.

Eventuele serveropties moeten geregistreerd zijn op [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Houd, indien van toepassing, de betreffende onderdeel- en serienummers bij de hand, voordat u zich gaat registreren.

**BESTURINGSSYSTEEM RESETTEN**

Deze service wordt zowel bij de carry-in als bij de on-site service verleend. Het Plan omvat uitsluitend het resetten en opnieuw configureren van het besturingssysteem, in overeenstemming met de hardware zoals die in het systeem geïnstalleerd was op het moment van aanschaf van het Product.

Bij de on-site service zal een door Acer erkende vertegenwoordiger het besturingssysteem resetten, controleren of alles goed werkt en op afroep beschikbaar blijven voor het geval zich nog problemen voordoen; niet inbegrepen zijn configuraties van gebruikers/applicaties en printers en de configuratie van extra onderdelen anders dan de originele configuratie.

**UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIEDEKING**

De garantiEDEKking ten gevolge van het Plan omvat geen reparaties of vervanging van onderdelen die beschadigd blijken te zijn als gevolg van onachtzaam of onzorgvuldig gebruik, onjuist onderhoud, werk verricht door onbevoegde derden, of vervoer in een ondegdelijke verpakking.

Het Plan dekt geen fouten die voortvloeien uit virussen of systeemconflicten die worden veroorzaakt door de installatie van drivers of randapparatuur, of verlies van data door ongeacht welke oorzaak.

Voor laptops: de accu valt niet onder het Plan; deze valt onder de dekking van de Beperkte Productgarantie, gekoppeld aan de aankoopdatum van het Acer-product of van de accu zelf. De hierboven beschreven uitsluitingen en beperkingen zijn alleen op dit Plan van toepassing; de voorwaarden van de Beperkte Productgarantie worden hierdoor niet beïnvloed.

---

### ACTIVERING ACER CARE PLUS PLAN

- Als u toegang tot internet heeft, kunt u zich direct voor het Plan registreren op [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). De kosten van de verbinding met internet worden niet vergoed.
  - Heeft u geen toegang tot internet, dan kunt u uw lokale Acer-callcenter bellen op het nummer dat in dit boekje is vermeld, om uw registratie per telefoon te verrichten.
- 

### VOORDAT U OVERGAAT TOT REGISTRATIE, IS HET HANDIG ALS U ERVOOR ZORGT DAT:

- U de Acer Care Plus-code en het wachtwoord van uw Plan bij de hand heeft.
- 

### HOE KUNT U ZICH REGISTREREN?

- Ga op [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) naar het 'acercareplus'-registratiegedeelte, voer daar uw **Acer Care Plus-code** en **-wachtwoord** in dat u vindt in het Acer Care Plus-boekje, en vul het elektronisch formulier in dat op de registratiepagina verschijnt.
- Heeft u geen toegang tot internet en heeft u besloten om u per telefoon te registreren, dan volgt u de instructies van uw lokale Acer-callcenter op.

**Let op: u kunt zich niet meer registreren voor het Acer Care Plus Plan als er meer dan 365 dagen zijn verstreken na de aankoopdatum van uw Acer-product.**

Korte tijd nadat uw aanvraag ons heeft bereikt, sturen wij u, met inachtneming van bovengenoemde voorwaarden, per e-mail het certificaat voor het Uitgebreide Serviceplan met de gegevens van uw Acer-product.

---

### WAT TE DOEN BIJ PROBLEMEN MET UW ACER-PRODUCT?

Allereerst adviseert Acer u de tests uit te voeren die zijn beschreven in het hoofdstuk **'Problemen oplossen'** van de gebruikshandleiding.

---

### ASSISTENTIE OP AFSTAND

U kunt uw lokale Acer-callcenter bellen. Houd uw Acer Care Plus-certificaat bij de hand en zet uw product aan. De professionals van Acer zullen u helpen de problemen in kaart te brengen en op te lossen.

---

### SERVICE VAN HET REPARATIECENTRUM

Voor problemen die niet op afstand kunnen worden opgelost, zullen de medewerkers van Acer u uitleggen hoe u contact kunt opnemen met een door Acer geselecteerde koerier die uw toestel bij u zal ophalen en bij de desbetreffende reparatiefaciliteit van Acer zal afleveren. Naderhand wordt het gerepareerde toestel bij u teruggebracht. Acer zal de door de koerier gefactureerde verzendkosten betalen.

---

### ON-SITE ONDERSTEUNING

Als u een technisch probleem heeft dat niet op afstand kan worden opgelost en uw Plan on-site assistentie omvat, zal een van de erkende vertegenwoordigers van Acer u bezoeken binnen de termijn die van toepassing is op de levering van on-site technische ondersteuning.

---

### VERZENDING VAN PRODUCTEN

Indien u uw Acer product moet verzenden, gebruikt u de originele verpakking en stopt u een kopie van uw Acer Care Plus-certificaat in de doos, samen met een beschrijving van het probleem.

Als u de originele verpakking niet meer heeft, dan adviseren wij u:

- a) een stevige en voldoende grote doos voor uw product te zoeken;
  - b) noppenfolie om het toestel te wikkelen, met een minimale dikte van 6 cm aan alle kanten, en die vast te zetten met tape;
  - c) het in plastic gewikkelde product in de doos te zetten en eventuele lege ruimtes met nog meer noppenfolie op te vullen. Ten slotte voorziet u de doos van een adresetiket, zoals aangegeven door de medewerker van het callcenter.
- 

### SERVICEVOORWAARDEN EN -BEPERKINGEN

Alle garantietermijnen beginnen op de datum die is vermeld op het aankoopbewijs van het Acer-product.

Indien de garantietermijn die van toepassing is op uw Acer-product meer dan 3 jaar bedraagt, behoudt Acer zich het recht voor uw product naar eigen goeddunken te repareren of te vervangen door een nieuw of gereviseerd product met vergelijkbare specificaties.

Eventuele persoonlijke gegevens die u via een elektronisch formulier of op een andere wijze voor het Plan heeft verstrekt, worden door Acer of haar gecertificeerde partner uitsluitend verwerkt en gebruikt in verband met uw deelname aan het Plan, of voor elk ander gebruik waarvoor u Acer tijdens de online registratie toestemming heeft gegeven. Acer Global System verwerkt uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Door u voor het Plan te registreren, stemt u in met dat gebruik en die verwerking van uw gegevens door Acer of haar gecertificeerde partner. U heeft altijd het recht al uw persoonlijke gegevens overeenkomstig de toepasselijke wetgeving in te zien, te corrigeren of er bezwaar tegen aan te tekenen. Meer informatie over Acers privacybeleid vindt u op: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm> Wij wijzen u erop dat u als consument ingevolge toepasselijke wetten bepaalde rechten kunt hebben met betrekking tot het annuleren van de aankoop van het Plan. Zo bedraagt de annuleringstermijn voor overeenkomsten die via een internetwinkel zijn gesloten, in Europa gewoonlijk 14 dagen vanaf de datum van de overeenkomst. Voor meer informatie over welke annuleringsrechten u nog meer heeft op grond van de toepasselijke wetgeving, kunt u contact opnemen met een verkoper op het verkooppunt van het Plan.

**Caro consumidor,**

Agradecemos a sua preferência por um produto Acer. Assim que tiver ativado o Plano de serviço prolongado Acer Care Plus (o "Plano") oferecido por Acer Computer Ibérica S.A., Gavà Park, C/ Disseny, 3-5 08850 Gavà, Barcelona, Spain, (Tomo 28.166, folio 60, Seccion 129.509, inscripcion 1ª), Tel: +34-93-492-2401, Fax: +34-93-492-2500, irá tornar-se num cliente preferencial da Acer.

Durante o período de cobertura, para além da garantia limitada padrão do produto, o registo no Plano dá-lhe direito aos seguintes benefícios:

- **Recursos de serviço, dependendo da linha de produtos, anos de cobertura e tipo de manutenção, os quais podem ser encontrados na contracapa desta brochura.**
- Acesso a apoio técnico por telefone, fax ou online, sem custos adicionais além das tarifas básicas das chamadas telefónicas.
- Serviço de reparação prolongado para os seus produtos Acer.
- O Plano é válido nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Suíça, Alemanha, Espanha, França metropolitana, Grécia, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Portugal, Malta, Reino Unido, Republica Checa, Eslováquia, Polónia, Hungria, Suécia, Noruega, Finlândia, Dinamarca, Croácia, Eslovénia, Sérvia, Bulgária, no entanto, a disponibilidade específica de cada recurso de serviço poderá depender do país, se necessitar de esclarecimentos adicionais contacte o seu centro de atendimento telefónico Acer local.

**RECURSOS DE SERVIÇO**

Como cliente preferencial da Acer, terá direito a todos ou alguns dos seguintes recursos de serviço, dependendo da linha de produtos, anos de cobertura e tipo de manutenção do seu Plano, que podem ser encontrados na contracapa desta brochura.

Carry-in	Este serviço oferece assistência de elevada qualidade nos centros de reparação da Acer e inclui expedição sem custos adicionais para e a partir dos nossos laboratórios.
On-site	Através deste serviço, a Acer oferece uma assistência dedicada realizada na localização do cliente e está disponível em diferentes horários, os quais podem ser consultados por meio do seu centro de atendimento telefónico Acer local.
On-site com equipamento de substituição	Este serviço adiciona à assistência de qualidade on-site da Acer o benefício de um produto de substituição ao longo do período de reparação. Produtos de substituição são novos ou com desempenho equivalente ou superior.
ITW (apenas computadores portáteis e tablets)	A Acer desenvolveu a Garantia Internacional para Viajantes (ITW), com o objetivo de o proteger se estiver fora do país por um longo período e desejar ter o seu computador portátil/tablet sempre consigo! Os viajantes internacionais podem usufruir do apoio do serviço quando viajam para o estrangeiro, detalhes adicionais podem ser consultados em <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS**

Os serviços On-site e On-site com equipamento de substituição estarão apenas disponíveis no país onde o Plano foi adquirido. A solicitação do pedido de assistência deve chegar ao seu centro de atendimento telefónico local até às 14 horas, de forma a poder obter o serviço no horário especificado no Plano. Para determinados locais de difícil acesso como as ilhas, ou em caso de condições meteorológicas adversas, poderá ser possível um breve atraso. Todas as chamadas de saída aos clientes são realizadas de segunda a sexta-feira.

**APENAS SERVIDORES E PRODUTOS DE ARMAZENAMENTO**

Em caso de serviço com cobertura total: 7 dias por semana – 24 horas por dia, devem ser celebrados contratos em separado com o cliente, dependendo do caso.

Em caso de garantia alargada aos componentes internos, o Plano garante cobertura dos componentes internos, tais como discos rígidos, memórias, leitores de CD-ROM, CPU, placas raid, placas de rede, unidades de backup, etc. Esta extensão aplica-se a e é válida apenas e exclusivamente para produtos e opções incluídas na lista de preços da Acer e marcadas com peças originais.

Quaisquer opções de servidor devem ser registadas em [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com) e antes de prosseguir com o registo, certifique-se de que estão acessíveis os números de peça e números de série relevantes, se aplicável.

**REPOSIÇÃO DO SISTEMA OPERATIVO**

Este serviço será fornecido em ambos os serviços, Carry-in e On-site. O Plano inclui exclusivamente a reposição do sistema operativo e a reconfiguração de acordo com o hardware instalado no sistema na altura da compra do produto.

No caso do serviço On-site, um representante autorizado da Acer irá iniciar a reposição do sistema operativo, irá certificar-se de que tudo está a funcionar corretamente e irá manter-se disponível de prevenção na eventualidade de um problema; a configuração de utilizadores/aplicações e impressoras não está incluída, assim como a configuração de componentes adicionais que não sejam a configuração original.

---

## EXCLUSÕES DA COBERTURA DA GARANTIA

A garantia estendida ao abrigo do Plano não cobrirá eventuais reparações ou substituições de peças danificadas devido a uma utilização negligente ou inadequada, manutenção incorreta do equipamento, trabalho realizado por terceiros não autorizados e transporte em embalagens inadequadas.

O Plano não cobre falhas decorrentes de vírus ou conflitos do sistema causados pela instalação de controladores (drivers) ou dispositivos periféricos, assim como a perda de dados por qualquer motivo.

Para computadores portáteis, a bateria não está incluída no Plano. Esta mantém-se sujeita à cobertura da garantia resultante da garantia limitada de produto associada com a data de compra do produto Acer, ou da bateria em si. As exclusões e limitações descritas acima aplicam-se apenas a este Plano, os termos da garantia limitada de produto não são afetadas pelas mesmas.

---

## ATIVACÃO DO PLANO ACER CARE PLUS

- se tiver acesso à Internet, pode-se registar no Plano diretamente em [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Os custos da ligação à Internet não serão reembolsados.
  - Se não tiver acesso à Internet, ligue para o seu centro de atendimento telefónico local Acer através do número de telefone fornecido nesta brochura para realizar o seu registo por telefone.
- 

## ANTES DE PROSSEGUIR COM O REGISTO CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- O código Acer Care Plus e a palavra-passe do seu Plano estão acessíveis.
- 

## PARA PROSSEGUIR COM O REGISTO

- Aceda à área de registo “acercareplus” no Web site [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), em seguida introduza corretamente o seu **código Acer Care Plus** e a **palavra-passe** incluídos na brochura Acer Care Plus, e preencha o formulário eletrónico que é apresentado na página de registo.
- Em caso de não ter acesso à Internet e decidir realizar o seu registo por telefone, siga as instruções fornecidas pelo seu centro de atendimento telefónico local da Acer.

## Lembre-se que o registo no Plano Acer Care Plus não pode ser efetuado depois de passados 365 dias após a data de compra do seu produto Acer.

Após a receção da sua aplicação, sujeita às condições supracitadas, iremos enviar-lhe, por correio eletrónico, o certificado do Plano de serviço prolongado com os detalhes do seu produto Acer

---

## EM CASO DE UMA AVARIA NO SEU PRODUTO ACER

A Acer recomenda que primeiro realize os testes descritos na secção “*Resolução de problemas*” do manual do utilizador.

---

## ASSISTÊNCIA REMOTA

Pode ligar para o seu centro de atendimento telefónico local, mantendo o seu certificado Acer Care Plus acessível e o seu produto ligado. Os profissionais da Acer irão ajudá-lo a identificar os problemas e a resolvê-los.

---

## SERVIÇO NOS CENTROS DE REPARAÇÃO

Para problemas que não possam ser resolvidos remotamente, os operadores da Acer irão fornecer-lhe instruções sobre como contactar uma empresa de correio expresso dedicada que irá recolher o seu equipamento avariado na sua localização e entregá-lo nas instalações de reparação da Acer designadas. O equipamento reparado será, depois, devolvido à sua localização. A Acer irá pagar a expedição cobrada pela empresa de correio recomendada.

---

## APOIO ON-SITE

Se tiver um problema técnico que não pode ser resolvido remotamente e o seu Plano incluir assistência on-site, um dos representantes autorizados da Acer irá visitá-lo dentro do prazo aplicável para fornecer apoio técnico on-site.

---

## EXPEDIÇÃO DO PRODUTO

Se necessitar de expedir o seu equipamento de marca Acer, coloque-o na embalagem original e inclua na caixa uma cópia do seu certificado Acer Care Plus, juntamente com uma descrição da avaria.

No caso de a embalagem original não estar disponível recomendamos que:

- a) Coloque o seu produto numa caixa de cartão resistente com as dimensões adequadas.
  - b) Embrulhe o equipamento em várias camadas de plástico com bolhas de ar (“bubble wrap”) até obter uma espessura de 6 cm em cada lado, e fixe o plástico com fita adesiva.
  - c) Coloque o produto embrulhado dentro da caixa e preencha quaisquer espaços vazios com mais plástico. Por fim, coloque etiquetas na caixa seguindo as instruções do operador do centro de atendimento telefónico.
- 

## CONDIÇÕES E LIMITAÇÕES DO SERVIÇO

Todos os períodos de garantia começam a partir da data indicada na prova de compra do produto Acer.

Se o período de garantia aplicável ao seu produto Acer tiver uma duração superior a 3 anos, a Acer reserva o direito de, a seu exclusivo critério, reparar o seu produto ou substituí-lo por um produto novo, renovado ou com especificações comparáveis. Quaisquer dados pessoais que fornecer através do formulário eletrónico ou de outra forma para o Plano serão processados e utilizados pela Acer ou pelo seu parceiro certificado exclusivamente para processar a sua participação no Plano ou para qualquer outra utilização para a qual autorizar a Acer durante o processo de registo online. A Acer Global System irá processar os seus dados de acordo com todas as legislações e regulamentos aplicáveis de proteção de dados. Ao registar-se no plano, está a concordar com essa utilização e processamento dos seus dados pela Acer ou pelo seu parceiro certificado. Terá direito a, em qualquer altura, aceder, retificar e opor-se a todos os seus dados pessoais de acordo com a legislação aplicável. Para mais informações sobre a política de privacidade da Acer aceda a: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Tenha em atenção que na sua condição de consumidor poderá possuir determinados direitos legais relativamente ao cancelamento da compra do Plano de acordo com a legislação aplicável. Por exemplo, o período de cancelamento de um contrato celebrado através de uma loja na Internet em toda a União Europeia será normalmente de 14 dias a partir da data do contrato. Para mais informações sobre como os seus direitos de cancelamento são alargados pela legislação aplicável, contacte um vendedor no ponto de compra do Plano.

**Αγαπητέ Πελάτη,**

Σας ευχαριστούμε που αγοράσατε ένα από τα προϊόντα της Acer. Αφού ενεργοποιήσετε το Πρόγραμμα Επέκτασης Υπηρεσιών «Acer Care Plus» (εφεξής «Πρόγραμμα») το οποίο παρέχεται από την Acer Italy SRL, Via Lepetit 40, 20020 Lainate (MI) Italy, (7951950158), Tel: +39-02-939-921, Fax: +39-02-9399-2913, αποτελείτε προνομιακό πελάτη της Acer.

Με την εγγραφή σας στο Πρόγραμμα και κατά την περίοδο κάλυψης, επωφελεύεστε από τα ακόλουθα προνόμια, επιπρόσθετα της τυπικής Περιορισμένης Εγγύησης του προϊόντος:

- **Παροχές υπηρεσιών υποστήριξης ανάλογα με τη σειρά προϊόντων, την περίοδο κάλυψης και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία αναγράφεται στο οπισθόφυλλο του παρόντος.**
- Πρόσβαση σε τεχνική υποστήριξη μέσω διαδικτύου, φαξ και τηλεφώνου, χωρίς άλλη πρόσθετη χρέωση πέρα από τη βασική τιμή τηλεφωνικής χρέωσης.
- Επέκταση της υπηρεσίας επισκευής των προϊόντων Acer.
- Το πρόγραμμα ισχύει στις ακόλουθες χώρες: Αυστρία, Βέλγιο, Ελβετία, Γερμανία, Ισπανία, Μητροπολιτική Γαλλία, Ελλάδα, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πορτογαλία, Μάλτα, Ηνωμένο Βασίλειο, Δημοκρατία της Τσεχίας, Σλοβακία, Πολωνία, Ουγγαρία, Σουηδία, Νορβηγία, Φινλανδία, Δανία, Κροατία, Σλοβενία, Σερβία, Βουλγαρία. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών υποστήριξης εξαρτάται από τη χώρα. Εάν χρειάζεστε περαιτέρω διευκρινίσεις, απευθυνθείτε στο τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της Acer.

**ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

Ως προνομιακός πελάτης της Acer, δικαιούστε όλες ή μέρος των ακόλουθων παροχών της υπηρεσίας υποστήριξης ανάλογα με τη σειρά προϊόντων, την περίοδο κάλυψης και το είδος της υπηρεσίας που παρέχεται στο Πρόγραμμά σας και η οποία αναγράφεται στο οπισθόφυλλο του παρόντος.

Υπηρεσία παράδοσης του προϊόντος (Carry-in)	Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχει υψηλής ποιότητας υποστήριξη στα επισκευαστικά κέντρα της Acer, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής χωρίς πρόσθετο κόστος από και προς τα εργαστήριά μας.
Υπηρεσία επιτόπιας υποστήριξης	Μέσω της συγκεκριμένης υπηρεσίας, η Acer προσφέρει εξατομικευμένη επιτόπια υποστήριξη στον χώρο σας και σε συγκεκριμένες ώρες για τις οποίες μπορείτε να ενημερωθείτε από το τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της Acer.
Επιτόπια υποστήριξη με ανταλλαγή	Με την υπηρεσία αυτή, οι πελάτες συνδυάζουν την υψηλού επιπέδου επιτόπια υποστήριξη της Acer με το επιπλέον όφελος ότι τους προσφέρεται προϊόν αντικατάστασης για όλο το διάστημα της επισκευής. Τα προϊόντα αντικατάστασης είναι καινούργια, αντίστοιχης ή καλύτερης επίδοσης.
Διεθνής εγγύηση ταξιδιωτών (μόνο για notebooks, tablets, netbooks)	Η Acer δημιούργησε τη διεθνή εγγύηση ταξιδιωτών (ITW) που σας παρέχει προστασία σε περίπτωση που βρίσκεστε στο εξωτερικό για μεγάλο χρονικό διάστημα και επιθυμείτε να έχετε πάντα το notebook, το netbook ή το tablet σας μαζί! Περισσότερες πληροφορίες περιλαμβάνονται στη διεύθυνση <a href="http://global.acer.com/support/itw.htm">http://global.acer.com/support/itw.htm</a> .

**ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Οι υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης και επιτόπιας υποστήριξης είναι διαθέσιμες μόνο στη χώρα όπου αγοράστηκε το Πρόγραμμα.

Για υποστήριξη απευθυνθείτε στο τοπικό σας τηλεφωνικό κέντρο έως τις 2 μ.μ., προκειμένου να λάβετε την υπηρεσία στον χρόνο που προσδιορίζεται στο Πρόγραμμα. Σε συγκεκριμένα μέρη όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη, όπως νησιά ή σε περίπτωση δυσμενών καιρικών συνθηκών, μπορεί να υπάρξουν μικρές καθυστερήσεις. Όλες οι επισκέψεις στον χώρο των πελατών πραγματοποιούνται από Δευτέρα έως Παρασκευή.

**ΜΟΝΟ ΣΕΡΒΕΡ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ**

Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών πλήρους κάλυψης: 7 ημέρες την εβδομάδα - 24 ώρες το εικοσιτετράωρο: ανάλογα με την περίπτωση πρέπει να συνάπτονται ξεχωριστές συμβάσεις με τους πελάτες.

Σε περίπτωση επέκτασης της εγγύησης σε εσωτερικά κατασκευαστικά μέρη η εγγύηση του Προγράμματος καλύπτει μονάδες δίσκων, μνήμες, CD-Rom, κεντρική μονάδα επεξεργασίας (CPU), κάρτες RAID, κάρτες δικτύου, εφεδρικές μονάδες (back-up), κ.λπ. Η συγκεκριμένη επέκταση εγγύησης εφαρμόζεται και ισχύει αποκλειστικά και μόνο για προϊόντα και αξεσουάρ που συμπεριλαμβάνονται στον τιμοκατάλογο της Acer και φέρουν την ένδειξη ότι περιέχουν αυθεντικά εξαρτήματα.

Οποιαδήποτε επιλογή διακομιστή πρέπει να καταχωρείται στη διεύθυνση [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Για την καταχώρηση αυτή, θα χρειαστείτε τους αριθμούς προϊόντος και σειριακού αριθμούς, κατά περίπτωση.

**ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Η συγκεκριμένη υπηρεσία υποστήριξης παρέχεται τόσο στην περίπτωση της υπηρεσίας παράδοσης (Carry-in) όσο και στην υπηρεσία επιτόπιας υποστήριξης (On-site). Το Πρόγραμμα περιλαμβάνει την επαναφορά του λειτουργικού συστήματος και την εκ νέου ρύθμιση παραμέτρων ανάλογα με το υλικό που έχει εγκατασταθεί στο σύστημα κατά την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Σε περίπτωση επιτόπιας υποστήριξης, ένας εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος της Acer θα πραγματοποιήσει επαναφορά του λειτουργικού συστήματος, θα ελέγξει ότι λειτουργεί σωστά και θα παραμείνει διαθέσιμος να τον καλέσετε σε περίπτωση περαιτέρω

προβλημάτων. Η ρύθμιση χρηστών/εφαρμογών και εκτυπωτών δεν περιλαμβάνεται όπως και η εγκατάσταση πρόσθετων κατασκευαστικών μερών πέραν των αρχικών.

## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η κάλυψη της εγγύησης σύμφωνα με το Πρόγραμμα δεν επεκτείνεται σε επισκευές ή αντικατάσταση εξαρτημάτων που έχουν υποστεί ζημία λόγω αμελείας ή απρόσεκτης χρήσης, εσφαλμένης συντήρησης, εργασιών από μη εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη, μεταφορά με ακατάλληλη συσκευασία.

Το Πρόγραμμα δεν καλύπτει σφάλματα που προκύπτουν από ιούς ή εγκατάσταση ασύμβατων με το σύστημα προγραμμάτων οδήγησης ή περιφερειακών συσκευών ή απώλεια δεδομένων για οποιονδήποτε λόγο.

Για τα notebooks: η μπαταρία δεν καλύπτεται από το Πρόγραμμα. Υπόκειται στην κάλυψη της εγγύησης που απορρέει από την Περιορισμένη Εγγύηση προϊόντος και η οποία σχετίζεται με την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος Acer ή της μπαταρίας. Οι εξαιρέσεις και οι περιορισμοί, όπως περιγράφονται ανωτέρω, ισχύουν μόνο για το παρόν Πρόγραμμα, οι όροι της Περιορισμένης Εγγύησης προϊόντος δεν θίγονται με το παρόν.

## ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ACER CARE PLUS»

- Εάν έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο, μπορείτε να εγγραφείτε απευθείας στο Πρόγραμμα στη διεύθυνση [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com). Το κόστος σύνδεσης στο διαδίκτυο δεν καλύπτεται.
- Εάν δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο, καλέστε στον σχετικό αριθμό του τοπικού τηλεφωνικού κέντρου της Acer ο οποίος αναγράφεται στο παρόν φυλλάδιο.

## ΠΡΟΤΟΥ ΠΡΟΒΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ:

- Έχετε διαθέσιμο τον κωδικό του «Acer Care Plus» και τον κωδικό πρόσβασης για το Πρόγραμμά σας.

## ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΒΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ

- Μεταβείτε στο χώρο εγγραφής «acercareplus» στον ιστότοπο [careplus.acer.com](http://careplus.acer.com), κατόπιν εισαγάγετε τον κωδικό «Acer Care Plus» και τον κωδικό πρόσβασης που περιλαμβάνονται στο φυλλάδιο «Acer Care Plus» και συμπληρώστε το ηλεκτρονικό έντυπο που περιλαμβάνεται στη σελίδα εγγραφής.
- Σε περίπτωση που δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο και αποφασίσετε να εγγραφείτε μέσω τηλεφώνου, παρακαλούμε να ακολουθήσετε τις οδηγίες που θα σας δοθούν από το τηλεφωνικό κέντρο της Acer.

## Θυμηθείτε ότι η εγγραφή στο Πρόγραμμα «Acer Care Plus» δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί μετά το πέρας των 365 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος Acer.

Σε σύντομο χρονικό διάστημα μετά την παραλαβή της αίτησής σας, σύμφωνα με τις παραπάνω προϋποθέσεις, θα σας αποστείλουμε μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης, το πιστοποιητικό του Προγράμματος Επέκτασης Υπηρεσιών με τις σχετικές λεπτομέρειες που αφορούν το προϊόν Acer.

## ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ACER

Αρχικά η Acer σας συνιστά να διεξάγετε τους ελέγχους όπως περιγράφονται στην ενότητα «**Αντιμετώπιση προβλημάτων**» στο εγχειρίδιο οδηγιών για τον χρήστη.

## ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Μπορείτε να καλέσετε στο τοπικό τηλεφωνικό κέντρο της Acer, έχοντας διαθέσιμο το πιστοποιητικό «Acer Care Plus» και σε λειτουργία το προϊόν σας. Οι ειδικοί της Acer θα σας παράσχουν βοήθεια για την εντόπιση και επίλυση των προβλημάτων.

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΠΟ ΤΑ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

Για προβλήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν εξ αποστάσεως, οι υπάλληλοι του τηλεφωνικού κέντρου θα σας δώσουν οδηγίες σχετικά με το πώς να επικοινωνήσετε με μια συμβεβλημένη εταιρεία ταχυμεταφορών η οποία θα παραλάβει τον προβληματικό εξοπλισμό από τον χώρο σας και θα τον παραδώσει στο καθορισμένο επισκευαστικό κέντρο της Acer. Ο επισκευασμένος εξοπλισμός θα επιστραφεί μετέπειτα στον χώρο σας. Η Acer θα καλύψει τα έξοδα αποστολής για τα οποία θα εκδοθεί τιμολόγιο από την εταιρεία ταχυμεταφορών που σας έχουμε προτείνει.

## ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Εάν αντιμετωπίζετε τεχνικό πρόβλημα το οποίο δεν μπορεί να επιλυθεί εξ αποστάσεως και στο Πρόγραμμά σας περιλαμβάνει επιτόπια υποστήριξη, ένας εκ των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Acer θα σας επισκεφτεί εντός του ισχύοντος χρόνου απόκρισης, ώστε να σας παράσχει τεχνική υποστήριξη στον χώρο σας.

## ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Εάν πρέπει να αποστείλετε τον Acer εξοπλισμό σας, συσκευάστε τον με τα αρχικά υλικά συσκευασίας και συμπεριλάβετε στο κουτί ένα αντίγραφο του πιστοποιητικού «Acer Care Plus» μαζί με μια περιγραφή του προβλήματος.

Σε περίπτωση που δεν διαθέτετε την αρχική συσκευασία, σας συνιστούμε τα εξής:

- Χρησιμοποιήστε ένα χαρτοκιβώτιο με τις κατάλληλες διαστάσεις ώστε να προστατέψει το προϊόν σας.
- Τυλίξτε τον εξοπλισμό με αρκετές στρώσεις αεροπλάστ, ώστε το πάχος να είναι τουλάχιστον 6 εκ. ανά πλευρά και σφραγίστε τον με ταινία.
- Τοποθετήστε το τυλιγμένο προϊόν στο κουτί και γεμίστε το κενό με επιπλέον αεροπλάστ. Τέλος, αναγράψτε τη διεύθυνση στο χαρτοκιβώτιο σύμφωνα με τις υποδείξεις του υπαλλήλου του τηλεφωνικού κέντρου.

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Η περίοδος ισχύος της εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία που αναγράφεται στο αποδεικτικό αγοράς του προϊόντος Acer.

Εάν η περίοδος ισχύος της εγγύησης του προϊόντος Acer ξεπερνά σε διάρκεια τα 3 έτη, η Acer διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να επισκευάσει το προϊόν σας ή να το αντικαταστήσει με ένα νέο ή ανακατασκευασμένο προϊόν ή

με ένα προϊόν που να έχει συγκρίσιμες προδιαγραφές. Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα έχετε παράσχει μέσω του ηλεκτρονικού εντύπου ή άλλου τρόπου που αφορούν το Πρόγραμμα θα υποβληθούν σε επεξεργασία και θα χρησιμοποιηθούν από την Acer ή τον πιστοποιημένο συνεργάτη της αποκλειστικά για την επεξεργασία της συμμετοχής σας στο Πρόγραμμα ή για οποιαδήποτε άλλη χρήση για την οποία ενδεχομένως να έχετε εξουσιοδοτήσει την Acer κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής σας εγγραφής. Η Acer Global System θα χειριστεί τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Με την εγγραφή στο Πρόγραμμα, συναινείτε με τη συγκεκριμένη χρήση και επεξεργασία των δεδομένων σας από την Acer ή τον πιστοποιημένο συνεργάτη της. Ανά πάσα στιγμή έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και εναντίωσης σε ό,τι αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου της Acer, επισκεφτείτε τη διεύθυνση: <http://www.acer-group.com/public/index/privacy.htm>

Λάβετε υπόψη σας ότι ως καταναλωτής μπορείτε να έχετε ορισμένα νόμιμα δικαιώματα ως προς την ακύρωση της αγοράς του Προγράμματος σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Για παράδειγμα, η περίοδος ακύρωσης της σύμβασης, η οποία συνάπτεται μέσω αγοράς στο διαδίκτυο εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είναι συνήθως 14 ημέρες μετά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεκτείνονται τα δικαιώματά σας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, επικοινωνήστε με τον πωλητή στο σημείο της αγοράς του Προγράμματος.



## CC The Netherlands

Belgium (Du)  
The Netherlands



Acer Care Plus Team  
Acer Computer BV (Benelux)  
P.O. Box 70576  
5201 CZ's Hertogenbosch  
(The Netherlands)

## CC Plymouth

Ireland  
Malta  
UK Islands  
United Kingdom



Acer Care Plus Team  
Infoteam International Services  
Airport Business Centre  
10 Thornbury Road Estover Plymouth  
Devon PL6 7PP (England)

## CC Brno

Albania	Estonia	Romania
Belarus	Hungary	Serbia
Bosnia-Herzegovina	Latvia	Slovakia
Bulgaria	Lithuania	Slovenia
Croatia	Macedonia	
Czech Republic	Poland	



Acer Care Plus Team  
Acer Czech Republic s.r.o.  
Turanka 110  
627 00 Brno-Slatina  
Czech Republic

## CC Siracusa

Belgium/Luxembourg (Fr)	Malta
France	Portugal
French Southern Territories	Reunion
Greece / Ελλάς	San Marino
Israel	Spain
Italy	Switzerland ( It - Fr)



Acer Care Plus Team  
Poste Centrali  
Casella Postale n.137  
96100 Siracusa  
Italy

## CC Ahrensburg

Austria  
Germany  
Luxembourg (Ge)  
Switzerland (Ge)



Acer Care Plus Team  
Abt. Service  
Kornkamp 4  
22926 Ahrensburg  
Germany

## CC\_Scandic

Denmark	Greenland
Faroe	Iceland
Islands	Norway
Finland	Sweden



Acer Care Plus Team  
Acer Sweden AB  
Mariehällsvägen 37B  
168 65 Bromma  
Sweden



## Authenticity seal

Echtheitssiegel

Coupon d'authentification

Sigillo d'autenticità

Sello de autenticidad

Originele zegel

Selo de Autenticidade

Αυτοκόλλητο γνησιότητα

### Contacts

<b>AT</b>	02236 30 75 577	<a href="http://www.acer.at">www.acer.at</a>
<b>BE</b>	078 150023 (D-F)	<a href="http://www.acer.be">www.acer.be</a>
<b>CH</b>	0848 745 745 (D - I - F)	<a href="http://www.acer.ch">www.acer.ch</a>
<b>CZ</b>	+420 531 027 777	<a href="http://www.acer.cz">www.acer.cz</a>
<b>DE</b>	04102 7069 444	<a href="http://www.acer.de">www.acer.de</a>
<b>DK</b>	33 70 20 70	<a href="http://www.acer.dk">www.acer.dk</a>
<b>ES</b>	91 414 24 15 (Madrid)	<a href="http://www.acer.es">www.acer.es</a>
<b>ES</b>	93 800 36 64 (Barcelona)	<a href="http://www.acer.es">www.acer.es</a>
<b>FI</b>	(09) 8763574	<a href="http://www.acer.fi">www.acer.fi</a>
<b>FR</b>	01 72 02 00 50	<a href="http://www.acer.fr">www.acer.fr</a>
<b>GR</b>	801 500 2000	<a href="http://www.acer.gr">www.acer.gr</a>
<b>HU</b>	(06 1) 555 5200	<a href="http://www.acer.hu">www.acer.hu</a>
<b>IE</b>	0818 202 210	<a href="http://www.acer.co.uk">www.acer.co.uk</a>
<b>IT</b>	02 36 00 01 30	<a href="http://www.acer.it">www.acer.it</a>
<b>LU</b>	900 72223	<a href="http://www.acer.be">www.acer.be</a>
<b>NL</b>	0900 20 20 767	<a href="http://www.acer.nl">www.acer.nl</a>
<b>NO</b>	815 220 25	<a href="http://www.acer.no">www.acer.no</a>
<b>PL</b>	022 471 07 77	<a href="http://www.acer.pl">www.acer.pl</a>
<b>PT</b>	808 300 011	<a href="http://www.acer.pt">www.acer.pt</a>
<b>SE</b>	060 10 25 00	<a href="http://www.acer.se">www.acer.se</a>
<b>SK</b>	+421 2 4920 7070	<a href="http://www.acer.cz">www.acer.cz</a>
<b>UK</b>	0371 760 1000	<a href="http://www.acer.co.uk">www.acer.co.uk</a>